

ACTION PLUS BROME MISSISQUOI

RAPPORT ANNUEL

D'ACTIVITÉS 2016



Nom de l'organisme : L'Association Action-Plus Brome Missisquoi

Adresse : Farnham
525, rue St-Édouard, bur. 102
Farnham (Québec)
J2N 1G6
Tél. : (450) 293-2123
Télécopieur : (450) 293-7070
Courriel : actionplusbm@videotron.ca

Le Phare source d'entraide nous offre un point de service à Cowansville lorsque nous voulons faire un info loi (information sur la loi d'aide sociale).

Année de l'incorporation : 21/03/1983

Vérificateur : M. Denis Larouche, comptable agréé

Heures d'ouverture : Lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 00

LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

POUR L'ANNÉE 2016

Lise Lagacé	Présidente
Raymond Dunlavey	Trésorier
Julie Haman	Secrétaire
Michel Loiseau	Administrateur
François Gaboriault	Administrateur
Robert Giasson	Administrateur
Denise Dussault	Administratrice
Normand Ferron	Administrateur
Guylaine Lefrançois	Administratrice

TRAVAILLEUR (SES)

JACYNTHE TREMBLAY	COORDONNATRICE
SERGE LANDRY	INTERVENANT COMMUNAUTAIRE EN PROMOTION ET DÉFENSE DES DROITS JUSQU'AU 31 AOÛT 2016
RACHEL FANKHAUSER	INTERVENANTE COMMUNAUTAIRE EN PROMOTION ET DÉFENSE DES DROITS DEPUIS NOVEMBRE 2016
MARIE EVE ARCHAMBAULT	AGENTE DE COMMUNICATION DEPUIS NOVEMBRE 2016
ANTOINE DESLANDES	AGENT DE COMMUNICATION DEPUIS NOVEMBRE 2016
MADELEINE LEPAGE	ANIMATION MILITANTE : AMNISTIE INTERNATIONALE



Mot du CA

Une année vient de se terminer et nous voilà rendu à vous faire notre compte rendu de l'année. 2016 a été une année difficile à plusieurs niveaux. Beaucoup d'efforts ont été faits pour mettre en œuvre la réorganisation et redonner à Action Plus un plus grand dynamisme et une nouvelle vitalité.

Un des éléments les plus pénibles a été la réorganisation de la structure salariale qui nous a obligés à réduire les conditions de travail de nos travailleurs. À la suite de tous ces changements, un travailleur a décidé de quitter Action Plus à la fin du mois d'août. À la mi-novembre, une nouvelle travailleuse a été embauchée. En plus, nous avons obtenu deux postes sur une subvention salariale afin d'embaucher 2 agents de communication et de promotion.

Le comité finance et le comité d'encadrement ont poursuivi leurs activités ce qui a entre autre permis d'identifier les difficultés rencontrées en encadrement, en gestion et en planification. À la suite de ce constat, la coordonnatrice a décidé de démissionner de son poste et de redevenir une intervenante en promotion et défense des droits. Tandis que l'intervenante engagée en novembre a décidé de relever le défi de la coordination de l'organisme.

Malgré la bonne volonté de tous et les nombreux efforts, un manque d'expérience, un manque de capacité et des problèmes internes ont amené le CA à prendre une décision difficile en début d'année 2017 à la suite de la démission de la nouvelle coordonnatrice. La structure salariale étant trop précaire, il a été décidé de procéder à une nouvelle restructuration et d'abolir les postes actuels pour embaucher une seule personne qui assumera à la fois les fonctions de coordonnatrice et d'intervenante ce qui permettra de tenir compte des priorités de l'organisme et de ses réelles capacités financières. Cette décision était primordiale afin de redonner à Action Plus le dynamisme nécessaire à la réalisation de sa mission.

Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de la mission d'Action Plus cette année dont les membres, les participants et l'équipe de travail.

Merci à Nancy Bonneau et Claire Lanteigne pour leur soutien au conseil d'administration à titre d'observatrices.

Les membres du Conseil d'administration

Faits saillants 2016

Nous avons poursuivi les activités de nos quatre volets : café-rencontre, infos loi, rencontre d'Amnistie internationale, cuisine éducative, repas communautaires, groupe d'achats ainsi que nos comités action et activité. Nous voulons maintenir une participation régulière puisque c'est encore un défi à relever.

Notre service d'aide individuelle est toujours très actif. Les demandes d'aide sociale et les demandes pour faire reconnaître les contraintes sévères à l'emploi ont été nombreuses, tout comme l'an dernier. Encore cette année, un nombre important de demandes d'article 104 (dénouement total) ont été effectuées.

Une exposition itinérante relatant les luttes sociales a été présentée en collaboration avec Entrée Chez Soi et le Phare source d'entraide. Une vingtaine de personnes ont participé à cette belle initiative de la TROVEP-M. C'est Josée Harnois qui est venu animer cette journée.

Cette année, lors de la semaine de la dignité, nous avons fait un vox pop dans la rue devant les bureaux de l'aide sociale. La question que l'on posait aux passants était : « Ça changerait quoi un revenu social universel garanti ». Cette activité organisée par le comité action a connu un beau succès. Plus de 30 personnes ont participé en plus des passants dans la rue qui ont donné leur opinion. La corde à linge confectionnée avec les réponses de chacun a permis une bonne couverture médiatique.

En plus de notre participation annuelle à la *Fête de la St-Jean* à Farnham, nous avons participé à la *Fête de la pêche* et à *Farnham en fête*. Nos objectifs de visibilité ont davantage été atteints que ceux d'autofinancement.

C'est après plusieurs années d'absence que la formation *Mon droit à l'aide sociale* a été redonné avec la participation de 16 personnes. Cette formation de deux jours a été très appréciée.

À la hauteur de nos moyens, nous avons participé en novembre dernier aux actions de visibilité du mouvement communautaire qui revendique une hausse de notre financement. Nous avons fait une tournée des différents bureaux du député de Brome-Missisquoi, Pierre Paradis.

L'année s'est terminée avec notre traditionnelle fête de Noël avec le Phare source d'entraide. Les participants ont très apprécié ce moment de fête. Entre Noël et le jour de l'an, Action Plus et le Phare ont organisé un brunch de Noël avec une participation à la radio communautaire. Merci à Antoine et Marie Eve pour cette belle initiative.

Il faut également souligner le beau travail amorcé par ces deux agents de promotion que ce soit au niveau de l'info Action Plus, du Facebook, des lettres dans les journaux, des envois postaux et du site web à venir.

Le constat du bilan de l'été 2015 identifiait des problèmes importants de participation aux activités et d'implication des membres. Durant l'année 2016, le conseil d'administration a poursuivi la démarche de réorganisation et de support à l'équipe, et ce, avec l'aide de l'organisatrice communautaire et de membres de la communauté. La précarité des conditions de travail offertes dans notre organisme ont été identifiées par le conseil d'administration comme étant la principale cause du roulement de personnel que l'organisme connaît depuis des années. Cette situation amène une démobilisation chronique des membres et du personnel en plus de provoquer de nombreuses ruptures dans l'offre d'activités de notre organisme.

Malgré tous les efforts déployés, nous éprouvons toujours de grandes difficultés à faire vivre adéquatement la mission de l'organisme. Le conseil d'administration a donc décidé de procéder, en 2017, à une importante restructuration à la suite de la démission de la nouvelle coordonnatrice.

Notre projet de société

Nous croyons que la pauvreté zéro est possible et souhaitable et que nous devons continuer à mener des actions collectives et des luttes pour la justice sociale et la dignité de chaque être humain. Pour y parvenir, nous continuerons à maintenir nos alliances avec les organisations qui luttent, comme nous, contre les réformes injustes et pour une société plus juste et équitable. Nous remercions tous ceux et celles qui participent à ces luttes et encourageons chacun et chacune à se joindre à nous pour pouvoir travailler à ce projet de société. Voici les grandes lignes :

- ✓ Des rapports égalitaires entre toutes et tous
- ✓ Une société juste sur les plans économique, social et culturel
- ✓ Une société démocratique
- ✓ Une société non-violente
- ✓ Une société non-discriminatoire
- ✓ Un environnement sain
- ✓ Des plaisirs pour mieux vivre



HISTORIQUE

La création de notre groupe remonte au printemps 1982, bien que l'organisme Action Plus Farnham soit incorporé officiellement depuis le 21 mars 1983. Notre nom Action Plus Farnham a changé le 9 mars 2000 pour devenir Action Plus Brome-Missisquoi. Au fil des années, des activités et événements ont été réalisés. C'est à travers plusieurs comités et activités que nos membres se sont rassemblés pour répondre à leurs besoins. Pour donner un bref aperçu de la richesse qui a animé l'histoire d'Action-Plus, mentionnons seulement quelques grandes lignes : d'abord l'information, la sensibilisation et la formation ; le partage d'expérience, d'entraide et de plaisirs ; la défense des droits, les revendications et les manifestations; les ateliers et projets de toutes sortes tels les ateliers pour les enfants et la récupération de vêtements usagés et différentes activités spéciales : lave-athon, épluchette de blé-d'inde, pièce de théâtre, vente de hot-dog, co-voiturage, troc, groupe d'achats etc.

Nos racines se veulent démocratiques c'est-à-dire que l'Assemblée Générale Annuelle des membres élit un conseil d'administration composé majoritairement de personnes assistées sociales. Mais notre souci de démocratisation ne s'arrête pas là. En raison des hauts et des bas de notre vie associative, nous avons développé une réflexion sur les exigences des processus démocratiques puisque nous nous préoccupons de la place des membres dans le groupe, des rapports de pouvoir et des enjeux du contrôle de l'information. Nous avons donc mis en place divers mécanismes favorisant le processus démocratique dans notre groupe tels que : le fonctionnement en comité, l'implication des membres, les nombreux temps de formation, les temps de réflexion pour faire ensemble les bilans et trouver des améliorations, ainsi que le développement d'un climat d'ouverture et d'accueil. Notre déménagement en septembre 2005 dans des locaux plus vastes marque un tournant dans le développement de la vie associative du groupe ainsi que de travail en partenariat.

TERRITOIRE DESSERVI

Le territoire que nous desservons correspond à la MRC de Brome-Missisquoi et des municipalités environnantes. Il se situe à l'extrémité sud-est de la Montérégie. Une géographie diversifiée faite de plaines et de montagnes, de lacs et de rivières où l'on nous offre des paysages magnifiques. Il y a 21 municipalités dispersées, regroupant environ 50 000 personnes, avec chacune leur histoire. Le sentiment d'appartenance est bien développé. L'absence de transport en commun accentue l'isolement et la dépendance que vivent plusieurs personnes du territoire. C'est pourquoi nous privilégions que notre groupe soit bien ancré dans la communauté. Conséquemment, même si nos bureaux sont situés à Farnham, nous réalisons des activités à Cowansville grâce au Phare source d'entraide, qui a pignon sur rue dans cette ville.

Nous desservons la région de Granby par téléphone seulement et sur rendez-vous à Farnham en raison de l'absence de groupe dans cette région et du manque de ressources financières et humaines d'Action Plus.

MISSION ET SPÉCIFICITÉ

NOTRE OBJECTIF GÉNÉRAL EST DE :

- **Venir en aide aux personnes assistées sociales et aux personnes vivant sous le seuil de la pauvreté.**

NOS OBJECTIFS SPÉCIFIQUES SONT :

- Créer un lieu d'éducation, d'information et de sensibilisation sur les différentes lois sociales, sur les préjugés et sur les sujets touchant les conditions de vie des membres.
- Promouvoir l'entraide mutuelle et favoriser les occasions d'épanouissement personnel et de réconfort.
- Organiser les activités, les services communautaires et les loisirs répondant aux besoins individuels et collectifs des membres.
- Travailler en collaboration avec les structures ou autres organismes locaux rejoignant les personnes à faibles revenus.

Pour réaliser ces objectifs, nous nous sommes donné des orientations et nous avons réparti nos activités en quatre grands volets.



NOS ORIENTATIONS

Chacune des actions entreprises par les membres d'Action Plus est orientée par une approche de « conscientisation » qu'ils et qu'elles définissent comme étant de :

- ✓ Prendre conscience qu'on n'est pas coupable.
- ✓ Comprendre ce qu'est la pyramide sociale (organisation sociale) qui fait qu'on a honte et qu'on se sent coupable d'une situation qui nous est imposée.
- ✓ Comprendre les causes de nos conditions de vie et de ce qui nous a amené à l'aide sociale.

aussi de :

- ✓ Réaliser qu'on n'est pas seul(e) à vivre cette situation.
- ✓ Se regrouper pour être plus fort.
- ✓ Combattre la honte et les préjugés et travailler pour avoir une place dans la société sans être écrasé et discriminé

et c'est également de :

- ✓ Trouver des moyens d'action pour transformer la société pour que les personnes retrouvent leur sentiment de dignité et que chacun ait une place pour vivre dignement.
- ✓ Porter un projet de société plus humain en s'alliant à ceux qui veulent travailler à une société plus juste et égalitaire.

LES QUATRE GRANDS VOLETS D'ACTIVITÉS

1. LA DÉFENSE DES DROITS

Le but de ce volet est d'aider les personnes de Brome-Missisquoi et environs dans la défense de leurs droits, principalement envers la loi d'aide sociale. Pour ce faire, nous nous sommes donné plusieurs objectifs. Dans un premier temps, nous voulons informer les personnes quant à leurs droits et obligations aux recours dont elles disposent et aux procédures qu'elles doivent suivre. Ensuite, nous leur offrons le soutien dont elles ont besoin pour traverser les étapes de la réalisation de leurs droits. Finalement, nous pouvons au besoin référer ou encore intervenir directement auprès des différentes instances concernées.

2. ÉDUCATION POPULAIRE ET ENTRAIDE

Dans ce volet, nous nous sommes donnés comme but de se doter d'outils pour mieux se comprendre soi-même, mieux comprendre notre entourage et la société où nous vivons. Les objectifs visés par ce volet sont de briser l'isolement, de se libérer du poids des préjugés, de se regrouper pour échanger et s'entraider, mais surtout de se former et d'informer.

3. MOBILISATION ET ACTIONS COLLECTIVES

Le but poursuivi dans ce volet est de se regrouper pour passer à l'action. Après avoir échangé sur notre compréhension de la société et avoir identifié « quelques incohérences », nous voulons unir nos forces pour travailler à une transformation sociale à plusieurs niveaux. Les objectifs de ce volet sont nombreux. D'abord, nous voulons combattre les préjugés. Pour finalement chercher à développer des alternatives concrètes pour améliorer nos conditions de vie et vivre nos valeurs de justice et d'égalité.

Nous visons à partager un projet de société plus humain et où chacun a une place pour vivre dignement. Finalement, nous créons, développons et cherchons toutes sortes de moyens pour faire entendre notre vision et influencer les changements sociaux vers un mieux-être collectif.

4. VIE ASSOCIATIVE ET FONCTIONNEMENT

Ce volet a pour but de nous regrouper de manières différentes autour de nos valeurs d'égalité, de dignité et de processus démocratique. Plusieurs objectifs ont été réunis pour réaliser ce volet. Premièrement, nous voulons développer un sentiment d'appartenance à notre groupe. Deuxièmement, nous favorisons une implication toujours plus grande des membres. Troisièmement, nous veillons au bon fonctionnement du groupe (finance et administration). Pour terminer, nous nous dotons de mécanismes pour nous aider à voir à la réalisation de notre mission et au respect de nos orientations.

RÉALISATIONS DE NOS ACTIVITÉS

Voici l'ensemble de nos activités réalisées durant l'année 2016.

DÉFENSE DES DROITS INDIVIDUELS

Cette année, comme à l'habitude, nous avons utilisé plusieurs moyens pour aider les personnes dans la défense de leurs droits. D'abord, il y a l'information téléphonique et les rencontres dans nos locaux. Ensuite, nous avons soutenu plusieurs personnes dans leur première demande d'aide sociale, nous les avons aidés à fournir des documents et finalement nous avons contribué à faire reconnaître leurs contraintes sévères. La réalité que les personnes vivent n'est souvent pas tenue en compte. En 2016, nous avons traité près de 2000 demandes d'aide allant de l'information téléphonique au soutien à la contestation de décisions de l'aide sociale.

L'ÉDUCATION POPULAIRE ET ENTRAIDE

L'ensemble de nos activités s'inspire de l'approche d'éducation populaire qui se définit comme suit :

« L'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique par lesquelles des citoyens et des citoyennes mènent collectivement des actions qui amènent une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leurs conditions de vie ou de travail, et qui visent, à court, moyen et long terme une transformation sociale, économique, et politique de leur milieu. » (MÉPACQ).

Ces occasions d'apprendre et de se développer se font particulièrement à travers :

- Les cafés rencontres
- Les info-lois
- Les repas communautaires en lien avec le groupe d'achats
- Les rencontres d'Amnistie internationale
- Les formations

Café rencontre : Le café rencontre est un moment pour discuter et échanger sur des sujets et des thèmes choisis par les membres dans le but de réfléchir ensemble sur les actions possibles tout en prenant conscience individuellement et collectivement des conditions de vie. Cette activité vise à briser l'isolement, échanger nos réflexions sur l'actualité et le contexte qui nous entoure tout en apportant des informations utiles en favorisant la prise en charge et l'entraide. Ces rencontres ont lieu les mardis après-midi, une fois par mois et sont ouvertes à tous. Cette année il y a eu 12 cafés rencontres avec une participation allant généralement de 4 à 10 personnes par rencontre.

L'info loi : Environ une fois par mois, Action Plus offre un endroit où s'informer sur les lois et s'outiller pour défendre ses droits. Ces rencontres permettent de donner une information complète de la loi et de favoriser le partage de l'information entre les personnes participantes par l'entremise de questions ou de discussions.

C'est l'occasion de développer un regard critique sur des situations qui touchent les personnes individuellement ou collectivement. L'info loi est présenté un mardi par mois dans nos bureaux et des rencontres d'informations sont offertes dans les organismes qui le demande. En 2016, il y a eu environ 6 rencontres d'info loi dans nos locaux et 2 à l'extérieur.

Cuisine éducative et repas communautaires : Le dernier mardi du mois, les gens se regroupent pour apprendre des astuces pour préparer de bonnes recettes économiques et nutritives. Après une courte discussion, ils se mettent au travail afin de réaliser le plat. Par la suite, tout le monde est invité à déguster le repas dans une ambiance conviviale autour d'une table. Les membres sont invités à animer l'activité en partageant l'une de leurs recettes. L'activité a eu lieu 8 fois durant l'année.

Rencontre mensuelle d'Amnistie internationale : Un mardi après-midi par mois a lieu dans les locaux d'Action Plus une rencontre d'Amnistie internationale. Amnistie internationale est un mouvement mondial d'hommes et de femmes qui militent pour le respect des droits humains. Leur mission consiste à effectuer des recherches et à mener des actions pour prévenir et faire cesser les graves atteintes aux droits civils, politiques, sociaux, culturels et économiques. Action Plus étant un groupe de défense et de revendication des droits, est solidaire avec la mission d'Amnistie internationale. Cette année il y a eu 9 rencontres animés par Madeleine Lepage, militante responsable du groupe local d'Amnistie Internationale. De plus, nous avons participé au traditionnel marathon d'écriture.

Formations : Cette année, après plusieurs années d'absence, la formation *Mon droit à l'aide sociale* a été redonné avec la participation de 16 personnes. Cette formation de deux jours a été très appréciée.

MOBILISATION ET ACTIONS COLLECTIVES

À Action Plus, toutes et tous sont invités à poser des gestes concrets pour demander l'amélioration des conditions de vie qu'ils jugent inacceptables. Nous organisons des actions de sensibilisation et d'informations pour faire connaître l'ampleur de la pauvreté, ses causes et les solutions que nous mettons de l'avant. Nous travaillons aussi à la mise sur pied de projets collectifs visant l'amélioration immédiate de nos conditions de vie.

Cette année, lors de la semaine de la dignité, nous avons fait un vox pop dans la rue devant les bureaux de l'aide sociale. La question que l'on posait aux passants était : « Ça changerait quoi un revenu social universel garanti ». Cette activité organisée par le comité action a connu un beau

succès. Plus de 30 personnes ont participé en plus des passants dans la rue qui ont donné leur opinion. La corde à linge confectionnée avec les réponses de chacun a permis une bonne couverture médiatique. De plus des lettres dénonçant les conditions de vie des personnes assistées sociales ont été envoyées dans les journaux locaux.

Groupe d'achats alimentaire : Cette année, nous avons poursuivi notre groupe d'achats avec l'aide de nos partenaires : le Phare source d'entraide et le Centre des femmes de Cowansville. Nous sommes heureux de l'intérêt grandissant des participantEs au groupe d'achats.

Un des points forts de ce projet est la prise en charge du groupe d'achats par les membres et le développement de la coopération, de l'entraide entre eux par toutes sortes de moyens : covoiturage, encouragements réciproques et échange de trucs pour équilibrer le budget ou de cuisine. En résumé le groupe d'achats est très apprécié. Il y a eu 10 groupes d'achats cette année.

LA VIE ASSOCIATIVE ET FONCTIONNEMENT

Le conseil d'administration s'est réuni à plus de 10 reprises durant l'année afin d'assurer la bonne gestion de l'organisme et la mise en œuvre de la restructuration. Deux comités de travail soit le comité encadrement et le comité finances se sont rencontrés environ une fois par mois. Les membres du CA ont ainsi collaboré à plusieurs actions telles que l'embauche et l'évaluation des travailleurs, la mise à jour des contrats de travail, le bilan et bien d'autres.

L'année 2016 a été une année difficile à plusieurs niveaux. Beaucoup d'efforts ont été faits pour mettre en œuvre la réorganisation et redonner à Action Plus un plus grand dynamisme et une nouvelle vitalité.

Un des éléments les plus pénibles a été la réorganisation de la structure salariale qui nous a obligés à réduire les conditions de travail de nos travailleurs. À la suite de tous ces changements, un travailleur a décidé de quitter Action Plus à la fin du mois d'août. À la mi-novembre, une nouvelle travailleuse a été embauchée. En plus, nous avons obtenu deux postes sur une subvention salariale afin d'embaucher 2 agents de communication et de promotion.

Le comité finances et le comité d'encadrement ont poursuivi leurs activités ce qui a entre autres permis d'identifier les difficultés rencontrées en encadrement, en gestion et en planification. À la suite de ce constat, la coordonnatrice a décidé de démissionner de son poste et de redevenir une intervenante en promotion et défense des droits tandis que l'intervenante engagée en novembre a décidé de relever le défi de la coordination de l'organisme.

Malgré la bonne volonté de tous et les nombreux efforts, un manque d'expérience, un manque de capacité et des problèmes internes ont amené le CA à prendre une décision difficile en début d'année 2017 à la suite de la démission de la nouvelle coordonnatrice. La structure salariale étant trop précaire, il a été décidé de procéder à une nouvelle restructuration et d'abolir les postes actuels pour embaucher une seule personne qui assumera à la fois les fonctions de coordonnatrice et

d'intervenante. Ce qui permettra de tenir compte des priorités de l'organisme et de ses réelles capacités financières. Cette décision était primordiale afin de redonner à Action Plus le dynamisme nécessaire à la réalisation de sa mission.

Activités spéciales : Une sortie à la cabane à sucre a eu lieu au printemps. Nous avons eu beaucoup de plaisir. Nous avons également fait notre fête de Noël avec le Phare, les membres ont beaucoup apprécié. Ces activités sont un moment de rassemblement important pour nos membres. De plus, ils apprécient les liens entre les deux groupes

Représentations : En 2016 nous avons été actifs dans les lieux suivant :

- Table de développement des communautés (Farnham)
- Comité logement (sous-comité de la table de dév. des communautés)
- Comité de suivi : Brome Missisquoi en égalité
- FCPASQ (Front commun des personnes assistées sociales du Québec)
(national)
- GRFPQ (Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec)
- TROVEP (Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire)
(régional)
- Comité coordination du groupe d'achats
- CDC (Corporation développement communautaire)
- Table de sécurité alimentaire de Brome-Missisquoi

Collaborations : Nous voulons remercier tous ceux qui ont collaboré avec nous.

- Le Phare source d'entraide
- Entrée chez soi Brome-Missisquoi
- Le Centre de femmes des Cantons
- CSSS La Pommeraie
- La Ville de Farnham
- Pastorale sociale de Farnham
- Corporation développement communautaire de Brome Missisquoi
- Centre d'action bénévole de Farnham
- L'Association d'entraide l'Éveil de Brome-Missisquoi