

# **ACTION PLUS BROME-MISSISQUOI**

## **RAPPORT D'ACTIVITÉS**

**2022**



# Table des matières

<b>Mot du conseil d'administration.....</b>	<b>3</b>
<b>Mots et présentation de la nouvelle équipe.....</b>	<b>4</b>
<b>Présentation de l'organisme.....</b>	<b>8</b>
Mission et objectifs spécifiques.....	8
Territoire desservi.....	9
Projet de société.....	9
Historique.....	11
Nos orientations .....	12
Les quatre volets d'activités.....	13
Notre conseil d'administration.....	15
Nos comités.....	16
Coordination.....	16
<b>Bilan 2022.....</b>	<b>17</b>
Faits saillants 2022.....	17
Axe 1 : Défense collective des droits	18
Axe 2 : Défense individuelle des droits à l'aide sociale	22
Axe 3 : Visibilité et rayonnement	29
Axe 4 : Vie associative et fonctionnement	31
Représentation	35
Collaborations	36
<b>Priorités 2023</b>	<b>38</b>

# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## **Mot du conseil d'administration :**

Bonjour et bienvenue à l'AGA 2023 d'Action Plus Brome-Missisquoi! Nous sommes ravis de vous compter parmi nous.

L'année 2022 fût une année bien remplie encore une fois. L'implication des membres était au rendez-vous, malgré les défis. Que ce soit lors des actions de visibilité, comme la semaine de la dignité, lors de représentations, dans les différents comités ou encore comme administrateur dans le CA, nous pouvons compter sur des membres fidèles au poste.

Nous tenons aussi à souligner le travail d'Évelyne Auger, agente de mobilisation, qui a fait partie de l'équipe jusqu'en août 2022 , ainsi que France Brault, qui s'est occupée du côté administratif jusqu'à l'intégration de la nouvelle équipe de travail. Le conseil d'administration tient aussi à remercier de tout cœur Isabelle Tardif, notre organisatrice communautaire, pour son soutien précieux tout au long de cette période de transition pour notre organisme.

Finalement, nous souhaitons la bienvenue à nos deux co-coordonnatrices, Fiona Brilvicas (qui s'est jointe à nous en octobre 2022) et Marie-Ève Godbout (janvier 2023).

En espérant que 2023 sera l'année du retour à une vie plus normale, mais surtout une vie associative encore plus présente et enrichissante au sein de l'organisme.

Sur ce, nous vous souhaitons une bonne AGA 2022!

**Votre conseil d'administration 2022-2023**

# Présentation et mots de la nouvelle équipe

## **Un mot de Fiona:**

Bienvenue à notre AGA de 2023! Il y a encore beaucoup de mouvements au sein d'Action Plus Brome-Missisquoi... Comme vous pourrez le constater, ce fût encore une année remplie de défis pour notre association. Entre autres, il y a eu des changements dans notre organisation de l'équipe. En effet, suite à la réalisation que l'équipe de travail formée d'une coordonnatrice et d'une agente à la mobilisation n'était pas adéquate pour notre organisme, le conseil d'administration a pris la décision de former une équipe de travail de deux co-coordonnatrices. Cette organisation de travail permettrait une meilleure fluidité dans le transfert d'information dans le travail de tous les jours et rendrait les employées plus outillées en cas d'absences ou d'imprévus. Comme vous le savez peut-être, il y a actuellement une pénurie de main-d'œuvre, et donc, quel bonheur cela fût d'enfin engager Marie-Ève à la suite d'une recherche de candidature de presque 3 mois!

Il nous fait plaisir de vous présenter notre rapport à propos des activités qui ont eu lieu à Action Plus Brome-Missisquoi durant l'année 2022. Malgré le fait que je n'étais présente qu'à partir d'octobre (et seulement à temps partiel) et que Marie-Ève n'ait pas encore été en poste en 2022, nous en avons profité pour en apprendre plus sur Action Plus et son histoire riche. Vous pourrez constater, qu'effectivement, suite au départ d'Évelyne en août, il y a eu un trou important dans nos services et nos activités, et donc aussi dans ma formation en défense de droit. L'intervention en défense de droit est demeurée la priorité à travers tout cela, voilà pourquoi j'ai dû me concentrer sur mon apprentissage de la loi d'aide sociale, et sur le mécanisme de l'aide sociale les quelques premiers mois en poste (étant seulement au travail 21 heures par semaine). L'Organisation Populaire des Droits Sociaux (OPDS) a soutenu Action Plus en me procurant quatre jours de formation (sur deux mois), ainsi qu'une formation en ligne en matière de défense de droit. Nous avons eu la chance d'avoir l'aide de FranceAngelina Brault au support administratif en 2022, en plus, elle a tenu le bateau du groupe d'achat avec l'aide précieuse de Peter Belland.

N'ayant pas eu la chance de participer à beaucoup d'événements de mobilisations en 2022, j'en profite avec ce petit mot pour me présenter à chacune et chacun des membres officiellement. Je

m'appelle Fiona, je suis native du coin, née à Cowansville, j'ai vécu à Dunham, Brigham, Bromont, Cowansville et Knowlton. J'ai toujours eu à cœur les enjeux sociaux qui régissent notre société, j'ai une passion brûlante pour l'égalité sociale, la lutte à la pauvreté et la sécurité alimentaire. Les dix dernières années, j'ai amassé un bagage de connaissance et d'expériences très diverse: j'ai planté près d'un million d'arbres en Colombie-Britannique, j'ai fais une technique en musique jazz au CÉGEP, j'ai voyagé sur la côte-ouest américaine, vécue dans ma voiture, vous pourrez le deviner, j'ai aussi cueilli un peu de cerise. Bref, je n'ai pas tenu en place beaucoup, disons!

Un grand chapitre qui se termine cette année, c'est mon baccalauréat en anthropologie à l'université de Concordia (et oui, je divise mon temps entre Cowansville et Montréal jusqu'en mai 2023 encore). C'est une logique simple qui m'emmène aujourd'hui dans ma ville natale, dans un enjeu qui a dicté plusieurs de mes recherches à l'université, la lutte à la pauvreté. Malgré le fait que mon entrée en poste ait été un petit peu rock'n'roll, je me sens à ma place auprès d'Action Plus, et je suis heureuse de pouvoir créer des liens avec ma communauté.

J'espère de tout cœur que 2023 sera l'occasion de renouer davantage avec notre vie associative, et que l'attachement de nos membres envers Action Plus Brome-Missisquoi se renforcera avec le temps!

**Fiona**



De gauche à droite: Mélanie, France Angelina et Fiona  
à l'exposition *Nous: portraits de l'assistance sociale*

## Un mot de Marie-Ève:

D'abord, laissez-moi me présenter: j'ai grandi au Saguenay, et j'ai passé 15 ans de ma vie à Québec, où j'ai fait des études universitaires en communication publique et en philosophie. En 2019, je suis venue rejoindre mon chéri à Ange-Gardien, où nous habitons toujours.

Ayant longtemps cherché ma place, j'ai occupé dans ma vie une surprenante variété d'emplois : d'entrepreneure à transporteuse de métal en fusion en passant par enseignante et clown, je me suis rendue compte que j'étais capable de faire des choses très différentes mais que j'avais du mal à trouver ce que je *voulais* vraiment faire... J'étais comme un caméléon qui ne connaissait pas sa "vraie" couleur naturelle! En regardant mon parcours professionnel, je me suis rendue compte que ce qui m'allumait vraiment, c'était de défendre des valeurs de bienveillance, de solidarité et de justice sociale (ce que j'avais pu faire dans mon militantisme étudiant, syndical et politique). Quand j'ai vu passer l'offre d'emploi d'Action Plus, j'ai tout de suite eu l'impression que c'était fait pour moi... Et aujourd'hui, je suis à la fois reconnaissante et fière de pouvoir mettre mon énergie et les compétences développées au cours des dernières années au service de notre mission commune. Merci de m'accueillir dans la belle "famille" d'Action Plus BM!

C'est donc avec enthousiasme que j'aborde les nombreux défis auxquels on fait face comme association. Après le manque d'employé.e.s de la dernière année, il y a beaucoup à reconstruire: nos connaissances sur la Loi de l'Aide sociale, nos compétences en défense des droits, la mobilisation pour la défense collective des droits, les liens avec les autres associations communautaires, notre réputation comme organisme vivant et solide... Fiona et moi prenons cette expérience comme une occasion d'apporter un vent de fraîcheur dans notre association. Nous constatons que, plus que jamais, nos rôles d'agentes à la défense de droit sont essentiels. De plus, nous voyons l'importance d'informer, de mobiliser et de lutter collectivement contre la pauvreté, et contre les injustices qui touchent spécifiquement les prestataires d'aide sociale!

Fiona et moi sommes chanceuses, nous formons une équipe de feu... mais pour relever tous les défis qui nous attendent, nous comptons sur VOUS! C'est grâce à votre présence, votre énergie, vos idées et votre participation qu'Action Plus pourra se relever dans toute sa force: une association communautaire n'est pas grand-chose sans ses membres. J'espère donc accomplir de beaux projets à vos côtés!

## **Marie-Ève**



*Les deux co-coordonnatrice de gauche à droite: Fiona et Marie-Ève*

## PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

### **MISSION :**

Fondée en 1982, mais incorporée le 21 mars 1983, Action Plus Brome-Missisquoi a comme mission de venir en aide aux personnes assistées sociales et celles vivant sous le seuil de la pauvreté.

### **NOS OBJECTIFS SPÉCIFIQUES SONT :**

- ✓ Créer un lieu d'éducation, d'information et de sensibilisation sur les différentes lois sociales, sur les préjugés et sur les sujets touchant les conditions de vie des membres.
  
- ✓ Promouvoir l'entraide mutuelle et favoriser les occasions d'épanouissement personnel et de réconfort.
  
- ✓ Organiser les activités, les services communautaires et les loisirs répondant aux besoins individuels et collectifs des membres.
  
- ✓ Travailler en collaboration avec les structures ou autres organismes locaux rejoignant les personnes à faibles revenus.



## **TERRITOIRE DESSERVI**

Le territoire que nous desservons correspond à la MRC de Brome-Missisquoi et des municipalités environnantes. Il se situe à l'extrémité sud-est de la Montérégie.

Il y a 21 municipalités dispersées sur ce grand territoire, regroupant environ 50 000 personnes. Le sentiment d'appartenance est bien développé. L'absence de transport en commun et le grand territoire rural qui nous entoure accentuent l'isolement et la dépendance que vivent plusieurs personnes. C'est pourquoi nous privilégions que notre groupe soit bien ancré dans la communauté. Conséquemment, même si nos bureaux sont situés maintenant à Cowansville, nous continuons d'assurer une présence à Farnham et nous pouvons nous déplacer dans le reste du territoire de Brome-Missisquoi également.

En raison de l'absence d'un groupe comme le nôtre dans la région de Granby, nous offrons un soutien à distance à ceux qui font appel à nous.

## **NOTRE PROJET DE SOCIÉTÉ**

Nous croyons que la pauvreté zéro est possible et souhaitable et que nous devons continuer à mener des actions collectives et des luttes pour la justice sociale et la dignité de chaque être humain. Pour y parvenir, nous continuerons à maintenir nos alliances avec les organisations qui luttent, comme nous, contre les réformes injustes et pour une société plus juste et équitable. Nous remercions tous ceux et celles qui participent à ces luttes et encourageons chacun et chacune à se joindre à nous pour pouvoir travailler à ce projet de société.



Voici les grandes lignes :

- ✓ Des rapports égalitaires entre toutes et tous, notamment entre les femmes et les hommes
- ✓ Une société juste sur les plans économique, social et culturel
- ✓ Une société démocratique
- ✓ Une société non-violente
- ✓ Une société non-discriminatoire
- ✓ Un environnement sain
- ✓ Des plaisirs pour mieux vivre

## HISTORIQUE

La création de notre groupe remonte au printemps 1982, bien que l'organisme Action Plus soit incorporé officiellement depuis le 21 mars 1983. Notre nom, Action Plus Farnham, a changé le 9 mars 2000 pour devenir Action Plus Brome-Missisquoi. Au fil des années, des activités et événements ont été réalisés.

C'est à travers plusieurs comités et activités que nos membres se sont rassemblés pour répondre à leurs besoins. Pour donner un bref aperçu de la richesse qui a animé l'histoire d'Action-Plus, mentionnons seulement quelques grandes lignes : d'abord l'information, la sensibilisation et la formation ; le partage d'expérience, d'entraide et de plaisirs ; la défense des droits, les revendications et les manifestations; les ateliers et projets de toutes sortes tels les ateliers pour les enfants et la récupération de vêtements usagés et différentes activités spéciales : lave-o-thon Farnham, épluchette de blé-d'inde, pièce de théâtre, vente de hot-dog, covoiturage, troc, groupe d'achats etc.

Nos racines se veulent démocratiques c'est-à-dire que l'Assemblée Générale Annuelle des membres élit un conseil d'administration composé majoritairement de personnes assistées sociales. Mais notre souci de démocratisation ne s'arrête pas là. En raison des hauts et des bas de notre vie associative, nous avons développé une réflexion sur les exigences des processus démocratiques puisque nous nous préoccupons de la place des membres dans le groupe, des rapports de pouvoir et des enjeux du contrôle de l'information.

Nous avons donc mis en place divers mécanismes favorisant le processus démocratique dans notre groupe tels que : le fonctionnement en comité, l'implication des membres, les nombreux temps de formation, les temps de réflexion pour faire ensemble les bilans et trouver des améliorations, ainsi que le développement d'un climat d'ouverture et d'accueil. Notre déménagement en septembre 2005 dans des locaux plus vastes marque un tournant dans le développement de la vie associative du groupe ainsi que de travail en partenariat. Et, en 2020, l'organisme déménage à Cowansville.

## NOS ORIENTATIONS

Chacune des actions entreprises par les membres d'Action Plus est orientée par une approche de « conscientisation » qu'ils et qu'elles définissent comme étant de :

- ✓ Prendre conscience qu'on n'est pas coupable.
- ✓ Comprendre ce qu'est la pyramide sociale (organisation sociale) qui fait qu'on a honte et qu'on se sent coupable d'une situation qui nous est imposée.
- ✓ Comprendre les causes de nos conditions de vie et de ce qui nous a amené à l'aide sociale.
- ✓ Réaliser qu'on n'est pas seul(e) à vivre cette situation.
- ✓ Se regrouper pour être plus fort.
- ✓ Combattre la honte et les préjugés.
- ✓ Travailler pour avoir sa place dans la société sans être écrasé et discriminé



C'est également de :

- ✓ Trouver des moyens d'action pour transformer la société pour que les personnes retrouvent leur sentiment de dignité et que chacun ait une place pour vivre dignement.
- ✓ Porter un projet de société plus humain en s'alliant à ceux qui veulent travailler à une société plus juste et égalitaire.

# **LES QUATRE AXES D'ACTIVITÉ**

## **1. DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS DES PERSONNES EN SITUATION DE PAUVRETÉ**

Le but poursuivi dans cet axe est de regrouper les gens pour réfléchir et passer à l'action. Après avoir échangé sur notre compréhension de la société et avoir identifié des améliorations à y apporter, nous unissons les forces des citoyens et des partenaires dans une optique de transformation sociale.

Les objectifs de cet axe sont nombreux, dont la lutte aux préjugés, le développement de solutions concrètes pour améliorer nos conditions de vie et vivre nos valeurs de justice et d'égalité.

Nous visons à partager un projet de société plus humain et où chacun a une place pour vivre dignement. Finalement, nous créons, développons et cherchons toutes sortes de moyens pour faire entendre notre vision et influencer les changements sociaux vers un mieux-être collectif.

## **2. DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS À L'AIDE SOCIALE**

Le but de cet axe est d'aider les personnes de Brome-Missisquoi et environs dans la défense individuelle de leurs droits, principalement envers la loi d'aide sociale. Pour ce faire, nous nous sommes donné plusieurs objectifs. Dans un premier temps, nous voulons informer les personnes quant à leurs droits et obligations aux recours dont elles disposent et aux procédures qu'elles doivent suivre. Ensuite, nous leur offrons le soutien dont elles ont besoin pour traverser les étapes de la réalisation de leurs droits. Finalement, nous pouvons au besoin référer ou encore intervenir directement auprès des différentes instances concernées.

## **3. VISIBILITÉ ET RAYONNEMENT**

Cet axe a pour but de rendre visible Action Plus Brome-Missisquoi dans l'espace public afin de permettre de sensibiliser un plus grand nombre de personnes aux enjeux qui touchent la lutte à la pauvreté et le respect de la dignité. Action Plus Brome- Missisquoi souhaitent ainsi rayonner dans le territoire dans le but de mobiliser celui-ci et compter avec un plus grand nombre de militants ou alliés. Avoir une bonne visibilité nous permet aussi de partager des informations pertinentes et vulgarisées au sujet des droits, aidant ainsi la population à mieux les faire valoir.

#### **4. VIE ASSOCIATIVE ET FONCTIONNEMENT**

Cet axe a pour but de nous regrouper de manières différentes autour de nos valeurs d'égalité, de dignité et de processus démocratique. Plusieurs objectifs ont été réunis pour réaliser ce volet. Premièrement, nous voulons développer un sentiment d'appartenance à notre groupe. Deuxièmement, nous favorisons une implication toujours plus grande des membres. Troisièmement, nous veillons au bon fonctionnement du groupe (finance, administration, communications). Pour terminer, nous nous dotons de mécanismes pour aider à voir à la réalisation de notre mission et au respect de nos orientations.

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022

François Gaboriault	Président
Michel Loiseau	Vice-présidente
Mélanie Girard	Secrétaire-trésorière
Marie-Hélène Baril	Administratrice
France Royer	Administratrice
Valentin Auclair	Administrateur
Guyline Lefrançois	Administratrice



Les membres du CA de gauche à droite

Rangé du haut: Valentin Auclair, France Royer, Michel Loiseau

Rangé du bas: Mélanie Girard, François Gaboriault et Marie -Hélène Baril

Absente de la photo: Guyline Lefrançois

## **NOS COMITÉS**

Comité Ressource Humaine :

France Brault, François Gaboriault, Marie-Hélène Baril, Isabelle Tardif et Fiona Brilvicas

Comité finances : Marie-Hélène Baril, François Gaboriault, France Brault, Fiona Brilvicas

## **CO-COORDINATION**

Fiona Brilvicas à partir d'octobre 2022 jusqu'au présent

## **AGENTE DE MOBILISATION**

Évelyne Auger à partir de mai 2021 jusqu'à août 2022

## **AGENTE DE BUREAU**

France Angelina Brault

L'équipe de travail et le conseil d'administration ont bénéficié d'une aide grandement appréciée, soit de notre organisatrice communautaire, **Isabelle Tardif**. Quelle chance nous avons eu de pouvoir compter sur elle à travers nos défis. Entre autres, elle a été d'un grand soutien pour Fiona et le comité ressource humaine dans la recherche de notre co-coordonnatrice! Nous la remercions, mille fois.



# BILAN 2022

## Les faits saillants:

- 71 suivis en défense individuelle à l'aide sociale
- 9 groupes d'achats
- L'organisation d'une journée thématique dans le cadre de la semaine de la dignité
- 6 bulletins Info Action Plus diffusés par courriel, envois postaux et sur le site internet
- Activités de vie associative : un souper du temps des fêtes pour les membres
- Rencontres mensuelles du c.a., du comité finances et du comité ressource humaine
- Transition de l'organisation de travail vers la cogestion
- Embauche d'une co-coordonnatrice

## BILAN 2022 - AXE 1

### **Défense collective:**

En tant qu'organisme de défense collective des droits, Action Plus Brome-Missisquoi est un acteur incontournable en mobilisation autour d'actions collectives visant l'amélioration des conditions de vie des personnes assistées sociales et vivant en situation de pauvreté. Que ce soit à travers des activités de mobilisation, de sensibilisation, d'analyses, d'actions publiques et politiques, Action Plus laisse sa trace et agit concrètement pour changer et améliorer l'expérience de vie des personnes appauvries afin qu'elles puissent vivre dans une réelle dignité.

Malgré le manque de personnel et la pénurie de main d'œuvre, Action Plus BM a tout de même tenu quatre cafés-citoyens, ainsi que 6 comités dignité lorsqu'Évelyne était toujours en poste.

La présence d'Évelyne ainsi que de France a permis à Action Plus BM de mobiliser plus de membres, et de faire la défense collective sur les sujets qui touchent particulièrement nos membres (et toutes personnes en situation précaire). Malheureusement, au moment du départ d'Évelyne et suite à l'embauche de Fiona, l'employée n'avait pas la capacité pour accroître la mobilisation et la défense collective, puisque que nos services en défense individuel se voulait prioritaire. Vous verrez dans nos «Priorités 2023» que l'équipe de travail actuelle souhaite remettre en place plusieurs comités, ainsi que la mobilisation des membres vers la défense collective, qui sont essentielles à notre mission.

## ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME ET MOBILISATION SOCIALE :

### La campagne «Une Personne, un Chèque»

Lors de la campagne Une personne, un chèque!, un argumentaire développé par le sous-comité argumentaire d'Action Plus Brome-Missisquoi a été diffusé sur le site internet de l'organisme le jour de la Saint-Valentin. De plus, un article a été écrit au sujet de la vie maritale à l'aide sociale par La Voix de l'Est. La conseillère budgétaire de l'ACEF Montérégie-Est Julie Coderre, également membre de notre sous-comité argumentaire, a témoigné de sa réalité passée à l'aide sociale dans cet article. Dans cet argumentaire, la notion de vie maritale a été expliquée en détails, ainsi que ces impacts en lien avec la crise du logement et la violence conjugale.

### Manifestation pour la crise du logement

En juin, Action Plus Brome-Missisquoi et plusieurs de ses membres ont participé à une manifestation sur le sujet de la crise du logement. Dans le journal *Le Guide* notre agente de mobilisation a été citée :

«Évelyne Auger, intervenante en défense des droits chez Action Plus Brome-Missisquoi, dit avoir remarqué un traitement discriminatoire à l'endroit de certains prestataires d'aide sociale. « Si un prestataire d'aide sociale donne davantage qu'un mois de loyer en guise de garantie à un locateur, il est susceptible de voir son chèque d'aide sociale réduit car il se retrouve alors considéré comme ayant dilapidé son avoir liquide », précise-t-elle.

Action Plus revendique l'arrêt des coupures sur le chèque d'aide sociale quand un prestataire vit avec une autre personne dans un logement. « Présentement, puisque le prix des loyers est tellement élevé, les prestataires d'aide sociale s'appauvrissent à un rythme beaucoup plus rapide

puisqu'ils doivent vivre seuls pour ne pas subir de coupe sur leur chèque d'aide sociale », indique Mme Auger. » (C. Hébert, 2022)



Crédit photo: Action Plus BM

## Grève RQ-ACA

Le 23 février, lors de la grève du RQ-ACA organisée par la CDC de Brome-Missisquoi et de la Haute-Yamaska, de nombreux organismes communautaires se sont réunis devant les bureaux des députés de Granby, François Bonnardel, et de Cowansville, Isabelle Charest dans le cadre de la campagne «Engagez-vous pour le communautaire». Lors de ces deux manifestations, de nombreux employés, membres et sympathisants d'organismes communautaires accoutrés d'accessoires de hockey et de pancartes se sont réunis devant les bureaux des deux députés provinciaux afin de faire valoir les revendications

du RQ-ACA, soit le rehaussement du financement des organismes communautaires et le respect de leur autonomie. Durant ces deux manifestations, les délégués chargés d'aller parler avec un membre de l'équipe politique de François



Bonnardel et d'Isabelle Charest ont reçu un accueil favorable aux revendications émises. De plus, les délégués de chaque manifestation ont remis une «puck» de hockey aux deux députés afin qu'ils remettent cette «puck» à François Legault et passe ainsi le message des revendications portées par le RQ-ACA.

## Manifestation «De retour sur Terre»

Dans le cadre du Jour de la Terre, Action Plus Brome-Missisquoi a participé à la manifestation «De Retour sur Terre» aux côtés de près de six organismes communautaires. De nombreux enfants et parents d'enfants se sont également mobilisés pour l'occasion. L'événement avait pour but de militer en faveur d'une justice climatique, puisque les changements climatiques affectent de façon disproportionnée les personnes en situation de pauvreté.

### Sous-comité argumentaire

Malgré que l'enjeu de la vie maritale ait été délaissé quelque peu cette année par le FCPASQ, Action Plus Brome-Missisquoi a tout de même décidé de poursuivre la mobilisation quant à cet enjeu dans son organisme. Malgré une pause du comité femmes au sein d'Action Plus Brome-Missisquoi en raison du départ de Micaela Robitaille, la mobilisation auprès de cet enjeu a continué à se faire aux travers de nos nombreux sous-comité argumentaire, auxquels notre agente de mobilisation Évelyne Auger, Mélanie Ratté et Julie Coderre ont participé. Rappelons que ce comité a produit un argumentaire en faveur de l'abolition de la notion de vie maritale à l'aide sociale pour la journée de la Saint-Valentin.

## BILAN 2022 - AXE 2

### **Défense individuelle des droits à l'aide sociale:**

Pendant l'année 2022, le nombre de suivis individuels a diminué par rapport aux années précédentes, étant donné le nombre réduit d'employé.e.s. En effet, il n'y avait qu'une seule employée qui devait agir à la fois comme agente de mobilisation et d'agente de défense des droits individuels (Évelyne Auger jusqu'en août, puis Fiona Brilvicas à partir d'octobre).

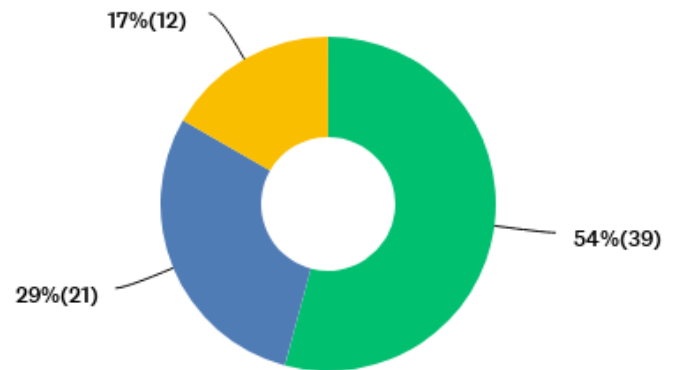
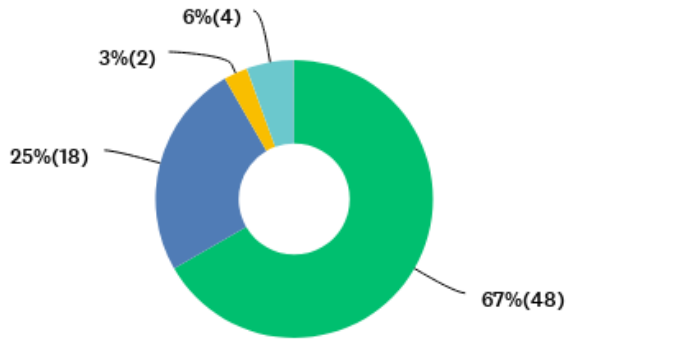
Malgré les contacts en personne réduits, nous nous sommes assurés de faire sentir à ceux qui ont fait appel à nous toute notre solidarité. La prise en charge de leur dossier avec empathie, la réponse à leurs questions de manière simplifiée et sans jugement, ainsi que le fait de prendre le temps de les écouter, font une différence et nous caractérisent. Nombreuses personnes témoignent de leur baisse d'anxiété dès le début de l'accompagnement à Action Plus BM. Plusieurs nous témoignent aussi que sans celui-ci, ils n'auraient pas été jusqu'au bout et obtenu gain de cause. Ces commentaires nous rappellent l'importance et le sens de ce volet dans notre organisme.

Bien que la défense collective permette de changer les lois injustes qui encadrent les programmes d'aide sociale et de solidarité sociale, la défense individuelle des droits à l'aide sociale nous permet d'aider les gens concrètement dès maintenant. Elle nous permet de faire valoir les droits actuels à l'aide sociale. Ces droits ne sont pas toujours clairs ni communiqués et les mécanismes pour les faire valoir ne sont pas simples ni adaptés à la réalité des personnes assistées sociales. Ainsi, la défense individuelle est essentielle, particulièrement dans un contexte de forte inflation, où les personnes les plus démunies sont plus durement atteintes. À travers nos accompagnements, nous avons constaté en 2022 encore que l'isolement causé par la COVID avait laissé des traces: la détresse humaine était encore très répandue chez les personnes qui ont fait appel à nous. Les 71 interventions réalisées en 2022 ont été plus complexes mais d'autant plus nécessaires pour ces personnes qui ont dû faire face à cette crise en plus de difficultés à l'aide sociale.

# Nos Statistiques en défense de droits en 2022:

## Q2 Moyen de communication ou suivi

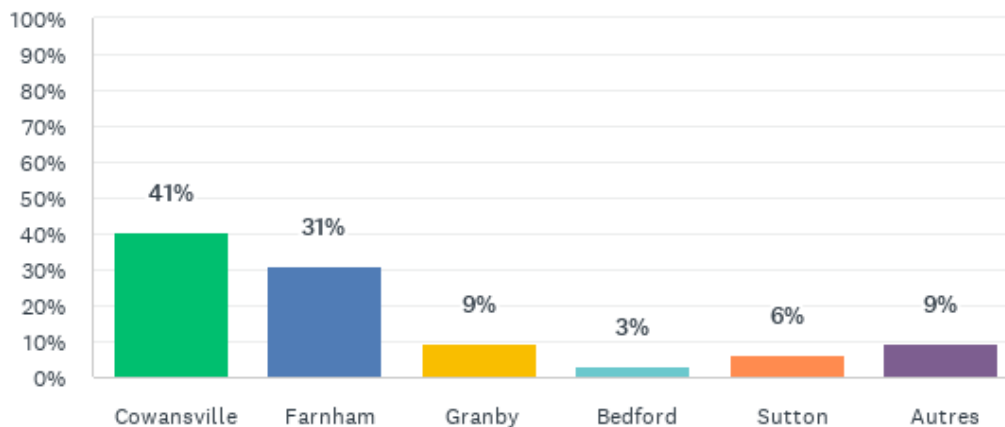
## Q3 Premier contact



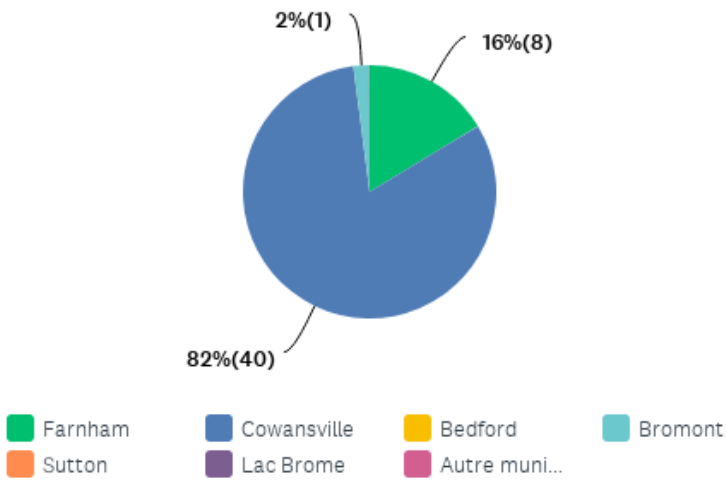
■ Téléphone  
■ En person...  
■ Courriel  
■ Suivi du dos...  
■ Autre (veuil...

■ oui  
■ ne sais pas  
■ NON ce n'e...

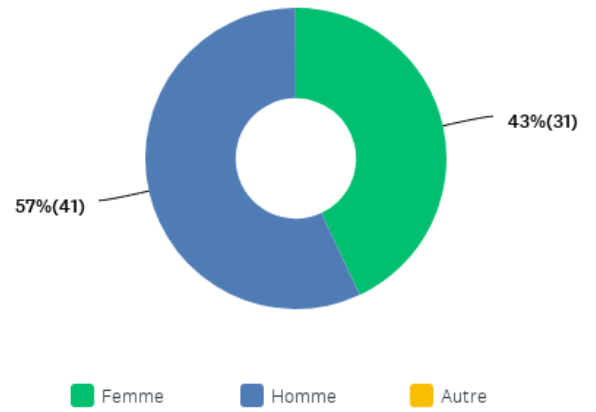
## Q4 Lieu de résidence (ville)



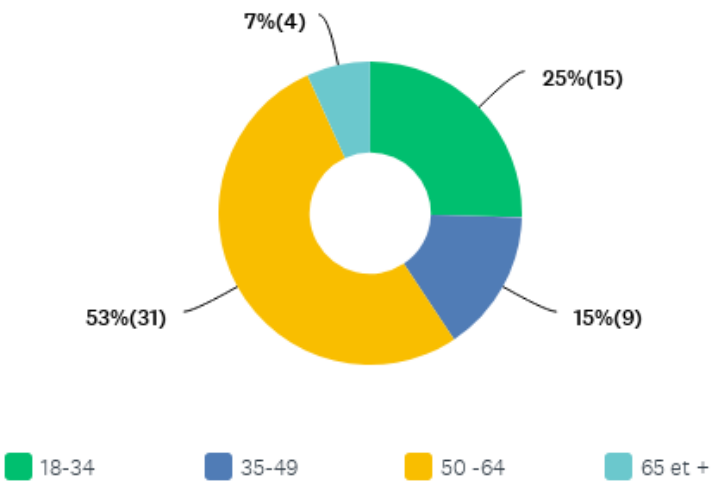
### Q5 Lieu d'intervention (en personne seulement)



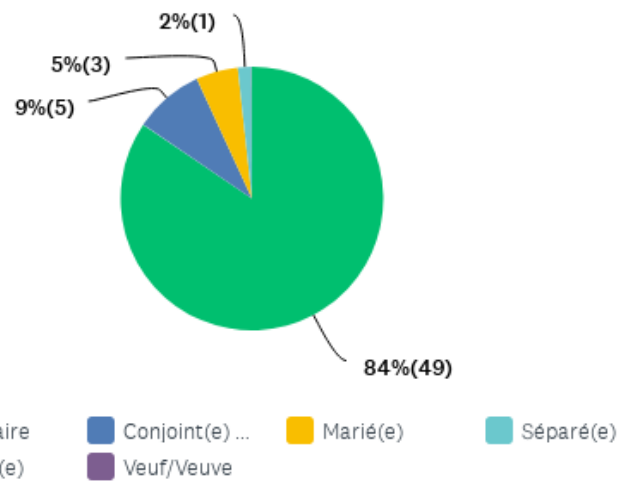
### Q6 Sexe



### Q7 Âge

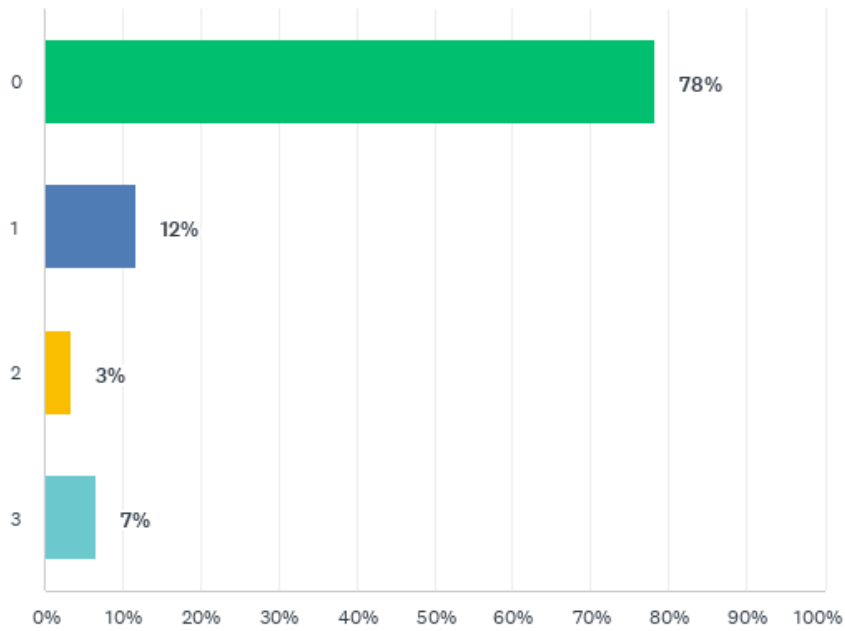


### Q8 Statut civil

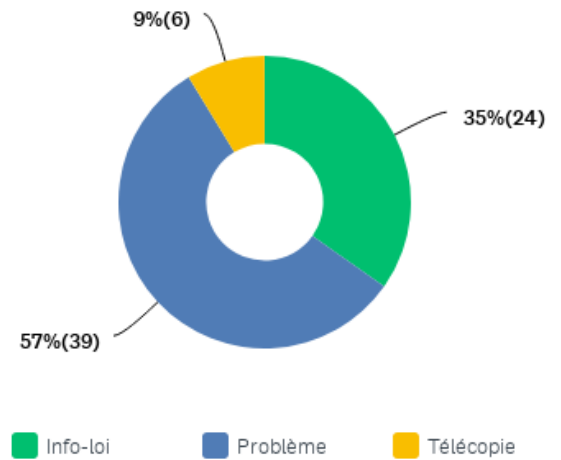
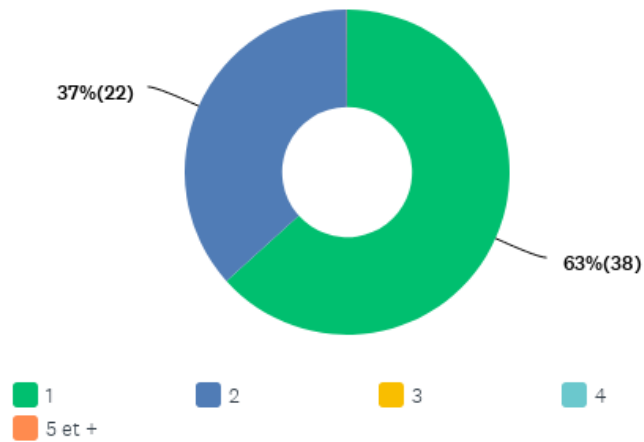




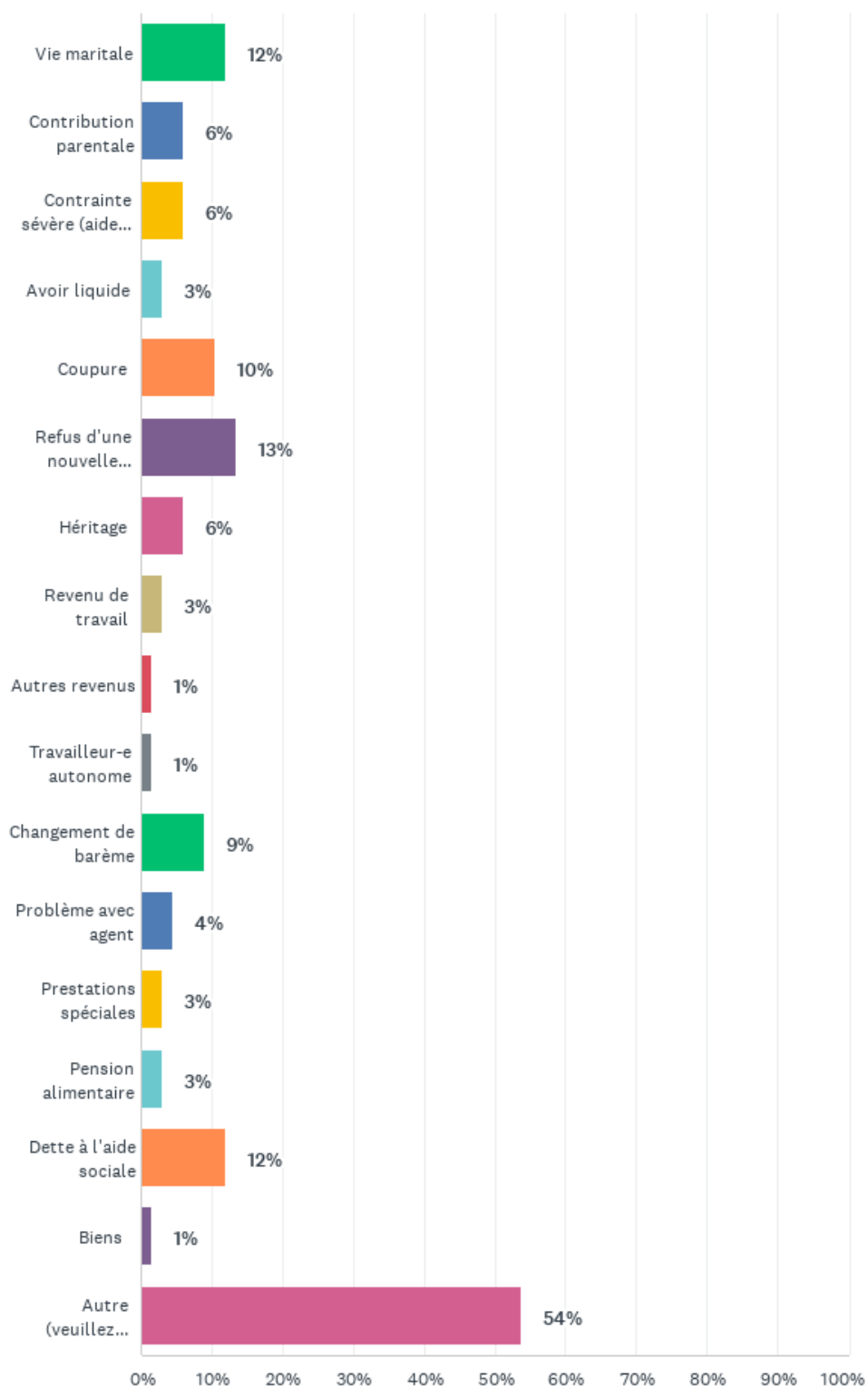
## Q9 Nombre d'enfant à charge



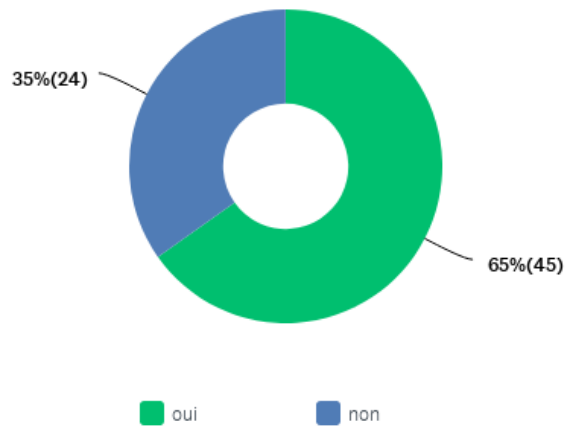
## Q10 Nombre d'adultes vivants sous le même toit    Q11 Motif d'utilisation de nos services



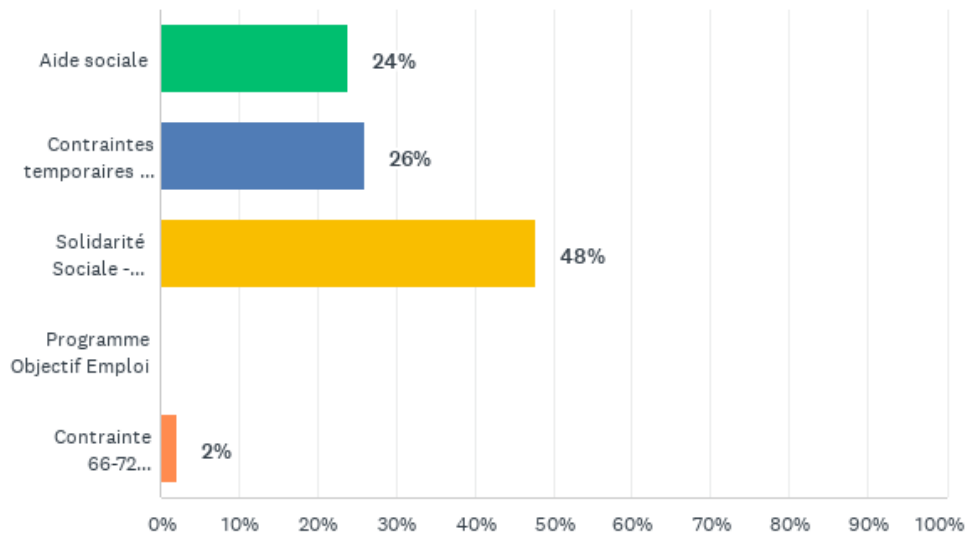
## Q12 Motif d'utilisation de nos services 2



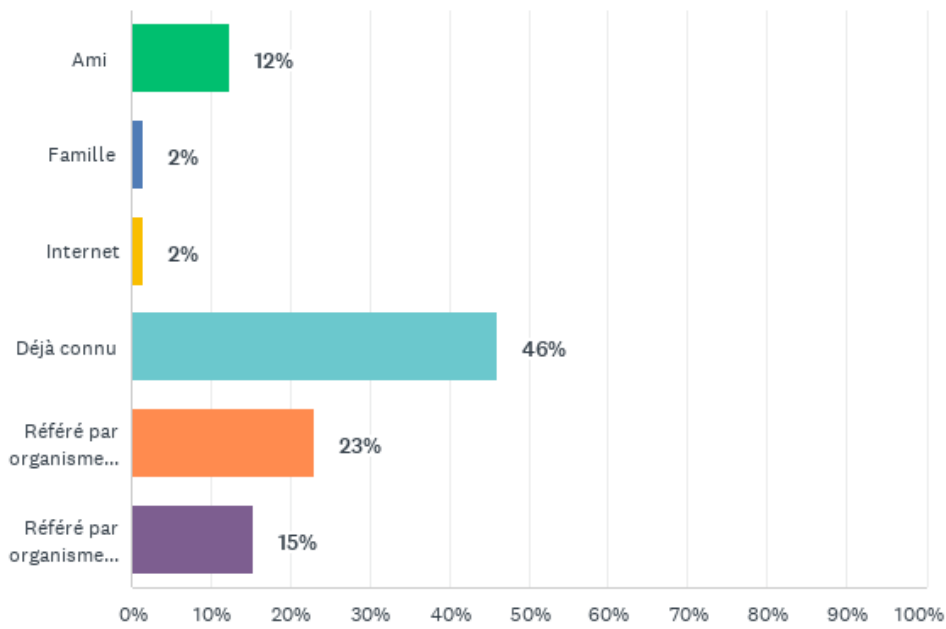
## Q14 Prestataire de l'aide financière de dernier recours



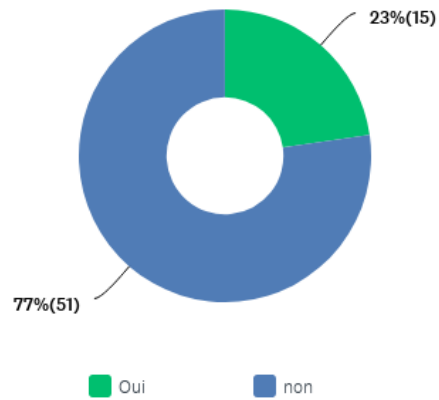
## Q15 Si oui, quel programme ?



## Q16 Comment avez-vous connu Action Plus B-M?



## Q17 Référencement vers d'autres ressources ?



## BILAN 2022 - AXE 3

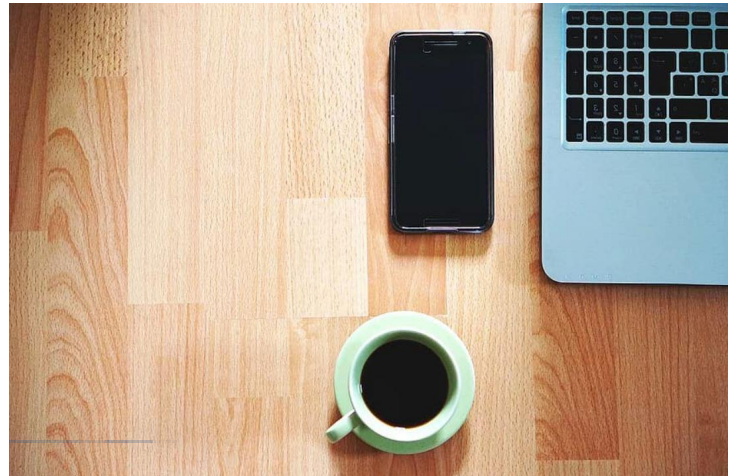
### Visibilité et Rayonnement:

#### Outils et méthodes de communications

En 2022, nous avons poursuivi la diffusion de notre infolettre « Info Action Plus » visant à diffuser des informations sur nos activités, mais également des liens internet vers des articles de journaux, des informations sur des mobilisations inspirantes et l'actualité sur l'aide sociale et la lutte à la pauvreté. 6 publications ont été produites, à raison en moyenne de 30 copies distribuées en format papier et 80 par courriel. La diffusion par ces deux moyens différents constitue un moyen de rejoindre environ 110 personnes. L'infolettre « Info Action Plus » est affichée pendant deux mois sur le site internet. Nous rendons également visible nos calendriers mensuels d'activité sur ce site.

Action Plus privilégie un contact humain, direct et accessible pour ses membres. En plus des envois d'infolettres grand public, la permanence assure des contacts par téléphone et via les réseaux sociaux auprès des membres selon leur volonté d'implication. Une tournée téléphonique régulière a été tenue tous les mois environ.

Facebook est encore à ce jour le réseau social rejoignant le plus large public et nous permettant un contact avec des gens n'ayant pas de ligne téléphonique. La page Facebook de l'organisme est complétée d'un profil Facebook du nom de « Intervention Action Plus BM », qui permet de communiquer plus facilement avec les membres et d'explorer diverses publications pouvant par la suite être partagées.



#### Visibilité médiatique de l'organisme et de ses actions collectives

Sur le plan de visibilité médiatique, l'organisme a fait des apparitions dans les médias régionaux et

locaux (La Voix de l'Est, le Guide de Cowansville et l'Avenir et des rivières de Farnham) à 3 reprises. Les publications avaient pour but d'informer la population des revendications et actions de visibilité d'Action Plus Brome-Missisquoi ainsi de la réalité vécue par les personnes assistées sociales.

Voici les liens pour les articles de journaux :

Vie Maritale:

<https://www.lavoixdelest.ca/2022/02/12/vie-conjugale-et-aide-sociale-ne-font-pas-bon-menage-6d23f2b78dd41f906b537d522bc70017> (2022)

Crise du logement:

<https://www.journalleguide.com/actualite/trois-organismes-de-brome-missisquoi-denoncent-la-crise-du-logement/> (2022)

Grève RC-AQA

<https://www.laveniretdesrivieres.com/actualites/des-organismes-communautaires-reclament-plus-de-financement/>

## BILAN 2022 - AXE 4

### La vie associative et fonctionnement

#### La vie associative:

L'année 2022 a été plutôt tranquille comparativement aux années précédentes. En raison du manque de personnel, plusieurs embûches se sont posées afin qu'Action Plus Brome-Missisquoi organise des activités visant à promouvoir la vie associative au sein de l'organisme. Puisque les activités de groupe étaient très laborieuses à organiser et que le temps manquait pour Fiona qu'y n'était qu'à temps partiel. Action Plus Brome-Missisquoi a penché pour des options réalistes afin de renforcer le sentiment d'appartenance à l'organisme. Ainsi, un souper du temps des fêtes a été offert aux membres en décembre. Nous nous y sommes délectés avec un repas du traiteur. Des cadeaux de présences ont été gagnés par l'entremise d'un jeu et des cartes-cadeaux par tirage.



*Crédit photo:  
Action Plus BM*

## **Fonctionnement:**

### **Conseil d'administration et comités**

Le conseil d'administration (c.a.) s'est réuni à 12 reprises durant l'année afin d'assurer la bonne gestion de l'organisme. Deux comités de travail découlant du conseil d'administration, soit le comité ressource humaine et le comité finances. Le comité financier s'est rencontré une fois par deux mois pour faciliter le suivi des finances. Le comité ressource humaine s'est rencontré une vingtaine de fois afin de veiller à l'embauche de deux nouvelles employées.

### **Tournée téléphonique**

Tel que mentionné dans l'axe de visibilité et rayonnement, Action Plus Brome-Missisquoi assure un contact régulier auprès de ses membres via des tournées téléphoniques régulières. Encore une fois cette année, Action Plus Brome-Missisquoi a maintenu le contact avec ses membres à raison d'environ une fois par mois afin de les informer des activités dans l'organisme (ex: café-citoyens, comité dignité, etc.), donner les prochaines dates des groupes d'achat, prendre des nouvelles des membres et répondre aux questions et/ou commentaires à propos de l'aide sociale ou du fonctionnement d'Action Plus Brome-Missisquoi. Comme lors des années précédentes, nous nous sommes également servis de ces appels afin de sonder nos membres quant à des enjeux liés à notre organisme ou afin de connaître leur opinion quant à un sujet donné. Malgré le contexte de difficultés au niveau ressource humaine d'Action Plus, nous avons continué de mettre de l'avant notre tournée téléphonique dans le but de favoriser l'implication des membres au sein des différentes activités de l'organisme.

### **Infolettre**

Grâce à Evelyne Auger, agente à la mobilisation, Action Plus Brome-Missisquoi a publié six infolettres durant l'année 2022. Dans ces infolettres, des informations sur les nouveautés à l'aide sociale, les principales activités organisées durant le mois précédent, les principales activités à venir, les dates des prochains groupes d'achat, certaines nouvelles d'actualité ainsi que le calendrier des activités à venir dans le mois ont été partagés.

Nous tenons d'ailleurs à remercier Evelyne d'avoir gardé au courant la communauté avec ces publications, puisque cela a grandement facilité la rédaction du rapport d'activité 2022.



## Comité dignité

Durant l'année 2022, cinq comités dignité ont été organisés, ou environ cinq membres ont participé de façon régulière. Lors de ces comités dignité, le sujet de la vie maritale à l'aide sociale est revenu à de multiples reprises. Plusieurs sujets ont été abordés: la sécurité alimentaire, la préparation pour les congrès du FCPASQ, l'organisation grève RQ-ACA et la mobilisation pour la semaine de la dignité.

## Sous-comité argumentaire

Afin de produire un argumentaire visant à dénoncer la notion de vie maritale à l'aide sociale, notre agente de mobilisation Évelyne Auger ainsi que notre membre Mélanie Ratté et la conseillère budgétaire de l'ACEF Julie Coderre se sont réunis à quelques reprises durant l'automne 2021. Les rencontres ont porté sur les différents enjeux entourant la vie maritale, dont le partage d'un logement, les difficultés économiques engendrées par la vie maritale de même que la dignité des prestataires d'aide sociale. En 2022, l'argumentaire pour l'élimination de la notion de la vie maritale (le fruit du travail de ce sous-comité) a été publié sur notre site web et notre cause a été mentionnée dans la voix de l'Est.

## Café-citoyen

Action Plus Brome-Missisquoi a organisé quatre cafés-citoyens durant l'année 2022. Bien que la situation de manque de main d'œuvre au sein de notre organisme ait fait que notre agente à la mobilisation priorise parfois le suivi individuel, nous avons continué de mobiliser nos membres à se réunir. Nous avons continué en 2022 de faire nos cafés-citoyen en mode hybride, en limitant le nombre de participants présents au bureau à deux durant nos cafés-citoyens.

Nouveautés à l'aide sociale en 2022, la vie maritale, logement et discrimination, urgences climatiques et inégalités sociales, droits des femmes et stratagèmes de fraude et problèmes liés au logement sont quelques-uns des thèmes qui ont été abordés lors de nos café-citoyens.

## Groupe d'achat

Action Plus Brome-Missisquoi a participé à neuf groupes d'achat, en partenariat avec Le Phare Source d'entraide et le Centre des Femmes des Cantons et la Maison de la Famille de Bedford durant l'année 2022. Bien qu'il y ait eu une hausse du prix des aliments au-delà de l'inflation, notre groupe d'achat a été en mesure d'octroyer un rabais sur le prix des paniers de l'ordre de 20\$ par panier pour le printemps 2022. Afin d'offrir ce rabais à nos membres, les organismes communautaires ont convenu d'utiliser à cet effet une subvention destinée à la sécurité alimentaire.

Malgré les nombreux défis que nous a causé la pandémie, nous avons réussi à maintenir la qualité des produits offerts durant notre groupe d'achat dans l'ensemble. De plus, une nouveauté a été mise en place en 2022: les achats en épicerie, ainsi que la constitution d'une réserve de denrées non périssables pour le groupe d'achats. Des équipes d'acheteuses surveillent les prix de plusieurs denrées et en emmagasinent quand leurs prix sont avantageux. Cela a permis d'enrichir et compléter l'offre d'achats du groupe, y ajoutant notamment des pâtes alimentaires, des légumes congelés et des produits en conserve et non-réfrigérés.

Cette année, tout comme l'année précédente, il a été convenu de ne pas recommencer le partage des denrées alimentaires par les membres en raison de la pandémie.

# Représentation

En 2022, Action Plus a été présente aux représentations suivantes :

- ✓ Table de développement des communautés (Farnham)
- ✓ Table de développement des communautés (Cowansville)
- ✓ Corporation développement communautaire (CDC) de Brome-Missisquoi
  - Projet soulier
- ✓ Comité coordination du groupe d'achats de Brome-Missisquoi
- ✓ Table pauvreté et sécurité alimentaire Brome-Missisquoi
- ✓ TROVEP Montérégie (Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire, régionale)
- ✓ FCPASQ (Front commun des personnes assistées sociales du Québec)
  - Comité Test
  - Comité Coordination
  - Comité Femme
- ✓ RODCD (Regroupement des organismes en défense collective des droits)

## Collaborations

**Nous tenons à remercier toutes nos collaboratrices de l'année. Nous sommes particulièrement reconnaissantes de la patience de celles-ci lors de nos défis en ressources humaines et le trou de services qui en résultait.**

- ✓ Le Phare source d'entraide
- ✓ CIUSSS de l'Estrie – CHUS - RLS La Pommeraie de Farnham et de Cowansville
- ✓ La Ville de Farnham
- ✓ Corporation Développement Communautaire de Brome-Missisquoi
- ✓ L'Organisme Populaire des Droits Sociaux (OPDS)
- ✓ L'Association des Personnes Handicapées Physiques de Brome-Missisquoi (APHPBM)
- ✓ Centre d'action bénévole de Farnham
- ✓ L'Association d'entraide l'Éveil de Brome-Missisquoi
- ✓ La Maison des Familles de Bedford
- ✓ La Cellule Jeunes et famille de Brome-Missisquoi
- ✓ Le Centre de femmes des Cantons
- ✓ L'ADDS-Québec-Métro
- ✓ Entrée Chez Soi Brome-Missisquoi

## **Merci à nos partenaires financiers 2022**

- ✓ SACAIS (Secrétariat de l'action communautaire autonome et des initiatives sociales)
- ✓ Direction de la santé publique du CIUSSS de l'Estrie – CHUS (Groupe d'achat)
- ✓ Comité Solidarité-Partage des Sœurs des Saints Cœur de Jésus et de Marie
- ✓ Fonds Marie François
- ✓ Fonds Santé Sécurité Travail
- ✓ Les Soeurs de Saint-Joseph de Saint-Hyacinthe
- ✓ Les Capucins du Québec
- ✓ Les Soeurs de Sainte-Croix
- ✓ Et les dons reçus des particuliers

# PRIORITÉS 2023

Nous vous présentons notre plan d'action pour l'année 2023. Un sous-comité de plan d'action s'est réuni afin de revoir les priorités des deux nouvelles employées pour l'année à venir. Le conseil d'administration veillera à l'exécution de ces priorités.

## 1. Défense collective des droits des personnes en situation de pauvreté

- Sensibiliser et mobiliser les membres, la population, les élus et les organismes/partenaires à la lutte contre la pauvreté et la défense collective des droits :
  - Remise en place du Comité Dignité Brome-Missisquoi pour l'organisation d'activités
    - Entre autres, mobiliser les membres du Comité Dignité pour l'événement de la table pauvreté et sécurité alimentaire qui aura lieu en octobre 2023
  - Voir à la remise en place de certains comités au sein d'Action Plus (par exemple, le Comité Femmes)
  - Utilisation de la journée du 17 octobre et de la semaine de la dignité pour créer des événements et/ou participer à des événements
  - Organisation d'actions collectives simples, accessibles et visibles
  - Participation aux activités d'autres groupes
  - Remise en place des cafés-rencontre et rencontre info-loi sur une base mensuelle
- Cibler et réintégrer les concertations et représentations auxquelles participe Action Plus

## 2. Défense individuelle des droits à l'aide sociale

- Promotion et information
- Offrir de l'aide individuelle à Farnham et dans d'autres municipalités du territoire
- Continuer la formation des deux employées sur la loi de l'aide sociale

- Référer les demandes provenant des régions voisines aux organismes appropriés
- Mieux s'outiller avec des contacts d'intervenant.e.s plus expérimenté.e.s des autres organismes pour consolider les connaissances des agentes de défense des droits
- Continuer la collecte de données statistiques

### **3. Visibilité et rayonnement**

- Continuer avec les moyens de communications en place (courriels, téléphones, site internet)
- Réinstaurer l'infolettre graduellement
- Intensifier la visibilité d'Action Plus afin d'augmenter et diversifier la population rejointe
- Explorer les possibilités de levées de fonds pour notre organisme auprès de nos collaboratrices
- Faire une consultation en communication

### **4. Vie associative et fonctionnement**

- Voir à l'application du plan d'action 2020-2023 issu de la planification stratégique et en revoir les priorités
- Viser à offrir davantage d'activités de défense individuelles et collectives des droits et de vie associative en diminuant le temps consacré aux activités d'entraide et activités sociales
- Viser à organiser au moins un événement pour célébrer l'organisation et pour mobiliser de nouveaux membres
- Réaliser un plan de travail réaliste pour l'équipe en lien avec la nouvelle organisation de travail en co-gestion
- Créer un sous-comité afin de mettre en place une politique de remboursement, ainsi qu'une politique de dépannage

**Action Plus Brome-Missisquoi**

**112 rue du Sud, bureau 300**

**Cowansville, Qc**

**J2K 2X2**

**Pour nous suivre sur Facebook :**

**[www.facebook.com/ActionPlusBM](http://www.facebook.com/ActionPlusBM)**

**Pour nous écrire**

**[coordination@actionplusbm.org](mailto:coordination@actionplusbm.org)**

**[info@actionplusbm.org](mailto:info@actionplusbm.org)**

**Téléphone : 450-293-2123**

**450-558-0959**

**Télécopieur : 450-955-3322**