

# **ACTION PLUS BROME-MISSISQUOI**

## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019**



## Table des matières

<b>Mot du conseil d'administration.....</b>	<b>3</b>
<b>Mot de la coordonnatrice.....</b>	<b>4</b>
<b>Présentation de l'organisme.....</b>	<b>5</b>
Mission et objectifs spécifiques.....	5
Territoire desservi.....	5
Projet de société.....	6
Historique.....	7
Nos orientations .....	8
Les quatre volets d'activités.....	9
Notre conseil d'administration.....	10
Nos comités.....	10
Coordination.....	10
<b>Bilan 2019.....</b>	<b>11</b>
Faits saillants 2019.....	11
Axe 1 : Mobilisation et actions collectives .....	12
Axe 2 : Éducation Populaire et entraide.....	18
Axe 3 : Défense des droits individuels .....	21
Axe 4 : Vie associative et fonctionnement .....	28
Communication .....	30
Représentation.....	31
Collaborations.....	31
<b>Priorités 2019 .....</b>	<b>33</b>

## MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bonsoir,

La dernière année a encore une fois été très occupée et c'est avec beaucoup de fierté que nous vous livrons ce soir les résultats de tous ces travaux.

Au cours de l'année, les membres du conseil d'administration et de l'équipe ont pris le temps de s'arrêter et de réfléchir sur le cœur de la mission de l'organisme. Cette réflexion a permis à Action Plus de se doter d'un plan d'action détaillé qui vous sera présenté ce soir.

Au premier plan, le déménagement des locaux d'Entrée Chez Soi à l'été 2020 sera une des priorités de l'organisme.

À la suite du départ en congé de maternité de Micaela, l'organisme a retenu les services de Nicolas Luppens qui a su rapidement poursuivre la mission de l'organisme. Grâce au financement augmenté et récurrent du SACAIS, l'embauche d'une agente de liaison a été possible. Ainsi, Geneviève Bouchard s'est jointe à l'équipe en novembre dernier, cependant, pour des motifs personnels, elle a remis sa démission peu de temps après. Toutefois, l'embauche rapide de Nicolas Gauthier, qui connaissait déjà bien l'organisme, a assuré une stabilité au niveau du fonctionnement.

Il est également important de souligner l'arrivée d'Isabelle Tardif, organisatrice communautaire, qui offre son soutien et son expertise aux membres du CA et de l'équipe.

En décembre dernier, nous avons accueilli Ariane Paul-Roy au conseil d'administration. Différents postes seront à combler ce soir, j'invite chacun d'entre vous à considérer de vous impliquer au sein du conseil d'administration, c'est une expérience enrichissante au sein d'un organisme ouvert où chacun peut y trouver sa place.

Le conseil d'administration tient à remercier toutes les personnes qui se sont impliquées auprès de l'organisme au cours de la dernière année. C'est grâce à vous qu'Action Plus peut accomplir sa mission de défense des droits des personnes assistées sociales et des personnes vivant en situation de pauvreté.

Bonne assemblée générale à toutes et à tous!

Les membres du conseil d'administration

## MOT DU COORDONNATEUR

C'est avec grand plaisir que j'ai intégré Action Plus Brome-Missisquoi au début juillet 2019 alors que Micaela prévoyait partir en congé de maternité d'une durée d'un an. En tant que personne engagée en matière de justice sociale, je me suis rapidement senti comme un poisson dans l'eau dans cet organisme de défense des droits des personnes vivant en situation de pauvreté ou bénéficiant de l'aide sociale. J'ai rapidement vu en ce groupe de citoyens mobilisés dans cette mission la force d'un milieu qui se tient la main, se tient debout et se tient ensemble.

Je tiens à souligner la disponibilité et le travail réalisé depuis l'été 2018 par Micaela Robitaille. À mon entrée en poste, j'ai été témoin du travail qu'elle a effectué pour structurer l'organisme suite aux années de changement. J'ai eu la chance de travailler plusieurs semaines avec elle pour une transition optimale de la coordination, ce qui a facilité grandement mon travail par la suite.

Les mots qui me viennent rapidement à l'esprit quand je pense à l'année 2019 d'Action Plus sont : projection, avenir et opportunités. La hausse du financement du SACAIS ainsi que le déménagement prévu à l'été 2020 sont deux éléments permettant à l'organisme de rêver son avenir et d'avoir enfin une latitude supplémentaire pour envisager de faire plus, de faire différent, de faire mieux. Dans ce contexte, la planification stratégique a été un moment fort dans la vie de l'organisme. Fruit de cette démarche, le plan d'action triennal (sur trois ans) posera ainsi les assises d'un groupe ayant un souffle renouvelé pour le début des années 2020.

Malgré les changements à la coordination, il a été possible de maintenir les activités de l'organisme et même d'apporter un nouvel angle d'action collective via deux comités, le Comité Femmes Brome-Missisquoi et le Comité Dignité Brome-Missisquoi qui visent à échanger et poser des actions sur les enjeux de pauvreté spécifiques à la condition féminine et à l'aide sociale.

Tout ce qui a été accompli en 2019 est le fruit du travail collectif de nombreuses personnes et partenaires, et je tiens à tous vous remercier. Je veux souligner plus particulièrement les membres du conseil d'administration pour leur engagement, les membres du comité encadrement et du comité finances pour leur rigueur et leur disponibilité, les organisatrices communautaires qui nous offrent un excellent soutien, et évidemment tous les membres investis dans la défense des droits !

**Action Plus vous doit une fière chandelle ! MERCI !**

La liste des bons mots ne pourrait se terminer sans mettre en lumière le travail accompli par Geneviève Bouchard en fin 2019 à titre d'agente de liaison et par Louise Picard, embauchée comme consultante pour mener à bien la planification stratégique.

La prochaine année en sera une de renouveau avec le déménagement à venir et la mise en œuvre du plan d'action triennal.

Au plaisir de continuer à travailler avec vous en 2020 !

**Nicolas Luppens**

*Coordonnateur intérimaire*

## PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

### MISSION :

Fondé en 1982, mais incorporé le 21 mars 1983, Action Plus Brome-Missisquoi a comme mission de venir en aide aux personnes assistées sociales et celles vivant sous le seuil de la pauvreté.

### NOS OBJECTIFS SPÉCIFIQUES SONT :

- ✓ Créer un lieu d'éducation, d'information et de sensibilisation sur les différentes lois sociales, sur les préjugés et sur les sujets touchant les conditions de vie des membres.
- ✓ Promouvoir l'entraide mutuelle et favoriser les occasions d'épanouissement personnel et de réconfort.
- ✓ Organiser les activités, les services communautaires et les loisirs répondant aux besoins individuels et collectifs des membres.
- ✓ Travailler en collaboration avec les structures ou autres organismes locaux rejoignant les personnes à faibles revenus.

### TERRITOIRE DESSERVI

Le territoire que nous desservons correspond à la MRC de Brome-Missisquoi et des municipalités environnantes. Il se situe à l'extrémité sud-est de la Montérégie.

Il y a 21 municipalités dispersées sur ce grand territoire, regroupant environ 50 000 personnes. Le sentiment d'appartenance est bien développé. L'absence de transport en commun et le grand territoire rurale qui nous entoure accentue l'isolement et la dépendance que vivent plusieurs personnes. C'est pourquoi nous privilégions que notre groupe soit bien ancré dans la communauté. Conséquemment, même si nos bureaux sont situés à Farnham, nous développons aussi nos activités à Cowansville.

Nous desservons la région de Granby par téléphone seulement et sur rendez-vous à Farnham en raison de l'absence de groupe dans cette région et du manque de ressources financières et humaines d'Action Plus.

## NOTRE PROJET DE SOCIÉTÉ

Nous croyons que la pauvreté zéro est possible et souhaitable et que nous devons continuer à mener des actions collectives et des luttes pour la justice sociale et la dignité de chaque être humain. Pour y parvenir, nous continuerons à maintenir nos alliances avec les organisations qui luttent, comme nous, contre les réformes injustes et pour une société plus juste et équitable. Nous remercions tous ceux et celles qui participent à ces luttes et encourageons chacun et chacune à se joindre à nous pour pouvoir travailler à ce projet de société.



Voici les grandes lignes :

- ✓ Des rapports égalitaires entre toutes et tous, notamment entre les femmes et les hommes
- ✓ Une société juste sur les plans économique, social et culturel
- ✓ Une société démocratique
- ✓ Une société non-violente
- ✓ Une société non-discriminatoire
- ✓ Un environnement sain
- ✓ Des plaisirs pour mieux vivre

## HISTORIQUE

La création de notre groupe remonte au printemps 1982, bien que l'organisme Action Plus soit incorporé officiellement depuis le 21 mars 1983. Notre nom Action Plus Farnham a changé le 9 mars 2000 pour devenir Action Plus Brome-Missisquoi. Au fil des années, des activités et événements ont été réalisés.

C'est à travers plusieurs comités et activités que nos membres se sont rassemblés pour répondre à leurs besoins. Pour donner un bref aperçu de la richesse qui a animé l'histoire d'Action-Plus, mentionnons seulement quelques grandes lignes : d'abord l'information, la sensibilisation et la formation ; le partage d'expérience, d'entraide et de plaisirs ; la défense des droits, les revendications et les manifestations; les ateliers et projets de toutes sortes tels les ateliers pour les enfants et la récupération de vêtements usagés et différentes activités spéciales : lave-o-thon Farnham, épluchette de blé-d'inde, pièce de théâtre, vente de hot-dog, co-voiturage, troc, groupe d'achats etc.

Nos racines se veulent démocratiques c'est-à-dire que l'Assemblée Générale Annuelle des membres élit un conseil d'administration composé majoritairement de personnes assistées sociales. Mais notre souci de démocratisation ne s'arrête pas là. En raison des hauts et des bas de notre vie associative, nous avons développé une réflexion sur les exigences des processus démocratiques puisque nous nous préoccupons de la place des membres dans le groupe, des rapports de pouvoir et des enjeux du contrôle de l'information.

Nous avons donc mis en place divers mécanismes favorisant le processus démocratique dans notre groupe tels que : le fonctionnement en comité, l'implication des membres, les nombreux temps de formation, les temps de réflexion pour faire ensemble les bilans et trouver des améliorations, ainsi que le développement d'un climat d'ouverture et d'accueil. Notre déménagement en septembre 2005 dans des locaux plus vastes marque un tournant dans le développement de la vie associative du groupe ainsi que de travail en partenariat.

## NOS ORIENTATIONS

Chacune des actions entreprises par les membres d'Action Plus est orientée par une approche de « conscientisation » qu'ils et qu'elles définissent comme étant de :

- ✓ Prendre conscience qu'on n'est pas coupable.
- ✓ Comprendre ce qu'est la pyramide sociale (organisation sociale) qui fait qu'on a honte et qu'on se sent coupable d'une situation qui nous est imposée.
- ✓ Comprendre les causes de nos conditions de vie et de ce qui nous a amené à l'aide sociale.
- ✓ Réaliser qu'on n'est pas seul(e) à vivre cette situation.
- ✓ Se regrouper pour être plus fort.
- ✓ Combattre la honte et les préjugés.
- ✓ Travailler pour avoir sa place dans la société sans être écrasé et discriminé



C'est également de :

- ✓ Trouver des moyens d'action pour transformer la société pour que les personnes retrouvent leur sentiment de dignité et que chacun ait une place pour vivre dignement.
- ✓ Porter un projet de société plus humain en s'alliant à ceux qui veulent travailler à une société plus juste et égalitaire.

# **LES QUATRE GRANDS VOLETS D'ACTIVITÉS**

## **1. MOBILISATION ET ACTIONS COLLECTIVES**

Le but poursuivi dans ce volet est de se regrouper les gens pour réfléchir et passer à l'action. Après avoir échangé sur notre compréhension de la société et avoir identifié des améliorations à y apporter, nous unissons les forces des citoyens et des partenaires dans une optique de transformation sociale. Les objectifs de ce volet sont nombreux, dont la lutte aux préjugés, le développement de solutions concrètes pour améliorer nos conditions de vie et vivre nos valeurs de justice et d'égalité.

Nous visons à partager un projet de société plus humain et où chacun a une place pour vivre dignement. Finalement, nous créons, développons et cherchons toutes sortes de moyens pour faire entendre notre vision et influencer les changements sociaux vers un mieux-être collectif.

## **2. ÉDUCATION POPULAIRE ET ENTRAIDE**

Dans ce volet, nous nous sommes donnés comme but de se doter d'outils pour mieux se comprendre soi-même, mieux comprendre notre entourage et la société où nous vivons. Les objectifs visés par ce volet sont de briser l'isolement, de se libérer du poids des préjugés, de se regrouper pour échanger et s'entraider, mais surtout de se former, réfléchir et s'informer.

## **3. DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS DES PERSONNES ASSISTÉES SOCIALES**

Le but de ce volet est d'aider les personnes de Brome-Missisquoi et environs dans la défense individuelle de leurs droits, principalement envers la loi d'aide sociale. Pour ce faire, nous nous sommes donné plusieurs objectifs. Dans un premier temps, nous voulons informer les personnes quant à leurs droits et obligations aux recours dont elles disposent et aux procédures qu'elles doivent suivre. Ensuite, nous leur offrons le soutien dont elles ont besoin pour traverser les étapes de la réalisation de leurs droits. Finalement, nous pouvons au besoin référer ou encore intervenir directement auprès des différentes instances concernées.

## **4. VIE ASSOCIATIVE ET FONCTIONNEMENT**

Ce volet a pour but de nous regrouper de manières différentes autour de nos valeurs d'égalité, de dignité et de processus démocratique. Plusieurs objectifs ont été réunis pour réaliser ce volet. Premièrement, nous voulons développer un sentiment d'appartenance à notre groupe. Deuxièmement, nous favorisons une implication toujours plus grande des membres. Troisièmement, nous veillons au bon fonctionnement du groupe (finance, administration, communications). Pour terminer, nous nous dotons de mécanismes pour aider à voir à la réalisation de notre mission et au respect de nos orientations.

## **NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019**

Julie Haman/Claire Lanteigne	Présidente
François Gaboriault	Trésorier
Claire Lanteigne/Antoine Deslandes	Secrétaire
Marie-Hélène Baril	Administratrice
Guylaine Lefrançois	Administratrice
Michel Loiseau	Administrateur
Ariane Paul-Roy	Administratrice (cooptée en cours d'année)
Émilie Leduc	Administratrice
Nathalie Morin	Administratrice (retrait en cours d'année)

*Le conseil d'administration a bénéficié du soutien de deux organisatrices communautaires durant l'année, soit Nathalie Haman et Isabelle Tardif. MERCI !*

## **NOS COMITÉS**

Comité encadrement : Julie Haman et Claire Lanteigne, Isabelle Tardif, Nathalie Haman

Comité finances : Marie-Hélène Baril, François Gaboriault, Isabelle Tardif

## **COORDINATION**

Micaela Robitaille Janvier à août 2019

Nicolas Luppens Juillet à décembre 2019

## **AGENTE DE LIAISON**

Geneviève Bouchard Novembre et décembre 2019

## BILAN 2019 - LES FAITS SAILLANTS 2019

### Une année bien remplie pour Action Plus !

- Environ 1 500 personnes rejointes à travers ses différents services, activités, publications et implications dans la communauté
- 246 suivis en défense individuelle des droits à l'aide sociale
- 2 nouveaux comités en défense collective des droits :
  - Comité Femmes d'Action Plus
  - Comité Dignité Brome-Missisquoi
- 10 cuisines éducatives
- 10 repas communautaires
- 10 groupes d'achats
- 9 rencontres d'Amnistie internationale – groupe local de Farnham
- 3 activités dans la semaine de la Dignité des personnes assistées sociales
- 1 activité médiatique tenue dans le cadre de la Journée mondiale du refus de la misère
- Participation à diverses activités de mobilisation, de réflexion et de la communauté : Parlons politique, parlons immigration, Journée mondiale de la justice sociale, Fête de la pêche, etc.
- 2 Info-loi
- Participation à la campagne des cartes de Noël du Collectif pour un Québec sans pauvreté
- 11 bulletins Info Action Plus diffusés par courriel, envois postaux et sur le site internet
- Activités de vie associative : cabane à sucre, hot-dogs solidaires, fête de Noël, etc.
- Rencontres mensuelles du c.a., du comité finances et du comité encadrement
- Nouvel outil de collecte de données statistique du service de défense individuelle des droits des personnes assistées sociales
- Démarche de planification stratégique amorcée en vue de l'adoption d'un plan d'action triennal 2020-2022
- Démarche en vue du déménagement en juillet 2020
- Transition de la coordination sans impact sur les activités prévues
- Agrandissement de l'équipe avec une agente de liaison à trois jours/semaine

## BILAN 2019 - AXE 1 : MOBILISATION ET ACTIONS COLLECTIVES

En tant qu'organisme de défense collective des droits, Action Plus Brome-Missisquoi est un acteur incontournable en mobilisation autour d'actions collectives visant l'amélioration des conditions de vie des personnes assistées sociales et vivant en situation de pauvreté. Que ce soit à travers des activités de mobilisation, de sensibilisation, d'analyses, d'actions publiques et politiques, Action Plus laisse sa trace et agit concrètement pour changer et améliorer l'expérience de vie des personnes appauvries afin qu'elles puissent vivre dans une réelle dignité.

Avec deux nouveaux comités, soit le Comité Femmes d'Action Plus et le Comité Dignité Brome-Missisquoi l'organisme a accentué cet axe d'activité par rapport aux autres volets durant l'année 2019.

Nombreuses activités collectives ont mobilisé les membres durant l'année. En voici le détail.

### Semaine de la dignité des personnes assistées sociales

Du 6 au 10 mai 2019 avait lieu la 46<sup>ème</sup> semaine de la dignité des personnes assistées sociales, organisée par le Front commun des personnes assistées sociales du Québec sous le thème :

*Un revenu de base c'est bien mais pour tous c'est mieux!*

Action Plus Brome-Missisquoi a mobilisé ses membres et la communauté à une série d'activités de sensibilisation et de réflexion dont voici les grandes lignes :



**6 mai** : Rencontre de sensibilisation avec la Députée provinciale de Brome-Missisquoi, Mme Isabelle Charest, portant sur les enjeux liés aux catégories à l'aide sociale et l'élargissement du revenu de base

**8 mai** : Atelier « *Un revenu de base c'est bien, pour tous c'est mieux !* » portant sur l'historique des catégories à l'aide sociale. Confection du matériel visuel pour l'action collective à Québec du lendemain

**9 mai** : Participation à la mobilisation nationale, à Québec, devant les bureaux du Ministère du Travail, de l'emploi et de la Solidarité Sociale.

Lors de la visite aux bureaux de la Députée Isabelle Charest, le 6 mai, les membres d'Action Plus ont déposé une lettre demandant l'abolition des catégories à l'aide sociale et l'élargissement du revenu de base à tous les prestataires.

Le 8 mai, l'activité de réflexion et de sensibilisation réalisée sur les catégories à l'aide sociale s'inscrit dans des revendications soutenues depuis nombreuses années par nos membres, soit l'abolition des catégories et la mise en place d'un revenu de base garanti pour tous. Une dizaine de participants ont confectionné des pancartes en répondant à la question lancée par le Front commun des personnes assistées sociales du Québec : Un revenu décent me permettrait de...



## Comité Femmes d'Action Plus Brome-Missisquoi - NOUVEAU

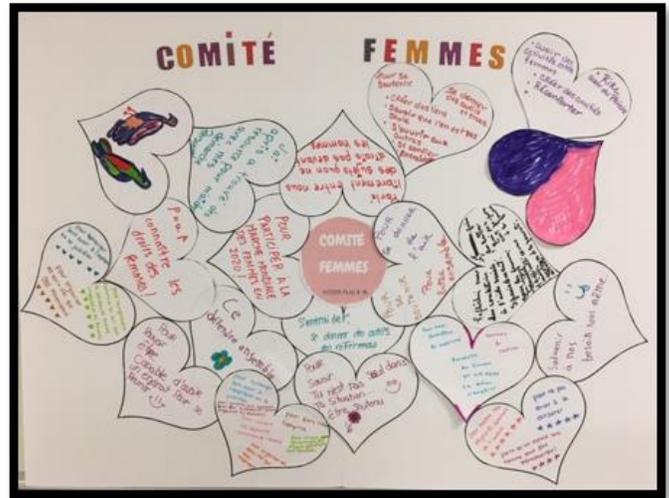
Au début 2019, La Fédération des femmes du Québec (FFQ) a obtenu une subvention de Condition féminine Canada pour un important projet de soutien à l'organisation et à la mobilisation des femmes qui militent dans des organismes mixtes (hommes-femmes). La FFQ s'est alliée au FCPASQ pour travailler avec les différents groupes à travers la province. Connaissant la bonne mobilisation régnant à Action Plus Brome-Missisquoi, le FCPASQ a sollicité notre collaboration sur un projet de trois ans susceptible d'avoir des retombées positives sur les dossiers liés à la vie maritale, la pension alimentaire et la lutte contre les préjugés.

Une première rencontre d'information s'est tenue le 18 janvier avec des femmes membres d'Action Plus et des femmes d'autres organismes. Les représentantes du FCPASQ et la FFQ de ce projet étaient présentes pour coanimer et s'imprégner des besoins des participantes.

Localement, les femmes ont répondu à l'appel et un comité femmes s'est formé chez Action Plus Brome-Missisquoi. Pour la première année, le groupe s'est donné l'objectif de créer un espace où les membres peuvent échanger et réfléchir sur les problématiques que vivent les femmes en situation de pauvreté. Cet espace se veut un lieu où elles peuvent parler en toute confiance, sans la peur du jugement, et où elles peuvent aussi mieux se soutenir afin de se mobiliser.



Le nouveau comité femmes d'Action Plus Brome-Missisquoi a tenu une seconde rencontre le 29 août à laquelle s'est joint le comité femmes du FCPASQ. Cette réunion a permis aux membres des deux comités de mettre les bases de prochaines collaborations. De plus, notre comité a pu faire part des enjeux propres à notre région ce qui a donné lieu à des échanges forts constructifs sur les différences entre la réalité des femmes en milieu urbain et celles en milieu rural. Faire connaître la particularité des femmes en situation de pauvreté "en région" est une contribution nécessaire pour mieux défendre les droits de toutes les femmes !



Au total six rencontres se sont tenues à Action Plus avec ce comité qui regroupe 10 femmes. Deux rencontres de comité élargi et 4 en sous-comités de préparation à la démarche.

## Journée mondiale du refus de la misère (17 octobre)

### Naissance du Comité Dignité Brome-Missisquoi

En amont de la Journée mondiale du refus de la misère du 17 octobre, l'organisme a mobilisé des citoyens et partenaires afin de préparer une action collective. Une fois mobilisé, le groupe a voulu se réunir pour perpétuer d'autres actions en cours d'année.



Les membres d'Action Plus sont confrontés à tous les jours aux préjugés qui sont encore bien présents et tenaces à l'égard des personnes vivant en situation de pauvreté. La présence et la profondeur des discussions des participants témoignent du besoin de travailler ensemble pour contrer les préjugés et les défis qui pèsent elles.

Le comité s'est réuni à deux reprises pour préparer l'action du 17 octobre visant à sensibiliser la population sur les préjugés liés à la pauvreté et lancer publiquement le Comité Dignité. Des ateliers d'échanges ont permis d'orienter les actions sur une voie commune, ciblant les enjeux de faiblesse des prestations et de la vie maritale. Le groupe s'est questionné sur les cibles à atteindre et les moyens pour y parvenir. Du matériel visuel pour l'action publique a été confectionné en prenant la

forme d'un grand sac aux besoins. Chaque membre était invité à inscrire des besoins, des défis, des solutions, etc.

C'est plus qu'une action qui a été réalisée le 17 octobre, c'est également le début d'une nouvelle aventure collective ! Le lancement public du Comité Dignité s'est fait sous forme de conférence de presse à laquelle cinq personnes assistées sociales ont témoigné.

Le grand sac aux besoins était placé sur la table. Les membres ont sorti des besoins qu'ils ont identifiés et mis en image. Voici quelques exemples : « Faire valoir les qualités et les forces des gens vivant en situation de pauvreté », « Nécessité de se solidariser », « Démystifier ce qu'est vivre en situation de pauvreté », « Combattre les stéréotypes du bon et du mauvais pauvre » sont parmi les éléments sortis du Sac aux besoins.

Nombreux témoignages ont permis de passer le message de manière percutante. En voici un exemple :

*« On dit souvent que les personnes vivant de l'aide sociale ne veulent pas travailler et qu'elles profitent de la société. C'est tellement faux. De mon côté, je reste occupé et je ne demande qu'à travailler. Seulement, les programmes en place sont peu flexibles et ne me permettent pas réellement de me donner ma chance »,* relate François Gaboriault qui vit avec un handicap et qui s'anime quand on aborde la question des préjugés.

Les deux longs articles<sup>1</sup> parus dans les médias locaux suite à la conférence de presse ont bien repris les propos des personnes ayant témoigné et ont permis une plus grande prise en compte de la réalité des personnes en situation de pauvreté.

Au total, deux rencontres du comité se sont tenues en 2019, en plus de l'action collective du 17 octobre. La première ayant réunie 18 personnes et la seconde 12 participants. L'action collective a réuni 14 personnes.

### Campagne de cartes de Noël du Collectif pour un Québec sans pauvreté



Lors de la dernière rencontre, le Comité Dignité Brome-Missisquoi a pris sous son aile l'action de visibilité de Noël du Collectif pour un Québec sans pauvreté. Ainsi, 120 cartes ont été signées par les membres et envoyées aux élus des trois paliers politiques de Brome-Missisquoi. Ces cartes contenaient des souhaits et des demandes en lien avec la lutte à la pauvreté. Celles-ci ont été envoyées à des élus municipaux et provinciaux, s'ajoutant à un envoi massif des quatre coins du

<sup>1</sup> Article du journal Le Guide : <https://www.journalleguide.com/2019/10/18/un-nouveau-comite-veut-donner-lheure-juste-sur-la-pauvrete-dans-brome-missisquoi/>  
Article de la voix de l'Est : <https://www.lavoixdelest.ca/actualites/pauvrete--un-comite-pour-lutter-contre-les-prejuges-9c463be758f7e7220d9e27365a6e4528>

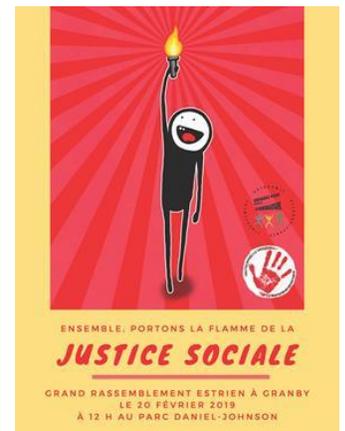
Québec. Une autre façon pour nos membres d'avoir fait entendre leur voix et d'avoir poussé plus loin leur participation citoyenne !

Pour 2020, le Comité Dignité Brome-Missisquoi entend s'affilier à différentes mobilisations (ex : Journée de la Justice sociale, Semaine de la Dignité, Journée du refus de la misère, etc.) existantes. Il souhaite également travailler un dossier sur enjeux liés à la vie maritale en recueillant des témoignages et des appuis d'organismes. L'objectif est de sensibiliser le gouvernement provincial aux défis vécus par les personnes considérées en couple et de renforcer l'argumentaire autour de la revendication « Une personne, un chèque ». Ce dossier sera ultimement déposé au Cabinet de la Députée Isabelle Charest et Ministre responsable de la condition féminine.

## **Journée mondiale de la Justice sociale (20 février)**

Action plus a mobilisé ses membres lors d'une activité initiée par la CDC de Brome-Missisquoi et réalisée lors de la Journée mondiale de la justice sociale<sup>2</sup>. L'organisme a été présent afin rejoindre et d'appuyer un grand rassemblement devant le bureau du Député de Granby et Ministre responsable du transport, François Bonnardel.

Le rassemblement attendait le flambeau de la justice sociale relayé de porte à porte aux bureaux des élus du nouveau gouvernement. Le flambeau a également été porté au bureau de la Députée Isabelle Charest.



## **Amnistie internationale**

Amnistie internationale est un mouvement mondial d'hommes et de femmes qui militent pour le respect des droits humains. Leur mission consiste à effectuer des recherches et à mener des actions pour prévenir et faire cesser les graves atteintes aux droits civils, politiques, sociaux, culturels et économiques. En tant que groupe de défense des droits, Action Plus Brome-Missisquoi se sent interpellé par la mission d'Amnistie internationale. Un mardi après-midi par mois a lieu dans les locaux d'Action Plus la rencontre du groupe local d'Amnistie internationale à Farnham.

### Rencontres mensuelles d'Amnistie

Les rencontres mensuelles permettent à nos participants de s'approprier la notion de défense des droits de façon plus large et concrète. Cette année, il y a eu 9 rencontres animées par Madeleine Lepage, militante responsable du groupe local d'Amnistie Internationale, avec une moyenne de 5 participants par rencontre. De plus, nous avons participé au traditionnel marathon d'écriture le 4 décembre 2019. Cette année les 10 militants à qui nous avons adressés nos cartes étaient toutes des femmes. Les participants ont rempli et envoyé près de 60 cartes de soutien.

<sup>2</sup> Lien internet : <https://www.rocestrie.org/fr/journee-mondiale-de-la-justice-sociale>

## Activités spéciales d'Amnistie

Amnistie internationale offre également la chance, de manière ponctuelle, de participer à des événements liés à la défense internationale des droits. Cette année, nos membres ont été invités à deux activités sur la thématique des droits des premières nations. Le 13 juin, quatre membres ont participé à une activité organisée à la Maison Amérindienne à Saint-Hilaire alors que le 16 juillet, sept membres du comité local de Farnham sont allés visiter le Sanctuaire de Sainte Kateri Tekakwitha et la mission historique (musée) de Saint-François-Xavier. En plus de favoriser la vie associative, la visite a permis d'élargir la compréhension des enjeux de défense collective des droits des premières nations dans une perspective historique.



# BILAN 2019 - AXE 2 : ÉDUCATION POPULAIRE ET ENTRAIDE

## ÉDUCATION POPULAIRE

L'ensemble de nos activités s'inspire de l'approche d'éducation populaire qui se définit comme suit :

**<< L'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique par lesquelles des citoyens et des citoyennes mènent collectivement des actions qui amène une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leurs conditions de vie ou de travail, et qui visent, à court, moyen et long terme une transformation sociale, économique et politique de leur milieu. >> (MÉPACQ)**

L'éducation populaire étant une approche d'intervention, elle touche l'ensemble des activités collectives de l'organisme. Ces occasions d'apprendre et de se développer ont été particulièrement mises de l'avant à travers nos activités récurrentes :

- ✓ Le nouveau Comité Femmes d'Action Plus Brome-Missisquoi
- ✓ Le nouveau Comité Dignité Brome-Missisquoi
- ✓ Les repas communautaires en lien avec le groupe d'achats
- ✓ Les rencontres d'Amnistie internationale
- ✓ Les Info-lois
- ✓ Les analyses et ateliers réalisés en c.a. et en comités de travail
- ✓ L'implication et la préparation aux activités d'autres groupes

La plupart des activités ci-dessus sont détaillées dans ce rapport d'activités à différentes sections. Action Plus a également participé à d'autres activités d'éducation populaire organisées par d'autres groupes. En voici deux exemples.

### **Communautaire en mode citoyen**

Suite à la démarche « Communautaire en mode élection » menée par différents organismes et partenaires du milieu, le groupe a décidé de continuer de porter la voix du communautaire au-delà de la période électorale afin de pouvoir effectuer un suivi des actions de sensibilisation réalisés durant les dernières élections.

Deux rencontres « Parlons politique », auxquelles ont participé de 5 à 8 membres d'Action Plus, visaient à mieux comprendre ce qui passe dans l'univers politique du Québec et les enjeux sociaux propres à notre territoire.

Communautaire en mode citoyen a ensuite interpellé la Députée provinciale de Brome-Missisquoi, Mme Isabelle Charest, pour une rencontre qui s'est déroulée le 3 juin à l'organisme d'alphabétisation, Le Sac-à-mots, à Cowansville. Préalablement, une rencontre préparatoire s'est tenue avec les

membres d'Actions Plus pour préparer quatre questions afin de placer les enjeux d'aide sociale parmi les autres. Malgré que Mme Charest n'ait pu être présente, les questions lui ont été rapportées. Grâce à la bonne préparation, l'enjeu de l'aide sociale a été bien représenté.

## **Parlons immigration**

Dans la foulée de la stratégie d'attractivité de la population de la MRC de Brome-Missisquoi visant à accueillir, en 10 ans, 10 000 nouveaux résidents, le milieu se prépare à être le plus accueillant possible. Autant de questions se posent sur certains défis de structure (logements abordables disponibles, défis de transport, etc.) que sur le plan de l'intégration sociale. Nombreux préjugés pèsent sur les personnes immigrantes et sur la manière dont elles sont admises et intégrées à la société québécoise. Dans ce contexte, des ateliers animés par Dominique Lequin du Sac-à-mots ont été proposés afin d'échanger sur ces questions. Six membres d'Action plus ont participé à un atelier le 17 juin. Ils ont été à même de mieux saisir certains enjeux liés aux droits humains et à l'exclusion sociale des personnes immigrantes.

## **ACTIVITÉS D'ENTRAIDE**

### **Cuisine éducative et repas communautaires**

La dernière semaine du mois est un moment difficile pour les personnes assistées sociales qui ont épuisé le faible qu'ils reçoivent pour combler tous leurs besoins.

C'est dans l'optique de contribuer à une plus grande sécurité alimentaire que la cuisine éducative et les repas communautaires ont lieu le dernier mardi du mois !



Les préparatifs commencent le lundi alors qu'un petit groupe de participants choisit une recette économique en fonction des produits alimentaires qui sont en spécial dans les circulaires des magasins locaux. Mardi matin on débute la cuisine éducative en préparant ensemble le repas. C'est l'occasion d'apprendre de nouvelles recettes simples tout en brisant l'isolement. Le repas communautaire, quant à lui, est un espace

d'échanges où sont abordés des thèmes en lien avec l'alimentation et la lutte à la pauvreté. On en profite aussi pour parler de l'actualité et de faire un retour sur nos activités du mois passé. Nous avons réalisé 10 cuisines éducatives et repas communautaires en 2019 avec un taux de participation 9 à 15 personnes.

## Groupe d'achat alimentaire

Cette année, nous avons réalisé 10 groupes d'achat avec l'aide de nos partenaires : le Phare source d'entraide, le Centre de femmes des Cantons, la Maison des familles de Bedford et les Champignoles. Ce groupe d'achat a aidé autour de 105 personnes par mois à se procurer des aliments locaux frais et à faible coût. Ce sont des familles, des couples et des personnes seules de notre région qui en bénéficient grandement.

Un des points forts de ce projet collectif reste la prise en charge du groupe d'achats par les membres et le développement de la coopération, de l'entraide entre eux par toutes sortes de moyens : covoiturage et partage des différentes tâches entre les participants.

Action Plus assure la prise des commande le dernier mardi du mois et procède à la démarche d'ajustement des factures suite à la réception, le tri et la séparation des denrées pour chaque participant.

Nouveautés cette année pour le groupe d'achat:

- Mise en place d'un meilleur logiciel pour faire les commandes et les factures.
- Légère hausse de nombre de personnes rejointes cette année.
- Budget disponible pour réaliser une consultation afin de mieux de répondre aux besoins des participants et en sécurité alimentaire (en cours).



## **BILAN 2019 - AXE 3 : DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS DES PERSONNES ASSISTÉES SOCIALES**

La défense individuelle des droits des personnes assistées sociales s'est réalisée en 2019 par différents moyens : entretiens téléphoniques et rencontres en personne principalement, mais aussi de plus en plus via les réseaux sociaux.

Ce service est actif depuis nombreuses années mais depuis l'été 2018, un nouvel outil de collecte des données statistiques a été mis en place. Ce présent rapport d'activités révèle pour la première fois les données compilées pour une année complète. Il met en lumière tout le travail réalisé dans ce volet et permet une analyse plus approfondie de l'utilisation des services de défense individuelle des droits et du profil des usagers. Ultimement, cet outil permettra de mieux adapter les interventions à la population rejointe ou aux besoins de formation. Il permettra, à terme, de mieux discerner les tendances des besoins en défense individuelle et d'autres indicateurs pertinents tels que l'âge, le sexe, la ville de résidence, la catégorie d'aide sociale, le thème abordé ou la problématique traitée et le référencement.

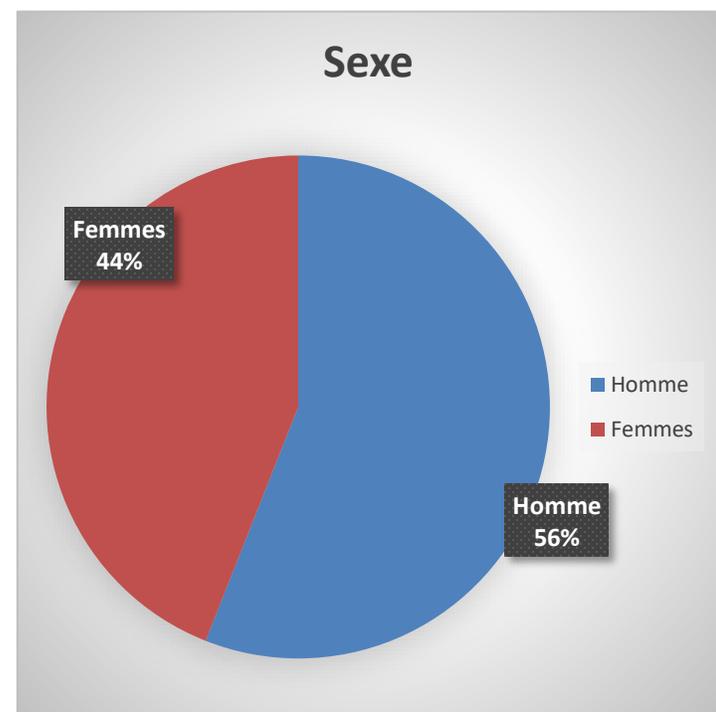
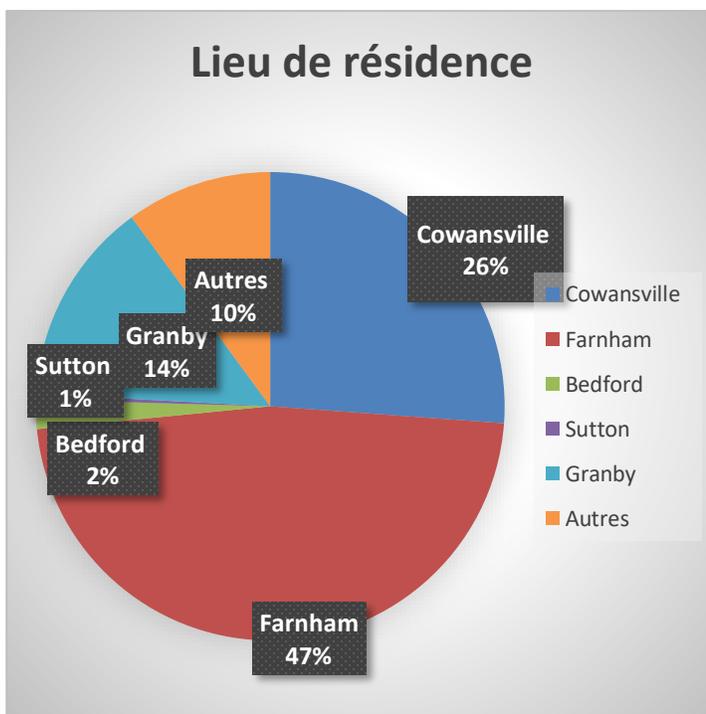
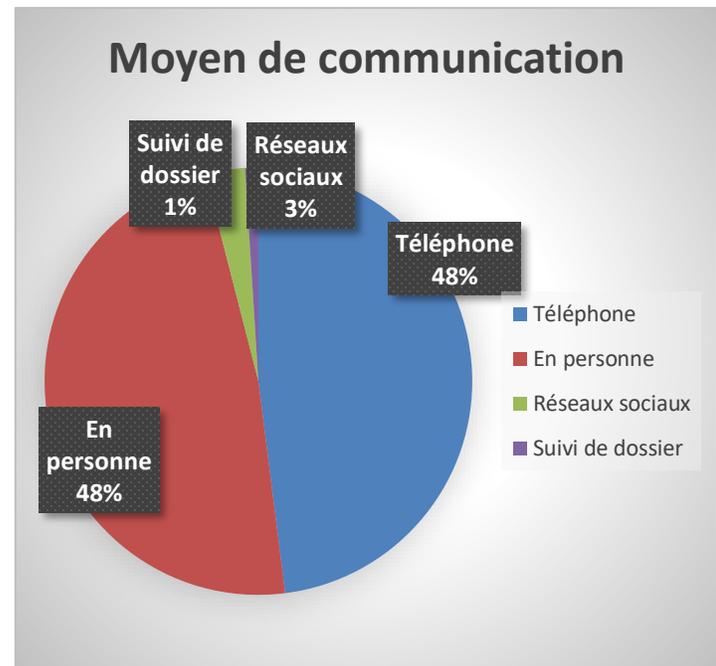
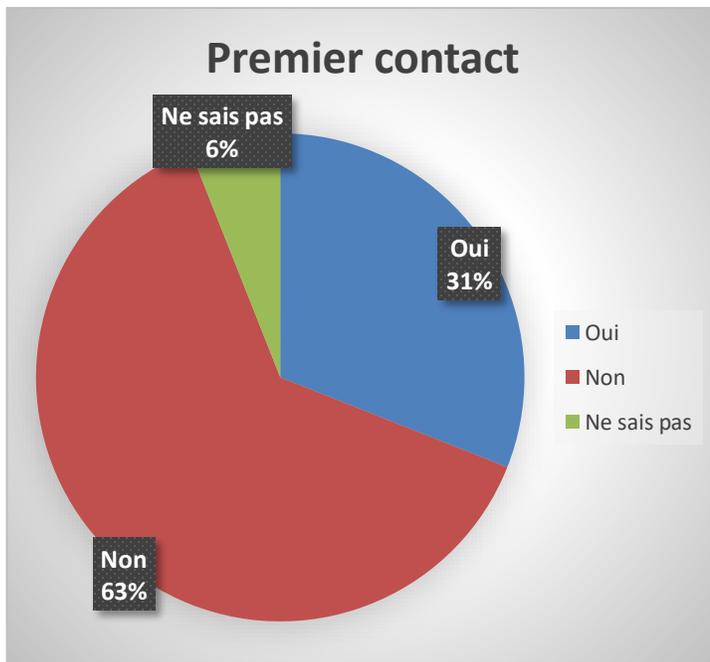
### Données statistiques générales

En 2019, Action Plus Brome-Missisquoi a réalisé 246 suivis. Le terme suivi désigne un accompagnement dépassant les simples contacts, échanges d'informations ou références. Bref, des interventions nécessitant un suivi sur plusieurs contacts. La moyenne d'individus aidés mensuellement est demeuré stable en se fixant à un peu plus de 20 personnes par mois.

Les gens contactent Action Plus Brome-Missisquoi dans le but d'avoir de l'information préventive afin d'éviter d'avoir des problèmes avec l'aide sociale) ou de régler une situation problématique avec l'aide sociale. Force est de constater qu'il y a davantage de demandes de soutien pour régler des problèmes (51%) avec l'aide sociale que pour les prévenir (29%).

Les difficultés les plus récurrentes en 2019 en défense individuelle des droits ont été : la difficulté à obtenir une contrainte sévère ou temporaire à l'emploi et le refus de nouvelles demandes d'aide de dernier recours. Notons que ces interventions sont également celles qui demandent les suivis les plus importants en termes de temps. Ce travail implique entre autres d'accompagner les personnes assistées sociales à remplir les formulaires nécessaires, notamment pour les demandes de révision, à les aider à trouver toutes les preuves médicales ou autres documents justificatifs, à vulgariser les informations, à les accompagner lors de rencontres téléphoniques avec les agents et agir en tant que facilitateur lors des défis de communication avec les centres administratifs. Le tout en les soutenant afin qu'ils ne se découragent pas devant la longueur et la complexité des processus.

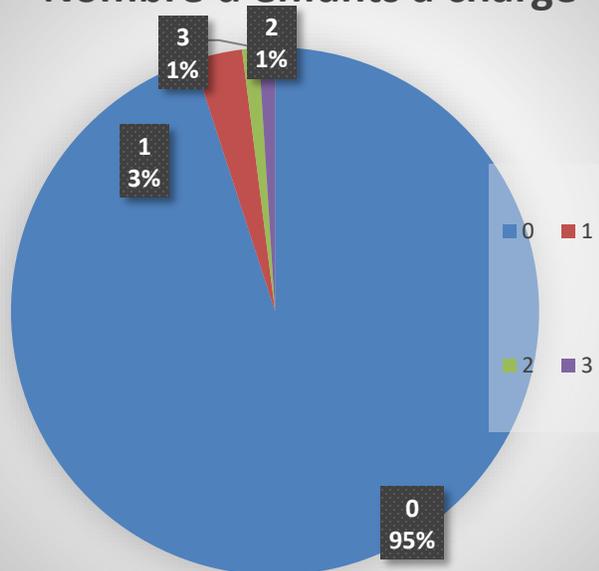
## Données statistiques détaillées



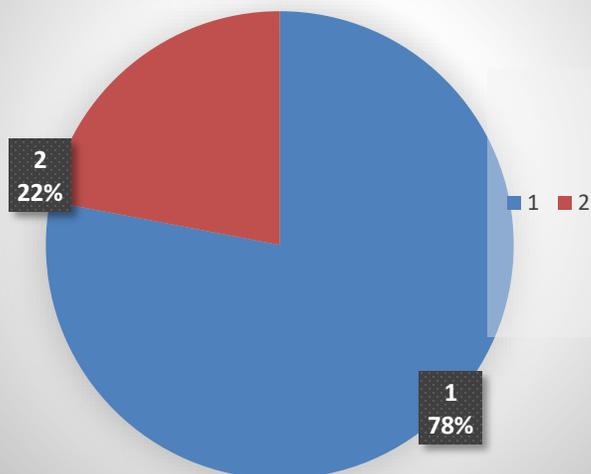
### Faits saillants

- 31% des suivis sont réalisés avec des personnes encore inconnues
- Autant de suivis au téléphone (48%) qu'en personne (48%)
- Les hommes sont légèrement plus représentés (56%)
- Services rendus auprès des citoyens de Farnham (47%), de Cowansville (26%) et Granby (14%)

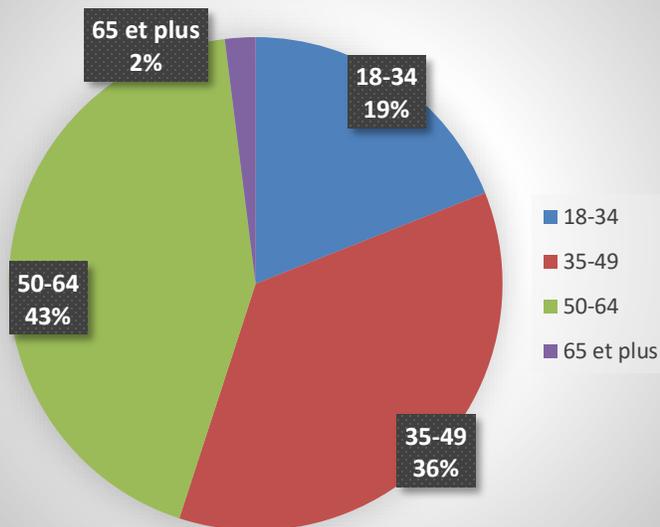
### Nombre d'enfants à charge



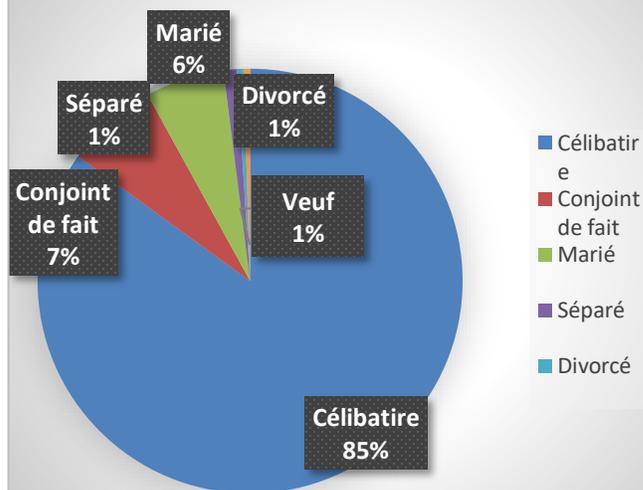
### Nombre d'adultes vivant sous le même toit



### Âge



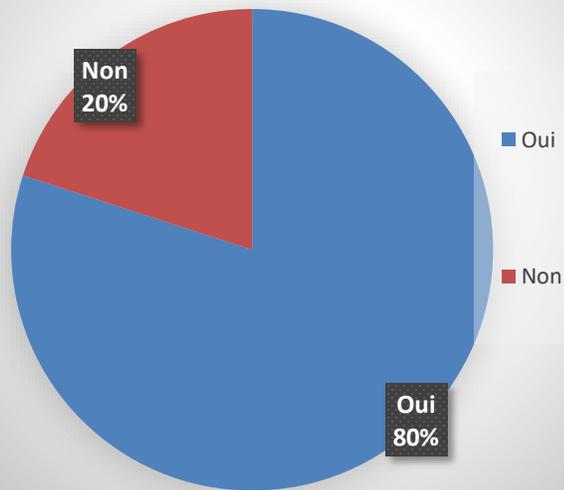
### Statut civil



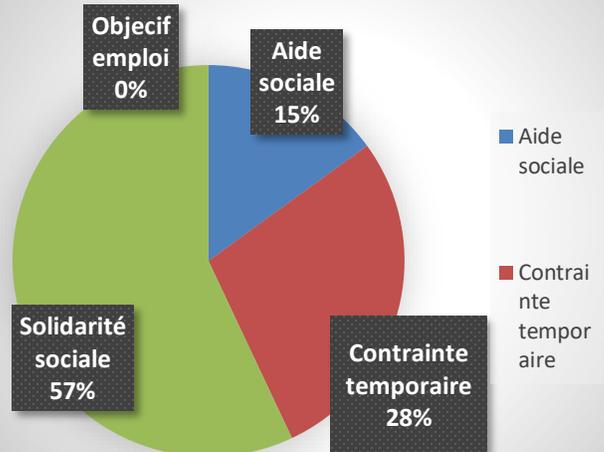
#### Faits saillants

- Peu de parents avec enfants à charge (95% n'ont pas d'enfants à charge)
- Beaucoup de personnes habitant seules (78%) et célibataires (85%)
- Les 50-64 ans plus nombreux (43%), suivi des 36-49 ans (36%) et des 18-34 ans (19%)

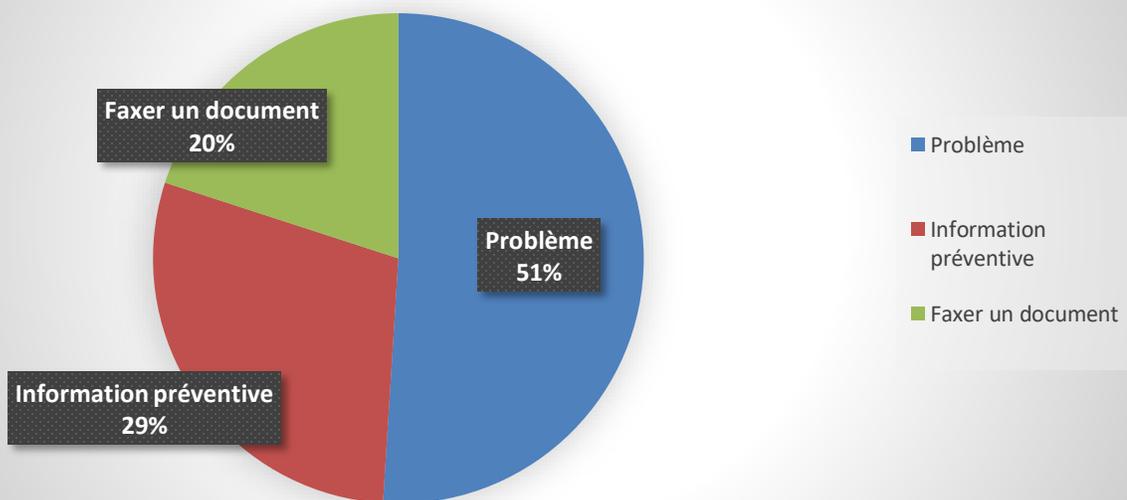
## Prestataire d'aide de dernier recours



## Programme

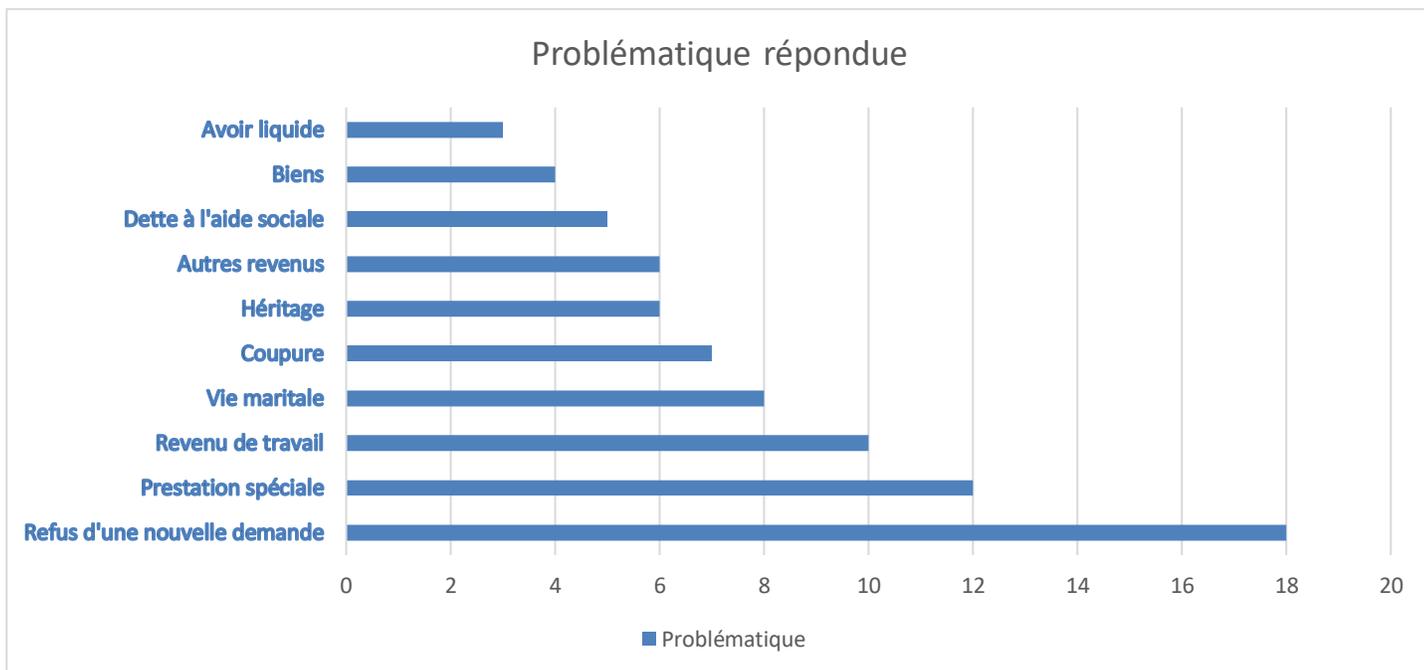


## Motif d'utilisation des services



### Faits saillants

- Quatre personnes sur cinq sont prestataires d'aide sociale
- Parmi celles-ci, une grande majorité ont des contraintes sévères à l'emploi (57%), plus du quart ont des contraintes temporaires (28%) et une sur six sont considérées sans contrainte (15%)
- La majorité des demandes de service vise à résoudre un problème (51%), près du tiers vise à recevoir une information préventive (29%) et une sur cinq pour faxer un document



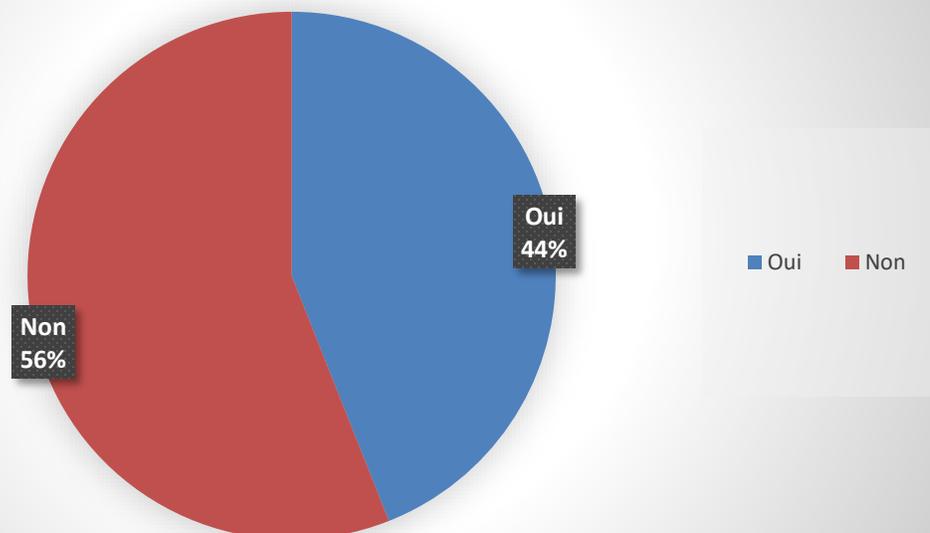
#### Faits saillants

- Plusieurs suivis effectués couvrent plusieurs problématiques.
- Problématiques très variées
- 18% des interventions touchent au refus d'une nouvelle demande (ceci inclut également les délais d'obtention d'un premier chèque et les démarches de reconnaissance des contraintes). Cette problématique demande davantage de soutien en termes de temps.
- Les problématiques liées aux prestations spéciales (12%), au revenu de travail (10%) et la vie maritale (8%) obtiennent une portion importante des demandes d'aide

D'autres problématiques ont été adressés en plus petit pourcentage :

Changement de barème	Indexation des montants	Crédit d'impôt
Problème avec agent	Dettes d'études	Déménagement
Pension alimentaire	IVAC	RRQ/invalidité/retraite
Erreur administrative	Démarches juridiques	Allocations familiales

## Référence vers d'autres ressources



### Liste des références externes :

- Travail de rue
- Cellule jeunes familles
- Centres d'Action bénévole
- Protecteur du citoyen
- ACEF
- Office d'habitation
- Centre des femmes
- Entrée chez soi
- Dépannage alimentaire
- CLSC – soutien à domicile
- CLSC – accueil psychosocial
- Centre local d'emploi
- Services Québec/Retraite Québec
- Carrefour jeunesse emploi
- FCPASQ
- Bureau du député provincial
- CAVAC
- Hôtel de ville de Farnham
- Oasis santé mentale
- Juripop
- Association de la fibromyalgie du Québec
- Yamaska literacy council
- Les Champignoies
- Maison des familles
- Association des Townshippers
- Commissaire des plaintes du CIUSSS
- Halte-crise d'Entr'elles
- Transition pour elles
- Inform'elles
- Aide juridique, avocats
- Comité chômage Haut-Richelieu
- L'éveil
- Mouvement Action-Chômage
- Autisme Québec

Malgré que les Centres locaux d'emploi (CLE) aient le mandat d'accompagner les gens à remplir les formulaires et que le Centre de communication à la clientèle de l'Aide sociale fourni de l'information, il est étonnant de constater l'ampleur du travail réalisé par un organisme comme le nôtre dans l'accompagnement individuel.

Les personnes qui font appel à nos services de défense des droits disent apprécier la qualité de la prise en charge de leur dossier et des informations partagées, l'écoute de l'équipe, l'empathie et le non-jugement. Nombreuses témoignent de leur baisse d'anxiété dès le début de l'accompagnement à Action Plus. Le lien de confiance entre les personnes assistées sociales et leur agent d'aide sociale étant souvent fragilisé, elles retrouvent chez Action plus un peu d'espoir, de soutien et de chaleur humaine.

## Info Loi

L'Info-loi est une activité de groupe visant à outiller les individus en matière de défense individuelle des droits. Généralement offerte à de petits groupes et couvrant une thématique précise, ces activités sont un complément au service de défense des droits des personnes assistées sociales.

Durant l'année 2019, une réflexion s'est amorcée au sein du conseil d'administration sur la pertinence de l'activité Info Loi. Bien qu'elle soit en lien direct avec la mission de l'organisme, le taux de participation peu élevé a poussé l'organisme à vouloir revoir la formule. Ainsi, dans la foulée des travaux entourant la planification stratégique, une formule mise à jour sera proposée aux membres une fois cet exercice finalisé et le déménagement effectué.

Action Plus a offert deux activités d'Info Loi en début d'année avec une participation de trois membres chacune. Il s'agit d'un lieu pour s'informer d'une manière plus complète sur les lois, s'outiller pour défendre ses droits, bénéficier de l'expertise des autres et partager ses expériences et développer un regard critique sur des situations qui touchent individuellement et collectivement les personnes.



### LA VIE ASSOCIATIVE

Afin de dynamiser la vie associative, des activités rassembleuses sont prévues à différents temps de l'année : le temps des sucres, l'été et la période des fêtes. Le but de ses activités est de permettre à nos membres de se rencontrer dans un contexte informel et dans le plaisir tout en rendant accessible certains types de sortie ou d'événements.

#### Cabane à sucre

Notre sortie annuelle à la cabane à sucre a eu lieu le 18 avril 2019. 15 participants ont eu l'opportunité de se sucrer le bec à faible coût et de profiter d'un moment d'échange convivial. Action Plus a contribué en assumant une partie de la facture de ses membres. Une façon de rendre accessible une activité malheureusement de plus en plus dispendieuse.



#### Hot-dogs solidaires

Le 30 juillet 2019, 15 membres d'Action Plus ont pu partager un petit repas aux Hot-dogs. C'est dans la simplicité que nous avons pris le temps de jaser et reprendre contact.

#### Fête de Noël

Encore cette année nous avons eu le plaisir d'organiser notre fête de Noël avec le Phare source d'entraide. Quelle fête ! Nous avons accueilli 60 participants, dont 16 membres d'Action plus, qui ont pris part à un souper traditionnel et d'une soirée festive. Un chansonnier était présent pour rendre la soirée plus musicale, permettant ainsi aux assistants de danser et de faire du karaoké. Pour plusieurs participants, cette fête de Noël fût la seule qu'ils ont eue durant le temps des fêtes. Ainsi, ce party de Noël permet à tous et à toutes de finir l'année 2019 dans la joie et la solidarité !

## Fête de la pêche

Le 15 juin 2019, 10 membres ont participé à la réalisation de la Fête de la pêche de Farnham. Comme à chaque année, cet événement est une occasion de prendre part activement à notre communauté. Nous vendons pour l'occasion des hot-dogs, des boissons gazeuses et des smoothies aux participants de la fête. Cette activité d'autofinancement pour l'organisme permet également aux visiteurs d'avoir accès à des aliments à faible coût. C'est une occasion pour nos membres d'être en contact avec les gens de la communauté, d'en faire partie et d'y contribuer.



## **FONCTIONNEMENT**

### Conseil d'administration et comités

Le conseil d'administration (c.a.) s'est réuni à 12 reprises durant l'année afin d'assurer la bonne gestion de l'organisme. Deux comités de travail découlant du conseil d'administration, soit le comité encadrement et le comité finances, se sont rencontrés une fois par mois avant chaque rencontre régulière du conseil d'administration pour faciliter le suivi des finances et celui de l'encadrement de la coordination.

L'année 2019 a été une grosse année pour le conseil d'administration d'Action Plus Brome-Missisquoi qui a dû faire face à une autre transition de la coordination de manière intérimaire ainsi qu'à des changements d'administrateurs en cours de route. Sur cet aspect, le c.a. a cheminé dans une réflexion sur les défis de recrutement à combler tous les postes. Au terme de la réflexion et en consultant également d'autres acteurs du milieu, il a procédé à une modification des règlements généraux visant à simplifier la démarche d'adhésion de nouveaux membres et de participation au c.a. Cette proposition sera présentée en Assemblée générale de mars 2020 pour adoption.

L'annonce de la reprise de nos locaux en juillet 2020 de la part des propriétaires a été suivi de près par le conseil d'administration. Malgré les défis à retrouver les mêmes avantages dans un nouveau lieu, nous pouvons être confiant de trouver en ce changement que la vie impose une occasion d'aller de l'avant et d'innover.

Avec la hausse du financement du SACAIS, le comité finance a procédé aux analyses de scénarios en fonction des besoins de l'organisme. Au terme de la réflexion et des projections, Action Plus a réalisé qu'il avait suffisamment de marge de manœuvre pour engager un employé à temps partiel probablement à long terme et mettre à jour les conditions salariales des employés. Ainsi, Geneviève Bouchard a joint Action plus à titre d'agente de liaison pour assurer des suivis liés à la vie associative.

## Démarche de planification stratégique



Afin de préparer le plan d'action triennal prévu dans la foulée du Lac-à-l'épaule tenu en 2018, le conseil d'administration (c.a.) a réussi à débloquer les ressources nécessaires afin d'embaucher une consultante pour soutenir la démarche de planification stratégique. Une première phase de consultation réalisée durant l'été 2019 a permis de prendre le pouls de membres et des partenaires en regard des différents axes de mission de l'organisme et de son fonctionnement. Un diagnostic a été réalisé en fonction des réponses obtenues au début de l'automne. Les résultats ont été analysés et priorisés lors d'un Lac-à-l'épaule tenu en lieu neutre le 26 octobre 2019. Par la suite, un projet de plan d'action a été rédigé par la consultante. Celui-ci doit être présenté pour adoption au début 2020. Ce projet permettra de structurer les objectifs et moyens à atteindre afin que l'organisme puisse réaliser au mieux sa mission.

## Communications

En 2019, nous avons poursuivi la diffusion mensuelle de notre infolettre « Info Action Plus » visant à diffuser des informations sur nos activités, mais également des liens internet vers des articles de journaux, des informations sur des mobilisations inspirantes et l'actualité sur l'aide sociale et la lutte à la pauvreté. 11 infolettres ont été diffusées mensuellement sur format papier et 85 par courriel avec MailChimp. La diffusion par ces deux moyens différents constitue un moyen de rejoindre mensuellement plus d'une centaine de personnes.

Depuis septembre 2019, l'infolettre « Info Action Plus » est archivée pendant deux mois sur le site internet. Nous rendons visible nos calendriers mensuels d'activité également sur ce site.

Action Plus privilégie un contact humain, direct et accessible pour ses membres. En plus des envois d'infolettres grand public, la permanence assure des contacts par téléphone et via les réseaux sociaux auprès des membres selon leur volonté d'implication.

Facebook est encore à ce jour le réseau social rejoignant le plus large public et nous permettant un contact avec des gens n'ayant pas de ligne téléphonique.

Sur le plan de visibilité médiatique, les articles parus<sup>3</sup> suite à l'activité de sensibilisation visant également à lancer publiquement le Comité Dignité Brome-Missisquoi et réalisée le 17 octobre dans le cadre de la Journée mondiale du refus de la misère ont offerts une visibilité auprès de la population en général.

---

<sup>3</sup>Article du journal Le Guide : <https://www.journalleguide.com/2019/10/18/un-nouveau-comite-veut-donner-lheure-juste-sur-la-pauvrete-dans-brome-missisquoi/>  
Article de la voix de l'Est : <https://www.lavoixdelest.ca/actualites/pauvrete--un-comite-pour-lutter-contre-les-prejuges-9c463be758f7e7220d9e27365a6e4528>  
Article de la voix de l'Est : <https://www.lavoixdelest.ca/actualites/budget-2020-la-grande-deception-du-milieu-communautaire-5a5e59fcd0bd47a384c99aff8a350cbe>  
Article de la voix de l'Est : <https://www.lavoixdelest.ca/actualites/covid-19/personnes-assistees-sociales-appel-a-la-souplesse-et-a-la-solidarite-ea424879d63273bb7080bde60893a3ec>

## Représentation

En 2019, Action Plus a été présent dans lieux de représentation suivants :

- ✓ Table de développement des communautés (Farnham)
- ✓ Table de développement des communautés (Cowansville)
- ✓ Corporation développement communautaire (CDC) de Brome-Missisquoi
- ✓ Comité coordination du groupe d'achats de Brome-Missisquoi
- ✓ Comité sécurité alimentaire de Brome-Missisquoi
- ✓ TROVEP Montérégie (Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire, régionale)
- ✓ FCPASQ (Front commun des personnes assistées sociales du Québec)
- ✓ RODCD (Regroupement des organismes en défense collective des droits)

## Collaborations

**Nous tenons à remercier tous nos collaborateurs de l'année**

- ✓ Le Phare source d'entraide
- ✓ Entrée chez soi Brome-Missisquoi
- ✓ Le Centre de femmes des Cantons
- ✓ CIUSSS de l'Estrie – CHUS - RLS La Pommeraie de Farnham et de Cowansville
- ✓ La Ville de Farnham
- ✓ Corporation développement communautaire de Brome-Missisquoi
- ✓ Centre d'action bénévole de Farnham
- ✓ L'Association d'entraide l'Éveil de Brome-Missisquoi
- ✓ La Maison des Familles de Bedford
- ✓ La Cellule Jeunes et famille de Brome-Missisquoi
- ✓ Paroisse de Farnham et de Cowansville
- ✓ L'ADDS-Québec-Métro

## **Merci à nos partenaires financiers 2019**

- ✓ SACAIS (Secrétariat de l'action communautaire autonome et des initiatives sociales)
- ✓ Centre local d'emploi de Brome-Missisquoi
- ✓ Ville de Farnham
- ✓ Comité Solidarité-Partage des Sœurs des Saints Cœur de Jésus et de Marie
- ✓ Fonds Marie François
- ✓ Direction de la santé publique du CIUSSS de l'Estrie – CHUS
- ✓ Et les dons reçus des particuliers



# PRIORITÉS 2020

Suite à la démarche de planification stratégique, les axes d'activités ont été revus. Nous vous présentons les priorités de l'année 2020 dans ces nouveaux recoupements. Le comité encadrement et le conseil d'administration ont le mandat de veiller à l'actualisation des priorités annuelles.

## 1. Défense collective des droits des personnes en situation de pauvreté

- Sensibiliser et mobiliser les membres, la population, les élus et les organismes/partenaires à la lutte contre la pauvreté et la défense collective des droits :
  - Soutien et participation du Comité Dignité Brome-Missisquoi pour l'organisation d'activités
  - Soutien et participation du Comité Femmes d'Action Plus Brome-Missisquoi
  - Poursuite les rencontres mensuelles d'Amnistie internationale
  - Utilisation de la journée du 17 octobre et de la semaine de la dignité pour créer des événements
  - Organisation d'actions collectives simples, accessibles et visibles
  - Participation aux activités d'autres groupes
- Cibler les concertations et représentations auxquelles participe Action Plus

## 2. Défense individuelle des droits à l'aide sociale

- Poursuivre l'implantation de la prise de rendez-vous pour les rencontres individuelles
  - Promotion et information
  - Offrir de l'aide individuelle à Farnham et dans d'autres municipalités du territoire
  - Offrir de l'aide à distance pour les régions voisines
  - Continuer la collecte de données statistiques

## 3. Visibilité et rayonnement

- Continuer avec les moyens de communications en place (infolettre, courriels, téléphones, site internet)
- Intensifier la visibilité d'Action Plus afin d'augmenter et diversifier la population rejointe

## 4. Vie associative et fonctionnement

- Organiser et procéder au déménagement d'Action Plus
- Voir à l'application du plan d'action 2020-2023 issu de la planification stratégique et en assurer le suivi
- Viser à offrir davantage d'activités de défense individuelles et collectives des droits et de vie associative en diminuant le temps consacré aux activités d'entraide et activités sociales
- Réaliser un plan de travail réaliste pour l'équipe en lien avec le plan d'action



**Action Plus Brome-Missisquoi**

525, rue St-Édouard bureau 102  
Farnham, Québec  
J2N 1G6



**Pour nous suivre sur Facebook**

[www.facebook.com/ActionPlusBM](http://www.facebook.com/ActionPlusBM)



**Pour nous écrire**

[actionplusbm@videotron.ca](mailto:actionplusbm@videotron.ca)



**Téléphone:** 450 293-2123

**Télécopieur:** 450 293-7070



*Action plus Brome-Missisquoi*

GRUPE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES  
ASSISTÉES SOCIALES ET DES PERSONNES VIVANT  
SOUS LE SEUIL DE LA PAUVRETÉ