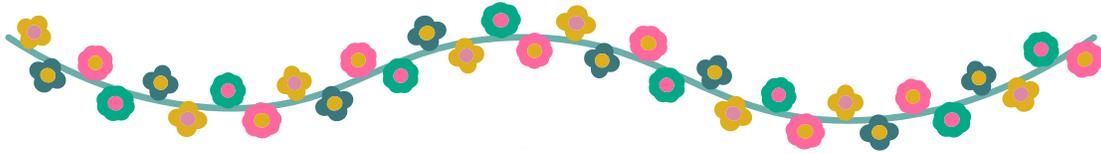


Rapport d'activité 2023



TABLE DES MATIÈRES



Mot du conseil d'administration	2
Mot de l'équipe	3
Présentation de l'organisme	4
Historique	6
Nos orientations	7
Les quatre volets d'activités	8
Notre conseil d'administration	9
Nos comités	9
Équipe	9
Faits saillants 2023	10
Axe 1 : Défense collective des droits	11
Axe 2 : Défense individuelle des droits à l'aide sociale	17
Axe 3 : Visibilité et rayonnement	22
Axe 4 : Vie associative et fonctionnement	25
Représentation et collaboration	26

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

Bonjour et bienvenue à l'AGA 2024 d'Action Plus Brome-Missisquoi! Nous sommes ravis de vous compter parmi nous.

L'année 2023 fût une année bien remplie encore une fois. L'implication des membres était au rendez-vous, malgré les défis. Que ce soit lors des actions de visibilité, comme la semaine de la dignité, lors de représentations, dans les différents comités ou encore comme administrateur dans le CA, nous pouvons compter sur des membres fidèles au poste.

Nous tenons à souligner le travail acharné effectué par nos deux co-coordonnatrices, Marie-ève Godbout et Fiona Brilvicas tout au long de l'année. Marie-Ève étant partie en congé de maternité, pour un autre type de labeur, nous avons accueilli pour un bref moment Line Aubin et, plus récemment, Marie-Christine Mitchell.

En espérant que 2024 sera l'année du retour à une vie plus normale, mais surtout une vie associative encore plus présente et enrichissante au sein de l'organisme. Sur ce, nous vous souhaitons une bonne AGA 2023!

VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023



UN MOT DE FIONA ET MARIE-ÈVE

Bienvenue à notre AGA 2024!

L'année 2023 a été rock'n'roll en titi, à la tradition d'Action-Plus. Les militant.e.s salarié.e.s et bénévoles d'Action-Plus Brome-Missisquoi ont été sur le terrain, dans des salles de réunions, dans la rue et en camp de formation toute l'année.

En 2023, nous avons travaillé fort à réveiller la flamme de la lutte à la pauvreté auprès de la population Brome-Missisquoise. Nous avons aussi mis les bouchées-doubles pour renouer les liens d'Action Plus avec les organismes de Brome-Missisquoi et de l'Estrie, et avec nos propres membres, ceux qui sont le coeur battant de l'Action-Plus.

Nous avons aussi travaillé fort à apprendre de la défense individuelle des droits : de manière autodidacte, mais aussi à l'aide de différents organismes en défense collective qui ont eu la générosité de répondre à nos questions. Nous sommes fières de plusieurs victoires qui ont eues des impacts directs dans la vie de nos usagèr.e.s

Nous sommes d'ailleurs reconnaissantes de pouvoir prendre part à la mission d'Action-Plus, parce qu'entre les droits défendus, les liens créés avec nos membres et les activités passionnantes organisées, nous trouvons des défis très stimulants en plus de pouvoir nourrir notre sentiment de contribution.

L'automne a amené d'autres bouleversements que Fiona, une fois de plus, a su traverser avec brio. En effet, le départ de Marie-Ève en congé maternité a nécessité l'embauche et l'intégration de Line, d'abord, puis de Marie-Christine. Malgré ces défis supplémentaires, les projets continuent à s'enchaîner à un rythme qui fait plaisir à voir! La rumeur veut que Marie-Ève, qui par ailleurs passe de merveilleux moments à accueillir bébé Gilbert, est bien heureuse d'avoir un organisme aussi stimulant à retrouver à son retour en septembre prochain... En plus des employées, d'autres personnes ont agrandi la famille d'Action-Plus en 2023: on accueille des nouveaux membres, et aussi une nouvelle administratrice, Sylvie Caron. Nous tenons à souhaiter la bienvenue à tout ce beau monde, grâce à qui Action-Plus aura les moyens d'accomplir encore davantage! Voyons maintenant dans le détail tout cela avec la présentation du rapport annuel. Merci d'être là, et bonne AGA !

Marie-Ève et Fiona



PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

MISSION :

Fondée en 1982, mais incorporée le 21 mars 1983, Action-Plus Brome-Missisquoi a comme mission de venir en aide aux personnes assistées sociales et celles vivant sous le seuil de la pauvreté.

NOS OBJECTIFS SPÉCIFIQUES SONT :

- ✓ Créer un lieu d'éducation, d'information et de sensibilisation sur les différentes lois sociales, sur les préjugés et sur les sujets touchant les conditions de vie des membres.
- ✓ Promouvoir l'entraide mutuelle et favoriser les occasions d'épanouissement personnel et de réconfort.
- ✓ Organiser les activités, les services communautaires et les loisirs répondant aux besoins individuels et collectifs des membres.
- ✓ Travailler en collaboration avec les structures ou autres organismes locaux rejoignant les personnes à faibles revenus.



TERRITOIRE DESSERVI

Le territoire que nous desservons correspond à la MRC de Brome-Missisquoi et des municipalités environnantes. Il se situe à l'extrémité sud-ouest de la région administrative de l'Estrie.

Il y a 21 municipalités dispersées sur ce grand territoire, regroupant environ 50 000 personnes. Le sentiment d'appartenance est bien développé. L'absence de transport en commun et le grand territoire rural qui nous entoure accentuent l'isolement et la dépendance que vivent plusieurs personnes. C'est pourquoi nous privilégions que notre groupe soit bien ancré dans la communauté. Conséquemment, même si nos bureaux sont situés maintenant à Cowansville, nous continuons d'assurer une présence à Farnham et nous pouvons nous déplacer dans le reste du territoire de Brome-Missisquoi également.

En raison de l'absence d'un groupe comme le nôtre dans la région de la Haute-Yamaska, nous offrons un soutien à distance et dans ses municipalités en louant ou empruntant des locaux.

NOTRE PROJET DE SOCIÉTÉ

Nous croyons que la pauvreté zéro est possible et souhaitable. Nous devons continuer à mener des actions collectives et des luttes pour la justice sociale et la dignité de chaque être humain. Pour y parvenir, nous continuerons à maintenir nos alliances avec les organisations qui luttent, comme nous, contre les réformes injustes et pour une société plus juste et équitable. Nous remercions tous ceux et celles qui participent à ces luttes et encourageons chacun et chacune à se joindre à nous pour pouvoir travailler à ce projet de société.



Voici les grandes lignes :

- ✓ Des rapports égalitaires entre toutes et tous, notamment entre les femmes et les hommes
 - ✓ Une société juste sur les plans économique, social et culturel
 - ✓ Une société démocratique
 - ✓ Une société non-violente
 - ✓ Une société non-discriminatoire
 - ✓ Un environnement sain
 - ✓ Des plaisirs pour mieux vivre

HISTORIQUE

La création de notre groupe remonte au printemps 1982, bien que l'organisme Action-Plus soit incorporé officiellement depuis le 21 mars 1983. Notre nom, Action-Plus Farnham, a changé le 9 mars 2000 pour devenir Action-Plus Brome-Missisquoi. Au fil des années, des activités et événements ont été réalisés.

C'est à travers plusieurs comités et activités que nos membres se sont rassemblés pour répondre à leurs besoins. Pour donner un bref aperçu de la richesse qui a animé l'histoire d'Action-Plus, mentionnons seulement quelques grandes lignes : d'abord l'information, la sensibilisation et la formation ; le partage d'expérience, d'entraide et de plaisirs ; la défense des droits, les revendications et les manifestations; les ateliers et projets de toutes sortes tels les ateliers pour les enfants et la récupération de vêtements usagés et différentes activités spéciales : lave-o-thon Farnham, épluchette de blé-d'inde, pièce de théâtre, vente de hot-dog, covoiturage, troc, groupe d'achats etc.

Nos racines se veulent démocratiques, c'est-à-dire que l'Assemblée Générale Annuelle des membres élit un conseil d'administration composé majoritairement de personnes assistées sociales. Mais notre souci de démocratisation ne s'arrête pas là. En raison des hauts et des bas de notre vie associative, nous avons développé une réflexion sur les exigences des processus démocratiques puisque nous nous préoccupons de la place des membres dans le groupe, des rapports de pouvoir et des enjeux du contrôle de l'information.

Nous avons donc mis en place divers mécanismes favorisant le processus démocratique dans notre groupe tels que : le fonctionnement en comité, l'implication des membres, les nombreux temps de formation, les temps de réflexion pour faire ensemble les bilans et trouver des améliorations, ainsi que le développement d'un climat d'ouverture et d'accueil. Notre déménagement en septembre 2005 dans des locaux plus vastes marque un tournant dans le développement de la vie associative du groupe ainsi que de travail en partenariat. Et, en 2020, l'organisme déménage à Cowansville.



NOS ORIENTATIONS

Chacune des actions entreprises par les membres d'Action-Plus est orientée par une approche de « conscientisation » qu'ils et qu'elles définissent comme étant de :

- ✓ Prendre conscience qu'on n'est pas coupable.
- ✓ Comprendre ce qu'est la pyramide sociale (organisation sociale) qui fait qu'on a honte et qu'on se sent coupable d'une situation qui nous est imposée.
- ✓ Comprendre les causes de nos conditions de vie et de ce qui nous a amené à l'aide sociale.
- ✓ Réaliser qu'on n'est pas seul(e) à vivre cette situation.
- ✓ Se regrouper pour être plus fort.
- ✓ Combattre la honte et les préjugés.
- ✓ Travailler pour avoir sa place dans la société sans être écrasé et discriminé

C'est également de :

- ✓ Trouver des moyens d'action pour transformer la société pour que les personnes retrouvent leur sentiment de dignité et que chacun ait une place pour vivre dignement.
- ✓ Porter un projet de société plus humain en s'alliant à ceux qui veulent travailler à une société plus juste et égalitaire.



LES QUATRE AXES D'ACTIVITÉ

1. DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS DES PERSONNES EN SITUATION DE PAUVRETÉ

Le but poursuivi dans cet axe est de regrouper les gens pour réfléchir et passer à l'action. Après avoir échangé sur notre compréhension de la société et avoir identifié des améliorations à y apporter, nous unissons les forces des citoyens et des partenaires dans une optique de transformation sociale.

Les objectifs de cet axe sont nombreux: dont la lutte aux préjugés, le développement de solutions concrètes pour améliorer nos conditions de vie en cohérence avec nos valeurs de justice et d'égalité. Nous visons à partager un projet de société plus humain et où chacun a une place pour vivre dignement. Finalement, nous créons, développons et cherchons toutes sortes de moyens pour faire entendre notre vision et influencer les changements sociaux vers un mieux-être collectif.

2. DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS À L'AIDE SOCIALE

Le but poursuivi dans cet axe est d'aider les citoyen.nes de Brome-Missisquoi et les environs dans la défense individuelle de leurs droits, principalement envers la Loi sur l'aide sociale. Pour ce faire, nous nous sommes donné plusieurs objectifs. Dans un premier temps, nous voulons informer les citoyen.nes de leurs droits et de leurs obligations, des recours qui sont à la dispositions et des procédures qu'elles doivent suivre. Ensuite, nous leur offrons l'accompagnement et le soutien dont elles ont besoin pour revendiquer et affirmer leurs droits. Finalement, nous pouvons, au besoin, référer ou encore intervenir directement auprès des différentes instances concernées.

3. VISIBILITÉ ET RAYONNEMENT

Le but poursuivi dans cet axe est rendre visible Action-Plus Brome-Missisquoi dans l'espace public afin de sensibiliser le plus grand nombre de personnes aux enjeux qui touchent la lutte à la pauvreté et le respect de la dignité. Action-Plus Brome-Missisquoi souhaite, par son rayonnement dans le territoire, mobiliser le plus de militants et/ou d'alliés possible.

4. VIE ASSOCIATIVE ET FONCTIONNEMENT

Le but poursuivi dans cet axe est l'organisation de diverses activités qui mettent en lumière nos valeurs d'égalité, de dignité et de processus démocratique. Plusieurs objectifs ont été réunis pour réaliser ce volet :

- Développer le sentiment d'appartenance de nos membres à notre organisme;
- Favoriser l'implication de nos membres;
- Veiller au bon fonctionnement de l'organisme (finance, administration, communications).

Nous avons à notre disposition divers outils qui facilite la réalisation de notre mission et le respect de nos orientations.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023

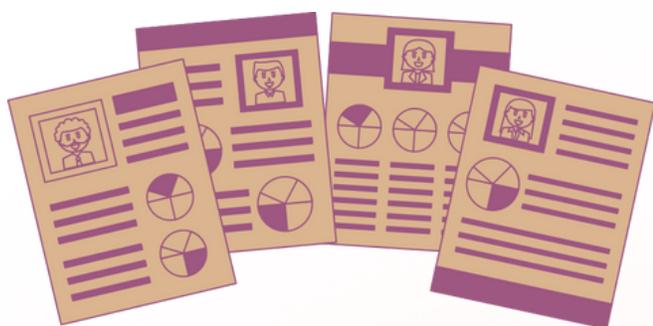
François Gaboriault, Président
Michel Loiseau, Vice-président
Mélanie Girard, Secrétaire-trésorière
Marie-Hélène Baril, Administratrice
France Royer, Administratrice
Valentin Auclair, Administrateur
Sylvie Caron, Administratrice



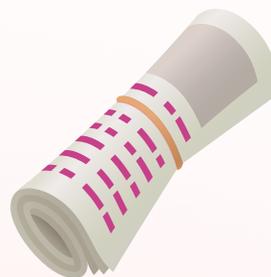
NOS COMITÉS

COMITÉ RESSOURCE HUMAINE:
Sylvie Caron et Isabelle Tardif

COMITÉ FINANCES:
Marie-Hélène Baril, François Gaboriault,
Isabelle Tardif et Sylvie Caron



COMITÉ INFO ACTION PLUS:
Mélanie Ratté et Marie-Hélène Baril



ÉQUIPE DE TRAVAIL

Fiona Brilvicas, co-coordonnatrice
(depuis octobre 2022 jusqu'à aujourd'hui)

Marie-Ève Godbout, co-coordonnatrice
(depuis Janvier 2023 et en congé
maternité depuis décembre 2023)



FAITS SAILLANTS

- 91 suivis en défense individuelle à l'aide sociale
 - Plusieurs révisions victorieuses
- 8 groupes d'achats
- 3 bulletins Info Action-Plus diffusés par courriel, envois postaux et sur le site internet
- 6 café-rencontres
- Rencontres mensuelles du c.a., du comité finances et du comité ressource humaine
- Lac à L'Épaulé pour le C.A., journée de formation et planification stratégique
- Mobilisations:
 - Semaine de la journée de l'élimination de la pauvreté
 - Campagne pour la modernisation de la notion de la vie maritale
 - La campagne la CAQ dérape
- Appui à plusieurs luttes et organisations dans le secteur communautaire
- Implication sur le front commun des personnes assistées sociales du Québec
 - Comité femme, comité lutte, le comité de coordination
 - Camp de Formation
 - AGA à Québec
- Mise en place des outils de travaux informatiques
- Mise en place des outils de travaux pour la co-coordination



Les militantes d'Action-Plus à L'assemblée générale annuelle du FCPASQ

DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS DES PERSONNES ASSISTÉES SOCIALES

En tant qu'organisme de défense collective des droits, Action-Plus Brome-Missisquoi est un acteur incontournable en mobilisation autour d'actions collectives visant l'amélioration des conditions de vie des personnes assistées sociales et vivant en situation de pauvreté. Que ce soit à travers des activités de mobilisation, de sensibilisation, d'analyses, d'actions publiques et politiques, Action-Plus Brome-Missisquoi laisse sa trace et agit concrètement pour changer et améliorer l'expérience de vie des personnes appauvries afin qu'elles puissent vivre dans une réelle dignité.

La défense collective a repris vie en 2023. Nous avons été présent.e.s, avons co-organisé et organisé plusieurs actions sur tous les sujets touchant les personnes assistées sociales.

ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME ET MOBILISATION SOCIALE

50ÈME SEMAINE POUR LA DIGNITÉ DES PERSONNES ASSISTÉES SOCIALES - 3 MAI 2023

Le 3 mai 2023, le Front commun des personnes assistées sociales du Québec (FCPASQ) invitait ses membres à venir manifester à Québec pour dénoncer les lois de l'aide sociale qui ont été injustes depuis les années 1970. Des militant.e.s de partout au Québec se sont rassemblé.e.s pour exiger que le gouvernement fasse mieux dans l'avenir en accordant un revenu social universel garanti (RSUG). Ce serait mieux que les programmes actuels de l'aide sociale, ça entraînerait moins d'injustices, et ça sortirait beaucoup de monde de la misère. Action-Plus Brome-Missisquoi était fière d'être là avec une délégation de 5 militant.e.s



JOURNÉE DROIT AU LOGEMENT DE LA TACAE - 3 MAI 2023

Tandis que plusieurs autres se rendaient à Québec pour la manifestation du Front Commun des Personnes Assistées Sociales du Québec le 3 mai 2023, 2 militant.e.s ont participé à la journée communautaire sur le logement de la TACAE. Cet événement avait pour but de sensibiliser et d'éduquer les gens de l'Estrie sur les enjeux du logement, sur les droits des locataires et sur les solutions demandées pour la crise du logement. Les formations étaient données par le FRAPRU (Front d'action populaire en réaménagement urbain) et le RCLALQ (Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec) et elles avaient pour but de mieux outiller les gens du coin face à la crise monstre du logement. Lors de l'heure du dîner, les gens présent.e.s se sont réunis pour une conférence de presse et un rassemblement.

MANIFESTATION NATIONALE POUR UN QUÉBEC SANS PAUVRETÉ - 23 MAI 2023

Le 23 mai 2023 avait lieu la manifestation "Pour un Québec Sans Pauvreté" du Collectif pour un Québec Sans Pauvreté. Cette manifestation avait pour but de manifester nos soucis pour le prochain plan de lutte à la pauvreté (PAGIEPS) de la CAQ. La foule était au rendez-vous à la manifestation. Nous étions plusieurs à revendiquer pour un Québec sans pauvreté, un Québec où personne n'est laissé tombé par son filet social. Nous étions très fiers de Brome-Missisquoi qui comptait plus de 30 militant.e.s sur place pour manifester (grâce à l'organisation de l'autobus et du lunch de la Corporation du développement communautaire de Brome-Missisquoi (CDC). Action-Plus Brome-Missisquoi comptait une délégation de 6 militant.e.s

MANIFESTATION POUR LA CRISE DU LOGEMENT - 6 JUIN 2023

Le 6 juin 2023, on a manifesté pour le droit au logement à Cowansville. La manifestation a été organisée par plusieurs organismes au sein de la table logement Brome-Missisquoi: Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi (CDC), L'Association coopérative d'économie familiale de la Montérégie-est (ACEF), Le Centre de femmes des Cantons, L'Association des personnes handicapées physiques de Brome-Missisquoi (APHPBM), Le Sac-à-Mots (SAM), Cellule Jeunes et Familles de Brome Missisquoi et Action-Plus Brome-Missisquoi. Une cinquantaine de personnes ont participé à la marche, dont près d'une dizaine de membres d'Action-Plus Brome-Missisquoi. Au parc Davignon, une exposition représentait plusieurs problèmes liés au logement comme l'itinérance, les loyers trop chers et les logements insalubres. Plusieurs personnes ont pris la parole pour dénoncer les problèmes de logement, et pour revendiquer la construction de plus de logements sociaux. Des journalistes étaient présent.e.s, et on a parlé de l'événement dans plusieurs journaux.



Les militant.e.s en marche lors de la manifestation du 6 juin

AGIR SUR LA PAUVRETÉ POUR UNE MEILLEURE SANTÉ POUR TOUS - 16 OCTOBRE 2023

Action-Plus Brome-Missisquoi et quelques militant.e.s (soit Mélanie Ratté, Peter Belland, et France Brault) se sont impliqués dans le comité organisateur de la table pauvreté et sécurité alimentaire de Brome-Missisquoi. Au cours de l'événement agir sur la pauvreté pour une meilleure santé pour tous, Fiona a fait jouer 3 personnalités de la politique municipale et provinciale à un jeu de budget nommé "Tomber à la pauvreté". Dr Horracio Arruda, Mélanie Thibault (directrice générale de la MRC Brome-Missisquoi) et Louis Villeneuve (maire de Bromont) ont expérimenté la réalité financière d'une personne assistées sociales ou salariée minimum. Action-Plus Brome-Missisquoi a aussi contribué et coordonné la création d'une vidéo témoignage sur le sujet du vécu des gens qui vivent en situation de pauvreté à Brome-Missisquoi. Cette vidéo a été présentée en primeur lors de cet événement, et a touchée les personnes présentes.

Nous avons pu compter sur la présence de la députée Isabelle Charest, de plusieurs élu.e.s et conseiller.e.s municipaux, de plusieurs organisations communautaires, des directions générales du communautaires, des médecins et plus encore. Le but de cet événement était de convaincre nos décideurs et nos concitoyens de l'importance d'agir vite contre la pauvreté, et que nous y avons tous et toutes avantages sur le long terme. Nous avons tendance à penser que cela a été un succès.



Les participant.e.s regardant le jeu Tomber à la pauvreté lors du 16 octobre

MANIFESTATION POUR L'ÉLIMINATION DE LA PAUVRETÉ - 17 OCTOBRE 2023

La journée suivant l'évènement ci-haut, nous étions prêt pour une manifestation organisé de A à Z par les militant.e.s d'Action-Plus Brome-Missisquoi. Rendez-vous au coin des rues Sud et Church, les militant.e.s ont entrepris leur marche. Une dizaine de nos membres étaient appuyés par des membres du Sac-à-Mot, Corporation de Développement Communautaire, Centre Femmes des Canton, Horizon pour elles. Il y avait quelques journalistes au rendez-vous, Jérôme Ravary de la Voix de l'Est, Xavier Demers de l'Avenir et des rivières et, Tony Mason et Taylor McClure de la radio CIDI. Les automobilistes klaxonnaient en guise d'appui. Le tout s'est conclu par des discours très sentis de Fiona et Marie-Ève.

CAMPAGNE POUR LA MODERNISATION DE LA NOTION DE LA VIE MARITALE

CONFÉRENCE DE PRESSE - 14 DÉCEMBRE 2023

Deux militant.e.s d'Action-Plus font partie du Comité Femmes du Front commun des personnes assistées sociales du Québec (FCPASQ). Ce comité travaille sans relâche pour une modification du règlement de vie maritale à l'aide sociale. Une conférence de presse se tenait le 14 décembre 2023 à 10h30 au Centre Lorne à Montréal. Nous y avons présenté l'enjeu de la vie maritale et ses impacts, le tout appuyés par 3 témoignages. Nous en avons profité pour annoncer une escalade dans nos moyens de pression avec le lancement d'une pétition parrainée par Andrés Fontecilla, député de Québec Solidaire et porte-parole en matière de logement, et aussi en matière de solidarité sociale et d'action communautaire. 3 militant.e.s d'Action-Plus ont fait le voyage pour emmener leur appui à cette cause.

BLITZ RÉGIONAL POUR LA SIGNATURE DE LA PÉTITION -

La journée de la fête de l'amour est une date importante pour le Comité Femme du FCPASQ. Cela fait maintenant 20 ans que le front commun se mobilise pour revendiquer le droit à l'amour pour les prestataires d'aide sociale. En vue de la réforme de la loi d'aide sociale qui est grandement attendue en 2024, le Comité Femme du FCPASQ a fait un appel à l'action : Blitz de signature de la pétition "Modernisation de la notion de la vie maritale pour les prestataires d'aide sociale". Afin de montrer son appui à la cause et de sensibiliser les citoyen.nes de la région de cet enjeu, une petite équipe d'Action-Plus Brome-Missisquoi s'est déplacée dans divers organismes de la région (Centre Femmes des Cantons, Soupe populaire de Farnham, Sclérose en plaques Haut-Richelieu-Yamaska, Justice Alternative et Médiation, CDC Haute-Yamaska, L'Accorderie Estrie-Ouest et Groupe Actions Solutions pauvreté). À chacun de ses passages, l'équipe a discuté des impacts de la notion de vie maritale, et notamment, de son impact sur l'indépendance financière des femmes. En plus d'avoir récolté des signatures lors du blitz, des feuilles de pétition ont été laissées sur place afin que chaque organisme puisse la faire signer par leurs membres absents étant donné que le dépôt de la pétition est prévue le 14 mars 2024.



Conférence de presse du Comité Femme



Vie Maritale - Blitz de signatures
Centre Femmes des Cantons



CAMPAGNE POUR LA MODERNISATION DE LA NOTION DE LA VIE MARITALE - SUITE

MANIF-ACTION POUR LA MODERNISATION DE LA NOTION DE LA VIE MARITALE - 14 MARS 2024

Le comité femme monte le ton encore un peu plus pour être entendu dans la cause de la notion de la vie maritale en organisant une manif-action sur le thème de la notion de la vie maritale. L'on organise un mariage théâtrale et symbolique du premier ministre Legault et de la ministre de la solidarité sociale, Chantal Rouleau, selon les critères de la vie maritale à l'aide sociale.

Cette belle co-organisation mène à une manifestation joviale, avec des prises de paroles et une présence des alliés du secteur de l'alphabétisation, de la fédération des femmes, des droits sociaux, etc. Une militante non-salariée d'Action-Plus (Mélanie Ratté) a fait un témoignage à la foule de son expérience avec la notion de la vie maritale et la militante salariée (Fiona Brilvicas) a fait un discours sur l'atteinte à la dignité de cette loi sur tous et toutes les québécois.e.s qui auraient recours à l'aide sociale ou qui fréquenterait une personnes assistée sociale. Nous avons 5 militant.e.s de Brome-Missisquoi qui ont voyagé jusqu'à Montréal pour montrer leur mécontentement.



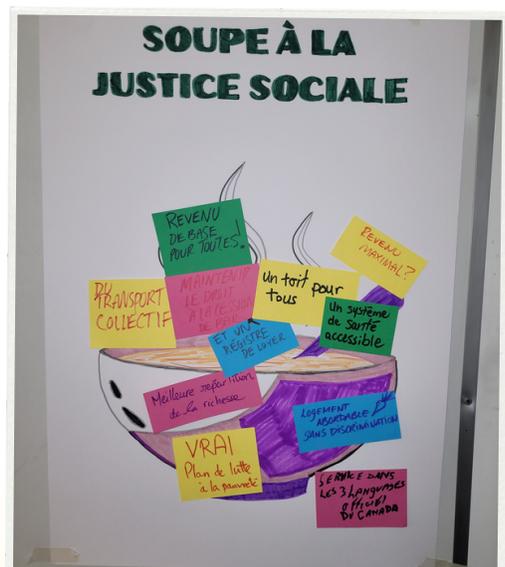
CAMPAGNE LA CAQ DÉRAPE

LES HORREURS DE LA CAQ - 31 OCTOBRE 2023

Une belle délégation d'une quarantaine de Brome-Missisquoiien.ne.s a prit la rue pour la manifestation "Les Horreurs de la CAQ" (dans le cadre de la campagne "la CAQ dérape"). Cette manifestation était co-organisé par le front régional pour l'action communautaire autonome de Montréal (le FRACA), la coalition main rouge, ainsi que la confédération des syndicats nationaux (la CSN). Avec nos beaux déguisements et nos pancartes, les membres d'Action Plus et de la CDC de Brome-Missisquoi ont révendiqué.e.s un meilleur filet social, et l'arrêt de l'attaque à notre système public, au profit du secteur privé. 5 militant.e.s d'Action-Plus y étaient présent.e.s.

LA CAQ DANS LA SOUPE CHAUDE - 20 FÉVRIER 2024

Encore dans le cadre de la campagne *la CAQ dérape*, le comité mobilisation de la CDC Brome-Missisquoi (dont Action Plus fait partie) ont organisé une soupe pour populaire dans le cadre de la journée internationale pour la justice sociale. La foule d'une cinquantaine de personnes ont manifesté en bord de rue devant l'organisme du Sac-à-Mot, en prenant des pauses pour se réchauffer avec de la soupe à l'intérieur. Ce rassemblement avait pour objectif de dénoncer la privatisation, les avantages fiscaux des plus riches et les reculs démocratiques que nous impose le gouvernement Legault. Nicolas Gauthier, Directeur de la CDC Brome-Missisquoi, et Fiona ont pris la parole afin de rallier les troupes à la cause, mais surtout, pour rappeler l'importance du rassemblement. Une dizaine des membres d'Action-Plus ont participé à cet événement.



Des revendications de *La CAQ* dans la soupe chaude



Des manifestant.e.s de *La CAQ* dans la soupe chaude

SOIRÉE CINÉ-DISCUSSION AGIR SUR LA PAUVRETÉ - 17 NOVEMBRE 2023

Dans le cadre du projet *agir sur la pauvreté pour une meilleure santé pour tous*, Action-Plus était en charge d'organiser une soirée ciné-discussion sur le thème de la pauvreté. Les cinquantaines de personnes présentes ont pu assister à une soirée de première du documentaire *MA CITÉ ÉVINCÉ*, de Priscillia Picolli et Laurence Fraser. Dans la foule, on y retrouvait des membres d'Action-Plus, des membres de plusieurs organismes de Brome-Missisquoi (entre autre, Entré Chez Soi, la CDC Brome-missisquoi, et le Sac-à-mot) et plusieurs citoyen.ne.s concerné.e.s par les enjeux touchant la pauvreté. Le documentaire donnait suite à des discussions sur les enjeux démontré dans le documentaire et le pont avec les enjeux vécus plus localement dans Brome-Missisquoi et la Haute-Yamaska.

DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS À L'AIDE SOCIALE

En 2023, nous avons continué d'offrir notre service de défense individuelle. La prise en charge des dossiers qui font appel à nous, avec empathie, la réponse à leurs questions de manière simplifiée et sans jugement, ainsi que le fait de prendre le temps de les écouter, font une différence et nous caractérisent. Nombreuses personnes témoignent de leur baisse d'anxiété dès le début de l'accompagnement à Action Plus BM. Plusieurs nous témoignent aussi que sans celui-ci, ils n'auraient pas été jusqu'au bout et obtenu gain de cause. Ces commentaires nous rappellent l'importance et le sens de ce volet dans notre organisme.

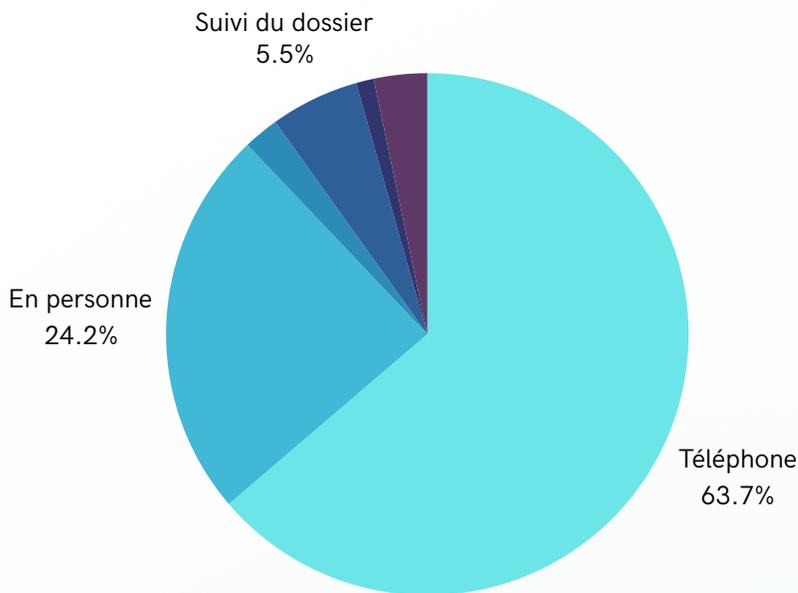
Bien que la défense collective permette de changer les lois injustes qui encadrent les programmes d'aide sociale et de solidarité sociale, la défense individuelle des droits à l'aide sociale nous permet d'aider les gens concrètement dès maintenant. Elle nous permet de faire valoir les droits actuels à l'aide sociale. Elle nous permet aussi de constater quels droits sont brimés par la loi d'aide aux personnes et aux familles du Québec. Ces droits ne sont pas toujours clairs ni communiqués et les mécanismes pour les faire valoir ne sont pas simples ni adaptés à la réalité des personnes assistées sociales. Ainsi, la défense individuelle est essentielle, particulièrement dans un contexte de forte inflation, où les personnes les plus démunies sont plus durement atteintes. À travers nos accompagnements, nous avons constaté en 2023 une immense isolation due au manque de transport, une instabilité causée par la crise du logement et une insécurité alimentaire: la détresse humaine était encore très répandue chez les personnes qui ont fait appel à nous. Les interventions réalisées en 2023 ont été complexes mais d'autant plus nécessaires pour toutes les personnes qui font face à l'inflation et les enjeux de Brome-Missisquoi, en plus de difficultés à l'aide sociale.



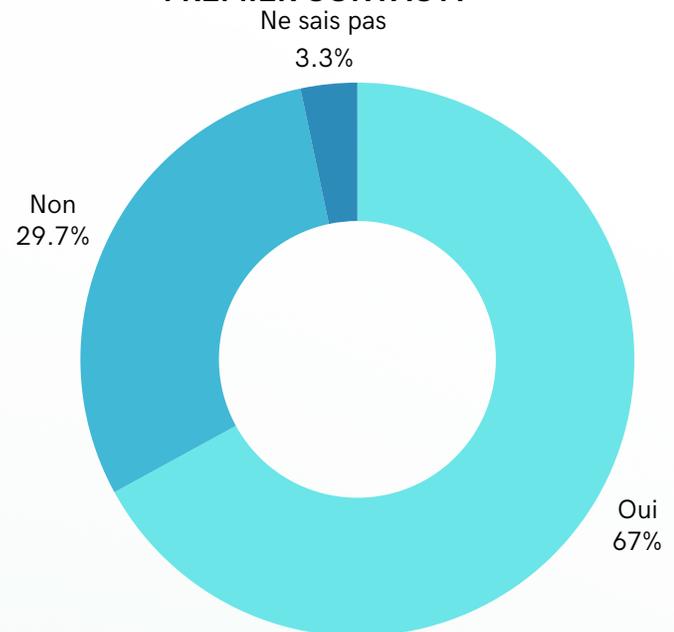
NOS STATISTIQUES EN DÉFENSE INDIVIDUELLE 2023

Notre capacité de défense individuelle a grandi en 2023. Les statistiques ci-dessous représentent les **99** interventions donnés par les employés d'Action-Plus. Plusieurs des personnes auprès desquelles nous sommes intervenu ont eux recours à un suivi sur plusieurs rendez-vous.

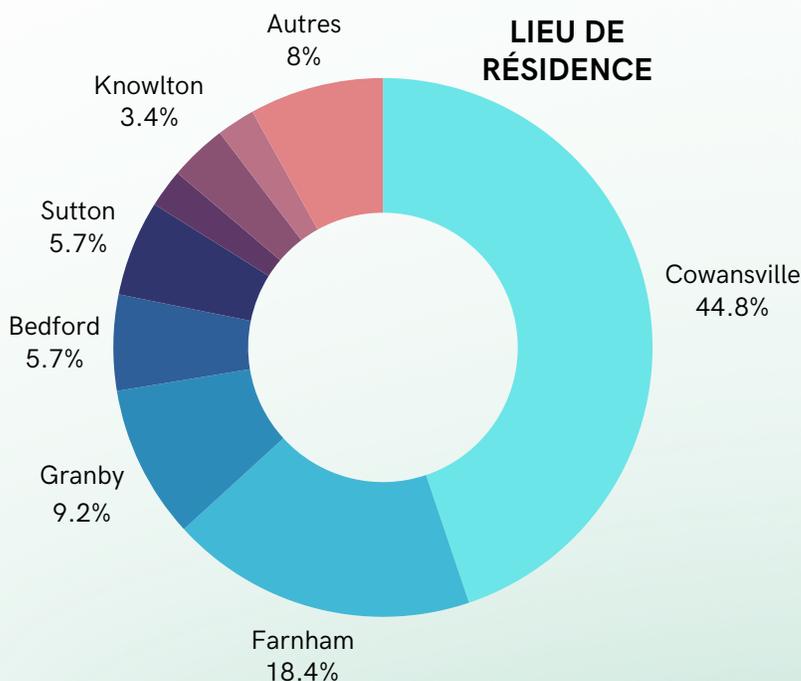
MOYEN DE COMMUNICATION



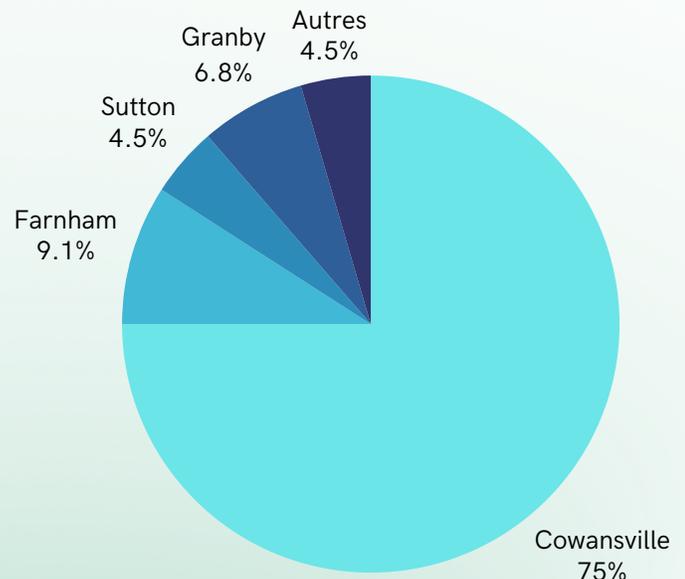
PREMIER CONTACT?



LIEU DE RÉSIDENCE

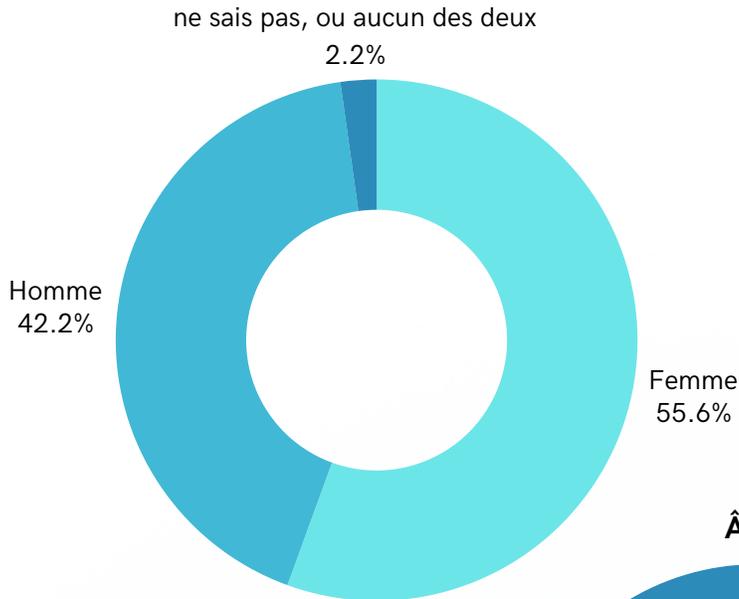


LIEU D'INTERVENTION

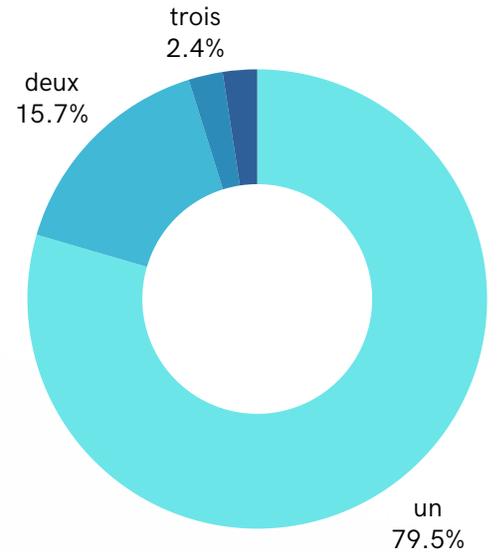


NOS STATISTIQUES EN DÉFENSE INDIVIDUELLE 2023 - SUITE

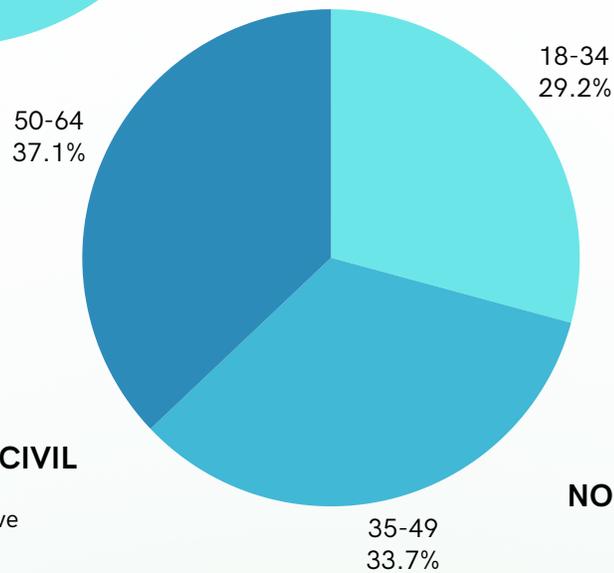
SEXE



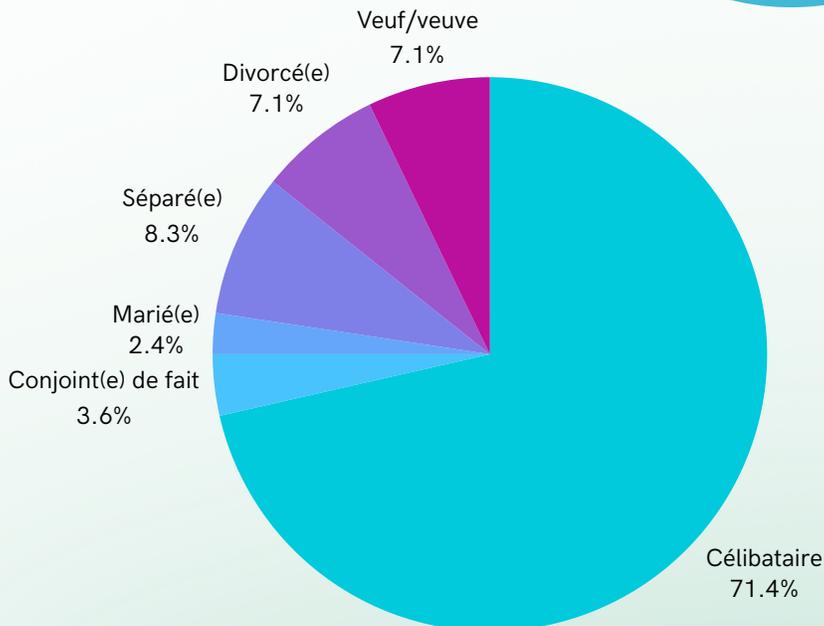
NOMBRE DE PERSONNES SOUS LE MÊME TOÎT



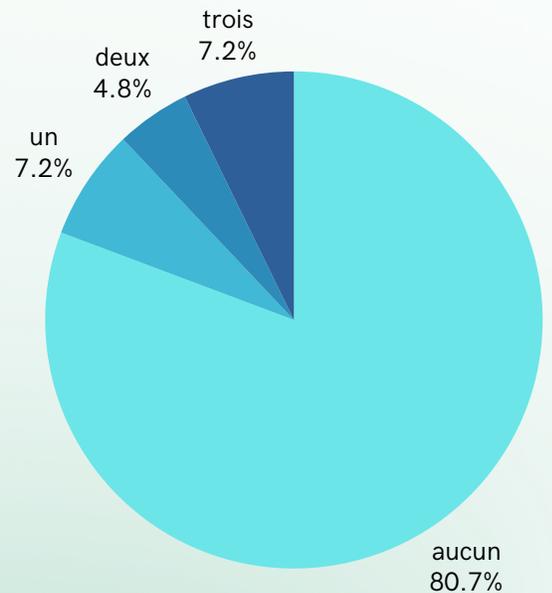
ÂGE



STATUT CIVIL

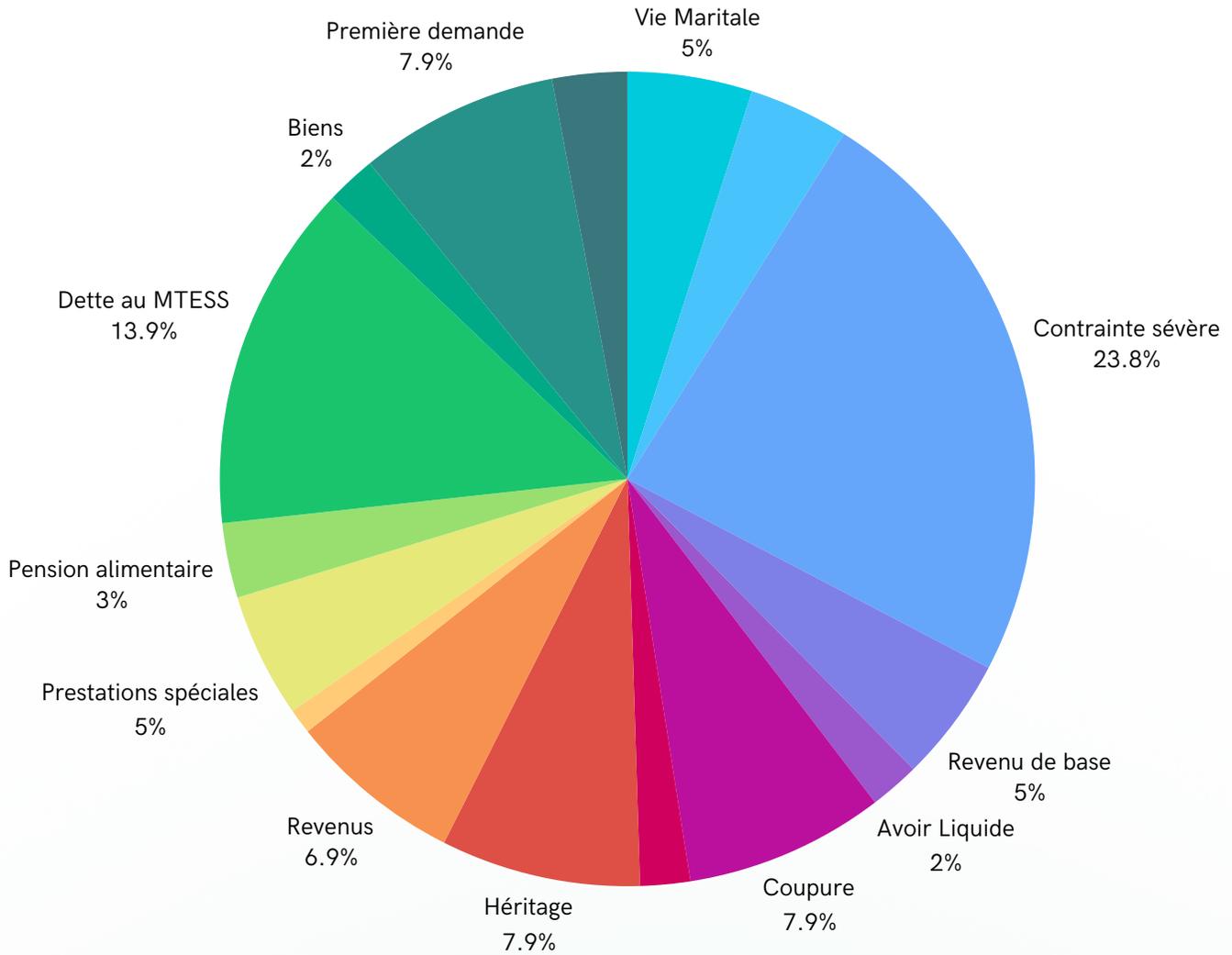


NOMBRE D'ENFANTS À CHARGE

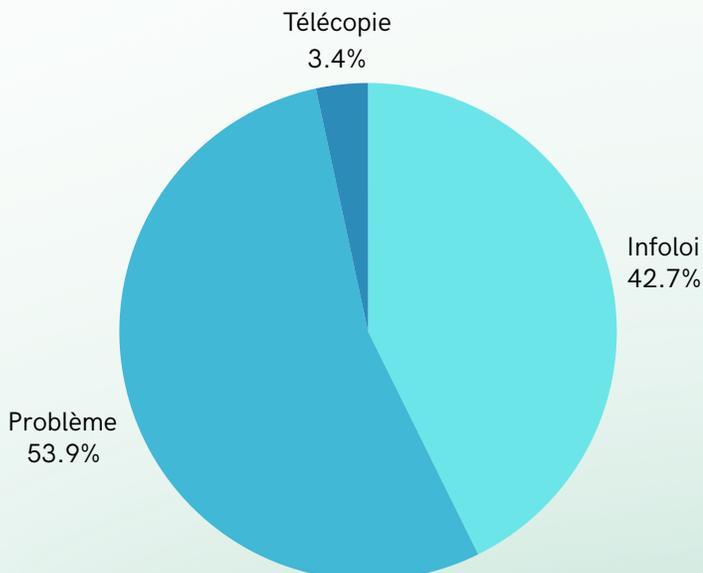


NOS STATISTIQUES EN DÉFENSE INDIVIDUELLE 2023 - SUITE

PROBLÈME (MOTIF D'UTILISATION)

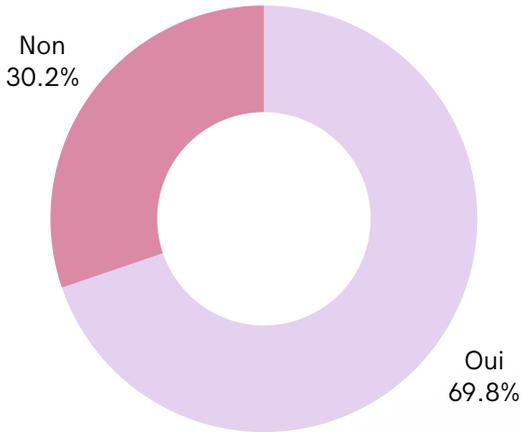


MOTIF D'UTILISATION DU SERVICE

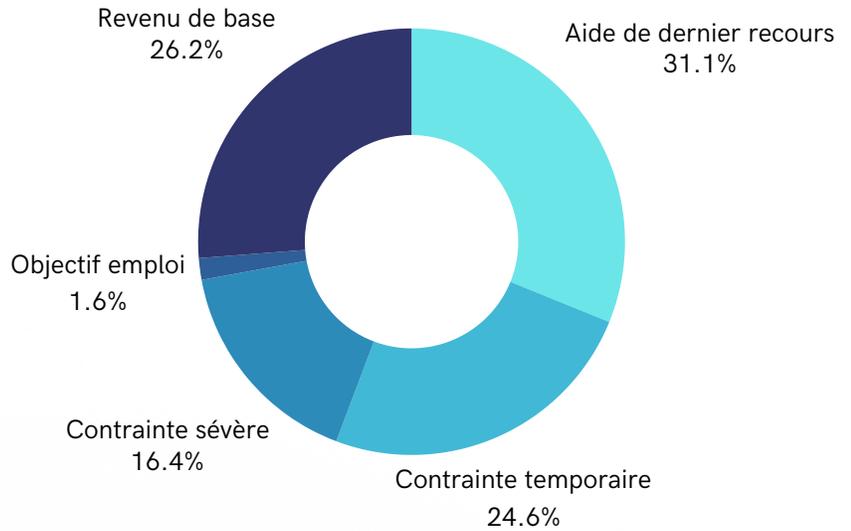


NOS STATISTIQUES EN DÉFENSE INDIVIDUELLE 2023 - SUITE

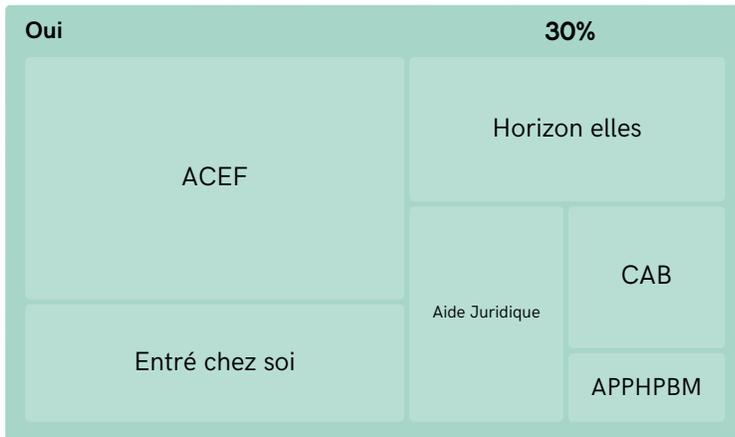
SUR UN PROGRAMME D'AIDE SOCIALE?



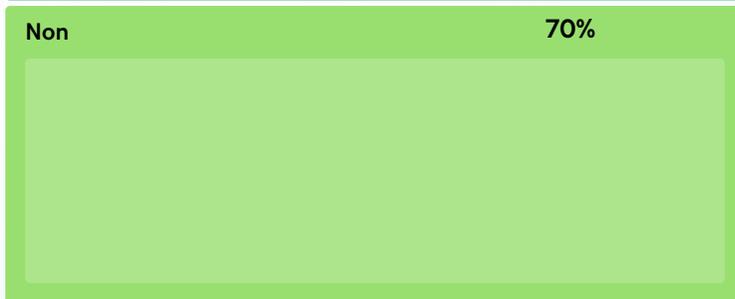
SI OUI, LEQUEL



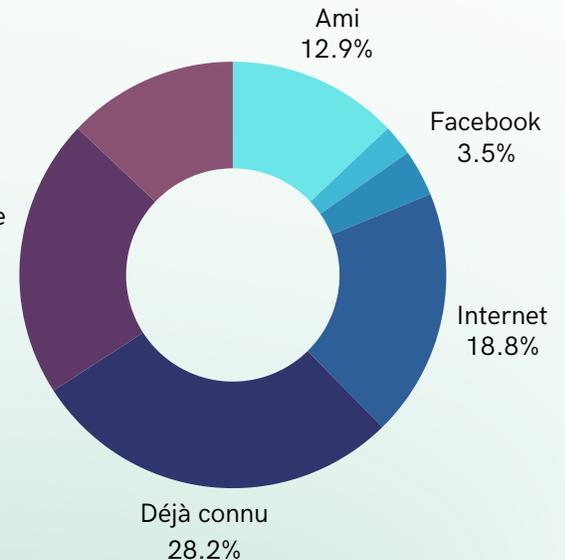
RÉFÉRENCIEMENT VERS D'AUTRES RESSOURCES?



Dossier pouvoir discretionnaire du ministre	Cause gagnante
2	1



COMMENT AVEZ-VOUS CONNU ACTION PLUS?



Référé par organisme communautaire
21.2%

Dossier Révision	Cause gagnante
9	7

VISIBILITÉ ET RAYONNEMENT



Lumière sur Farnham

Action-Plus Brome-Missisquoi se fait un devoir d'être visible dans la région, afin de conscientiser les citoyen.ne.s à la cause de la pauvreté et afin d'être connu par les personnes assistées sociales qui auraient besoin de notre communauté. Les moyens pour nous de rayonner sont: de tenir des tables à des événements communautaires, être visible dans les médias et en étant sur le terrain auprès des luttes de nos alliés.

En 2023, nous avons participé à plusieurs événements nous donnant de la visibilité. Notamment, nous avons tenu des tables de conscientisation à *Lumière sur Farnham*, *Cowansville en Couleur*, et *Lac-Brome Community Day*. Nous profitons de ces moments afin d'interagir avec les jeunes et les moins jeunes pour défaire les préjugés et accroître la solidarité envers les personnes assistées sociales

OUTIL ET MÉTHODE DE COMMUNICATION

En 2023, nous avons poursuivi la diffusion de notre infolettre « Info Action Plus » visant à informer nos membres sur nos activités, mais également en rendant disponible des liens internet vers des articles de journaux, des informations sur des mobilisations inspirantes, et l'actualité sur l'aide sociale et la lutte à la pauvreté. En 2023, nous avons privilégié la production d'infolettre de qualité, avec des informations d'autant plus pertinentes pour nos membres. 3 publications ont été produites lesquelles ont été distribuées en format papier (30 copies) et par courriel (110 copies). L'utilisation de ces deux moyens de diffusion nous permet de rejoindre environ 140 personnes. Toutes les infolettres sont également affichées sur notre site web ainsi que nos calendriers mensuels d'activité.

Action Plus privilégie un contact humain, direct et accessible avec ses membres. En plus des envois d'infolettres grand public, le personnel salarié assure des contacts par téléphone et via les réseaux sociaux auprès des membres. Une tournée téléphonique régulière a été tenue environ tous les mois.

Facebook est encore à ce jour le réseau social rejoignant le plus large public et nous permettant un contact avec des gens n'ayant pas de ligne téléphonique. La page Facebook de l'organisme est complétée d'un profil Facebook du nom de « Intervention Action Plus BM » qui permet de communiquer plus facilement avec les membres et d'explorer diverses publications pouvant par la suite être partagées.

VISIBILITÉ MÉDIATIQUE D'ACTION PLUS



Date	Article	Journaliste	Média	Type de visibilité
17 mai 2023	Ni droit à l'amour, ni droit à l'entraide	Mylène Moisan	Le Soleil	Article
6 juin 2023	Crise du logement: une marche organisée à Cowansville		M105,9	Article et radio
6 juin 2023	La crise du logement: manger ou se loger?	Marie-France Létourneau	La Voix de l'Est	Article
8 juin 2023	Crise du logement: le milieu communautaire manifeste son mécontentement	Claude Hebert	Le Guide	Article
29 juin 2023	Cohabitation et crise du logement	Mélanie Ratté	La Voix de l'Est	Parole aux lecteurs
5 octobre 2023	Action-Plus Brome-Missisquoi takes a stand against poverty	Taylor McClure	CIDI 99.1	Radio
6 octobre 2023	Action-Plus Brome-Missisquoi takes a stand against poverty	Taylor McClure	canada-info.ca	Article + entrevue radiophonique
18 octobre 2023	INTERNATIONAL DAY FOR THE ERADICATION OF POVERTY: the Eastern Townships calls on government officials to take action against poverty	Taylor McClure	CIDI 99.1	Article + entrevue radiophonique
18 octobre 2023	"Ce n'est pas une dépense mais un investissement"	Jérôme Ravary	Le Soleil, La Voix de l'Est	Article
23 octobre 2023	Des organismes réclament de la dignité pour les personnes assistées sociales	Xavier Demers	L'Avenir et des Rivières	Article
15 février 2024	La Saint-Valentin: un "douloureux rappel" pour les personnes assistées sociales	Claude Hebert	Le Guide	Article

VISIBILITÉ MÉDIATIQUE D'ACTION PLUS - SUITE

Date	Article	Journaliste	Média	Type de visibilité
19 février 2024	L'aide sociale et la notion maritale au cœur des débats	Nicolas T.Parent	La Voix de l'Est	Article
27 février 2024	Anti-poverty group calls for end of single welfare cheques for couples	Ruby Pratka	Brome County News	Article
27 février 2024	Le milieu communautaire de Brome-Missisquoi réclame plus d'investissements sociaux	Xavier Demers	L'Avenir et des Rivières	Article
19 mars 2024	Les personnes assistées sociales luttent pour le droit à l'amour	Ruby Irene Pratka	Pivot Québec	Article



Stéphane Champagne/ La Voix de l'Est



Alain Dion/ La Voix de l'Est

VIE ASSOCIATIVE ET FONCTIONNEMENT

En 2023, quoique nous n'ayons pas fait de fêtes pour les membres d'Action Plus, nous avons utilisé beaucoup de moyens pour nourrir le sentiment d'appartenance à la vie associative. Notamment, en tenant des ateliers, des café-rencontres, en appelant les membres régulièrement et en tenant une journée de planification stratégique pour le conseil d'administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Dans la dernière année, le conseil d'administration s'est réuni un grand total de 10 fois. Le conseil assure la bonne gestion de l'organisme, en veillant aux finances ainsi qu'aux ressources humaines.

En novembre 2023, le conseil d'administration prend part à une journée **Lac-à-l'épaule**, afin de parler planification stratégique et financière pour les années à venir. Le CA et l'équipe de travail en profite pour recevoir une formation sur les états financiers du centre St-Pierre, afin d'être mieux outillé pour gérer les finances de l'organisme.

COMITÉ FINANCE ET COMITÉ RESSOURCE HUMAINE

Le comité finance assure la bonne gestion financière de l'organisme. Le comité s'est rencontré à quatre reprises en 2023.

Le comité ressource humaine a encore été très utile cette année, surtout lors des deux périodes d'embauche d'Action Plus. Le comité s'est rencontré une vingtaine de fois, plusieurs de ces rencontres visaient les embauches, mais le comité a aussi assuré l'évaluation de la permanence.

CAFÉ-CITOYEN ET ATELIER

Dans la dernière année, les membres d'Action Plus ont été au rendez-vous pour plusieurs café-rencontres et ateliers offerts par Action Plus. Nous avons aussi eu la chance de recevoir des formateurs et formatrices d'autres organismes afin de nourrir notre vie associative.

INFOLETTRE

Le bulletin *Info Action Plus* demeure un moyen pour nous de nourrir notre vie associative. Quoique nous ayons publié moins d'exemplaires que les années passées, les éditions publiées sont d'une qualité de contenu que nous pourrions seulement produire aux quelques mois. Nous utilisons cette occasion pour inviter les membres à réfléchir aux enjeux touchant la pauvreté, et aussi à les garder au courant de nos événements à venir.



VIE ASSOCIATIVE ET FONCTIONNEMENT - SUITE

Date	Thématique	Nombre de présence
30 mai 2023	Journée formation: les escaliers roulants des inégalités (GRFPQ)	17
24 août 2023	Journée pour l'élimination de la pauvreté	8
5 octobre 2023	Atelier de confection de pancarte - Farnham	10
12 octobre 2023	Atelier de confection de pancarte - Cowansville	7
8 février 2024	Droit à l'amour	5
21 février 2024	Bail et droit du locataire (ACEF)	6

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE: GROUPE D'ACHAT

Action Plus Brome-Missisquoi a participé à neuf groupes d'achat, en partenariat avec Le Phare Source d'entraide et le Centre des Femmes des Cantons. Bien qu'il y ait eu une hausse du prix des aliments au-delà de l'inflation, nous avons été en mesure de maintenir ce programme pour nos membres

Du nouveau dans la dernière année: les achats en épicerie. Des équipes d'acheteuses surveillent les prix de plusieurs denrées et en emmagasinent quand leurs prix sont avantageux. Cela a permis d'enrichir et compléter l'offre d'achats du groupe.

Nous constatons encore que le groupe d'achat aide beaucoup nos membres, notamment, celles et ceux qui n'ont pas de voiture pour faire leurs épiceries.



VIE ASSOCIATIVE ET FONCTIONNEMENT - SUITE

TOURNÉE TÉLÉPHONIQUE

Tel que mentionné dans l'axe de visibilité et rayonnement, Action Plus Brome-Missisquoi assure un contact régulier auprès de ses membres via des tournées téléphoniques régulières. Encore une fois cette année, Action Plus Brome-Missisquoi a maintenu le contact avec ses membres à raison d'environ une fois par mois afin de les informer des activités dans l'organisme (ex: café-citoyens, manifestation, etc.), donner les prochaines dates des groupes d'achat, prendre des nouvelles des membres et répondre aux questions et/ou commentaires à propos de l'aide sociale ou du fonctionnement d'Action Plus Brome-Missisquoi. Malgré le contexte de difficultés au niveau ressource humaine d'Action Plus, nous avons continué de mettre de l'avant notre tournée téléphonique dans le but de favoriser l'implication des membres au sein des différentes activités de l'organisme.



Bénévolat	Nombre de personnes	Nombre de rencontres	Nombre d'heures total
Conseil d'administration	7	11 (incluant lac-à-l'épaule)	259
Comité finance	4	4	32
Comité ressource humaine	2	25	60
Aide pour Info Action Plus	1	4	20
Aide au bureau, ménage, voyageant	5	-	30
Total:	19	44	401

Nous tenons d'ailleurs à remercier chaleureusement tous et toutes les bénévoles (ou militant.e.s non-salarié.e.s) d'avoir été présent.e.s chacun et chacune à leurs manière cette année.

Une mention très spéciale pour **Mélanie Ratté**, qui a su à elle-même, faire briller la cause de la notion de la vie maritale et de la lutte à la pauvreté. L'organisme et l'équipe sont chanceux d'avoir une bénévole aussi passionnée et généreuse!



REPRÉSENTATION ET COLLABORATION

En 2023, Action Plus a été présente aux représentations suivantes :

- ✓ Table pôle de Farnham
- ✓ Table pôle de Bedford
- ✓ Corporation développement communautaire (CDC) de Brome-Missisquoi
- ✓ Le comité mobilisation de la CDC de Brome-Missisquoi
- ✓ Comité coordination du groupe d'achats de Brome-Missisquoi
- ✓ Table pauvreté et sécurité alimentaire Brome-Missisquoi
- ✓ Table logement Brome-Missisquoi
- ✓ CLAP - Comité de lutte à la pauvreté de l'estrie (du collectif pour Québec sans pauvreté)
- ✓ CASC - Coalition pour l'accessibilité aux services des centres locaux d'emploi.
- ✓ FCPASQ (Front commun des personnes assistées sociales du Québec)
 - o Comité Lutte
 - o Comité Coordination
 - o Comité Femme
 - o AGA
 - o Camp de formation
 - ✓ RODCD (Regroupement des organismes en défense collective des droits)



Nous sommes particulièrement fière de notre participation aux comités organisateurs de plusieurs événements, notamment:

- Comité MOB de la CDC BM
 - pour l'événement *la CAQ dans la soupe chaude, et la manifestation la CAQ dérape*
- Le comité *manifestation du 6 juin* de la table logement
- Le comité organisateur *d'agir sur la pauvreté pour une meilleure santé pour tous* de la table pauvreté et sécurité alimentaire
 - événement pour lequel nous avons contribué: un atelier, la confection d'une vidéo témoignage des membres d'Action-Plus
- La comité femme du FCPASQ
 - dans l'organisation de tous les événements en lien avec la campagne de la notion de la vie maritale

REPRÉSENTATION ET COLLABORATION - SUITE

Nous tenons à remercier toutes nos collaboratrices et collaborateurs de l'année. L'année 2023 n'aurait pas été aussi colorée sans la précieuse collaboration de ces groupes. Nous reconnaissons, non seulement, la collaboration des groupes dans nos dossiers mobilisations et défense collective, mais aussi les intervenant.e.s et médecins qui collaborent avec nous en défense individuelle.

- ✓ Le Phare source d'entraide
- ✓ CIUSSS de l'Estrie - CHUS - RLS La Pommeraie de Farnham et de Cowansville
- ✓ La Ville de Farnham
- ✓ Corporation Développement Communautaire de Brome-Missisquoi
- ✓ L'Organisme Populaire des Droits Sociaux (OPDS)
- ✓ L'Association des Personnes Handicapées Physiques de Brome-Missisquoi (APHPBM)
- ✓ Centre d'action bénévole de Farnham
- ✓ L'Association d'entraide l'Éveil de Brome-Missisquoi
- ✓ La Maison des Familles de Farnham
- ✓ La Cellule Jeunes et famille de Brome-Missisquoi
- ✓ Le Centre de femmes des Cantons
- ✓ Le Front Commun des Personnes Assistées Sociales du Québec
- ✓ Entrée Chez Soi Brome-Missisquoi
- ✓ Clinique médicale de Knowlton
- ✓ Clinique du Village (Farnham)
- ✓ La maison des jeunes de Farnham
- ✓ L'ACEF
- ✓ Le groupe à la recherche et à la formation sur la pauvreté du Québec (GRFPQ)
- ✓ SEPHYR
- ✓ Groupe Action Solution Pauvreté - Haute Yamaska (GASP)
- ✓ L'Action-Plus de l'Estrie
- ✓ Le Sac-à-Mots



UN GRAND MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS EN 2023

- ✓ SACAIS (Secrétariat de l'action communautaire autonome et des initiatives sociales)
 - ✓ Direction de la santé publique du CIUSSS de l'Estrie - CHUS (Groupe d'achat)
 - ✓ Comité Solidarité-Partage des Sœurs des Saints Cœur de Jésus et de Marie
 - ✓ Fonds Marie François
 - ✓ Les Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Hyacinthe
 - ✓ Les Sœurs de Sainte-Croix - Secteur Québec
 - ✓ Et les dons reçus des particuliers

ACTION PLUS BROME-MISSISQUOI

112 rue du Sud, bureau 300
Cowansville, Qc
J2K 2X2

POUR NOUS SUIVRE SUR FACEBOOK :

www.facebook.com/ActionPlusBM

POUR NOUS ÉCRIRE

coordination@actionplusbm.org

info@actionplusbm.org

TÉLÉPHONE : 450-293-2123 ET 450-558-0959

TÉLÉCOPIEUR : 450-293-7070

*Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales*

Québec 

