

ACTION PLUS BROME-MISSISQUOI

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021



Table des matières

Mot du conseil d'administration.....	3
Mot de l'équipe.....	4
Présentation de l'organisme.....	5
Mission et objectifs spécifiques.....	5
Territoire desservi.....	5
Projet de société.....	6
Historique.....	7
Nos orientations	8
Les quatre volets d'activités.....	9
Notre conseil d'administration.....	10
Nos comités.....	10
Coordination.....	10
Bilan 2021.....	11
Faits saillants 2021.....	11
Axe 1 : Mobilisation et actions collectives	12
Axe 2 : Éducation populaire et entraide	18
Axe 3 : Défense des droits individuels à l'aide sociale.....	21
Axe 4 : Vie associative et fonctionnement	28
Communication	30
Représentation.....	31
Collaborations	31
Priorités 2022	33

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mot du président :

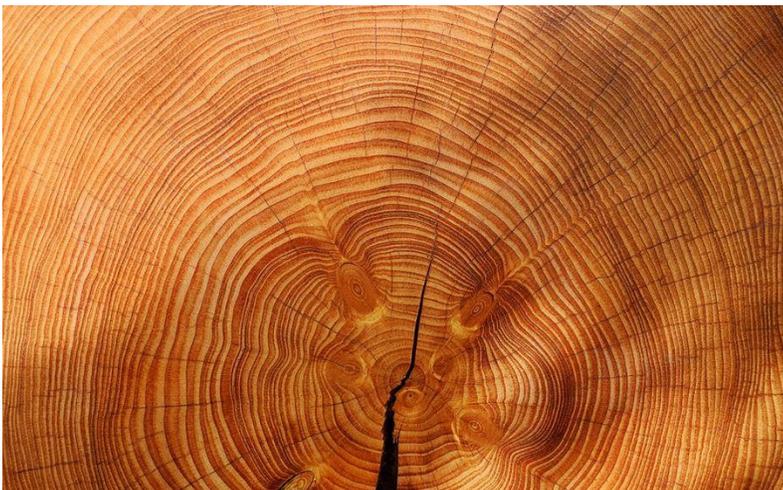
Bonjour et bienvenue à l'AGA 2022 d'Action Plus Brome-Missisquoi! Nous sommes ravis de vous compter parmi nous.

L'année 2021 fût une année bien remplie encore une fois. L'implication des membres était au rendez-vous, malgré la pandémie. Que ce soit lors des actions de visibilité, comme la semaine de la dignité, lors de représentations, dans les différents comités ou encore comme administrateur dans le CA, nous pouvons compter sur des membres fidèles au poste.

Je tiens aussi à souligner le travail d'Évelyne Auger, agente de mobilisation, qui s'est jointe à l'équipe en mai 2021, ainsi que France Brault, qui s'est occupé du côté administratif suite au départ de Micaela Robitaille. Le conseil d'administration est très heureux que France se joigne à l'équipe de travail avec Évelyne. Nous souhaitons à cette super équipe tout le succès qu'elle mérite!

En espérant que 2022 sera l'année du retour à une vie plus normale, mais surtout une vie associative encore plus présente et enrichissante au sein de l'organisme.

Sur ce, je vous souhaite une bonne AGA 2022!



Source: Pixabay

Antoine Deslandes

MOT DE L'ÉQUIPE

Bienvenue à notre AGA de 2022! J'aimerais tout d'abord souhaiter officiellement la bienvenue à France Brault au sein de notre équipe à Action Plus Brome-Missisquoi à titre de nouvelle coordonnatrice. Comme vous le savez probablement déjà, une réorganisation du bureau a eu lieu à Action Plus Brome-Missisquoi, et France et moi travaillerons ensemble.

Il me fait un plaisir de vous présenter notre rapport à propos des activités qui ont eu lieu à Action Plus Brome-Missisquoi durant l'année 2020-2021. Malgré une autre année difficile au sein de l'organisme, Action Plus Brome-Missisquoi tient le cap en continuant d'offrir ses services de suivis individuels, café-citoyen et comité dignité. Bien que les temps soient ardues afin de promouvoir la justice sociale, je continue de croire que notre intervention demeure primordiale plus que jamais. Puisque plusieurs prestations fédérales n'ont pas été reconduites en ces temps de pandémie, la pression auprès de l'aide sociale s'est accentuée plus que jamais. Durant cette année, Action Plus Brome-Missisquoi a été présent autant afin d'épauler les nouveaux demandeurs que nos membres actuels.

Quelques nouvelles préoccupations au niveau de l'aide sociale en lien avec la pandémie sont apparues cette année, dont la perception de prestations canadiennes d'urgence et la perception de la prestation spéciale liée à la hausse du coût de la vie en simultané avec l'aide sociale. Malgré que la hausse du prix des aliments ait mis à rude épreuve notre groupe d'achat, je suis fière de constater que notre initiative en termes de sécurité alimentaire ait permise à de nombreux membres de se nourrir plus convenablement en raison du crédit accordé avec chaque panier.

J'espère de tout cœur que 2022 sera l'occasion de renouer davantage avec notre vie associative, et que l'attachement de nos membres envers Action Plus Brome-Missisquoi se renforcera avec le temps!



Source: Pixabay

Évelyne

Bonjour chers membres,

J'aimerais vous souhaiter la bienvenue à notre AGA 2021, et remercier tous ceux et celles qui ont soutenu nos activités à Action Plus Brome-Missisquoi en 2021. Votre soutien est grandement apprécié.

J'aimerais également saluer le travail de tous ceux qui se sont impliqués au sein de divers comités au sein d'Action Plus Brome-Missisquoi, et tout particulièrement aux membres du C.A, votre implication a été essentielle au bon déroulement des activités de l'organisme.

En espérant vous voir de nouveau au sein de notre organisme en 2022!



Source: Pikist

France

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

MISSION :

Fondé en 1982, mais incorporé le 21 mars 1983, Action Plus Brome-Missisquoi a comme mission de venir en aide aux personnes assistées sociales et celles vivant sous le seuil de la pauvreté.

NOS OBJECTIFS SPÉCIFIQUES SONT :

- ✓ Créer un lieu d'éducation, d'information et de sensibilisation sur les différentes lois sociales, sur les préjugés et sur les sujets touchant les conditions de vie des membres.

- ✓ Promouvoir l'entraide mutuelle et favoriser les occasions d'épanouissement personnel et de réconfort.

- ✓ Organiser les activités, les services communautaires et les loisirs répondant aux besoins individuels et collectifs des membres.

- ✓ Travailler en collaboration avec les structures ou autres organismes locaux rejoignant les personnes à faibles revenus.

TERRITOIRE DESSERVI

Le territoire que nous desservons correspond à la MRC de Brome-Missisquoi et des municipalités environnantes. Il se situe à l'extrémité sud-est de la Montérégie.

Il y a 21 municipalités dispersées sur ce grand territoire, regroupant environ 50 000 personnes. Le sentiment d'appartenance est bien développé. L'absence de transport en commun et le grand territoire rurale qui nous entoure accentue l'isolement et la dépendance que vivent plusieurs personnes. C'est pourquoi nous privilégions que notre groupe soit bien ancré dans la communauté. Conséquemment, même si nos bureaux sont situés maintenant à Cowansville, nous continuons d'assurer une présence à Farnham et nous pouvons nous déplacer dans le reste du territoire de Brome-Missisquoi également.

En raison de l'absence d'un groupe comme le nôtre dans la région de Granby, nous offrons un soutien à distance à ceux qui font appels à nous.

NOTRE PROJET DE SOCIÉTÉ

Nous croyons que la pauvreté zéro est possible et souhaitable et que nous devons continuer à mener des actions collectives et des luttes pour la justice sociale et la dignité de chaque être humain. Pour y parvenir, nous continuerons à maintenir nos alliances avec les organisations qui luttent, comme nous, contre les réformes injustes et pour une société plus juste et équitable. Nous remercions tous ceux et celles qui participent à ces luttes et encourageons chacun et chacune à se joindre à

nous pour pouvoir travailler à ce projet de société.



Source: Pixabay

Voici les grandes lignes :

- ✓ Des rapports égalitaires entre toutes et tous, notamment entre les femmes et les hommes
- ✓ Une société juste sur les plans économique, social et culturel
- ✓ Une société démocratique
- ✓ Une société non-violente
- ✓ Une société non-discriminatoire
- ✓ Un environnement sain
- ✓ Des plaisirs pour mieux vivre

HISTORIQUE

La création de notre groupe remonte au printemps 1982, bien que l'organisme Action Plus soit incorporé officiellement depuis le 21 mars 1983. Notre nom Action Plus Farnham a changé le 9 mars 2000 pour devenir Action Plus Brome-Missisquoi. Au fil des années, des activités et événements ont été réalisés.

C'est à travers plusieurs comités et activités que nos membres se sont rassemblés pour répondre à leurs besoins. Pour donner un bref aperçu de la richesse qui a animé l'histoire d'Action-Plus, mentionnons seulement quelques grandes lignes : d'abord l'information, la sensibilisation et la formation ; le partage d'expérience, d'entraide et de plaisirs ; la défense des droits, les revendications et les manifestations; les ateliers et projets de toutes sortes tels les ateliers pour les enfants et la récupération de vêtements usagés et différentes activités spéciales : lave-o-thon Farnham, épluchette de blé-d'inde, pièce de théâtre, vente de hot-dog, co-voiturage, troc, groupe d'achats etc.

Nos racines se veulent démocratiques c'est-à-dire que l'Assemblée Générale Annuelle des membres élit un conseil d'administration composé majoritairement de personnes assistées sociales. Mais notre souci de démocratisation ne s'arrête pas là. En raison des hauts et des bas de notre vie associative, nous avons développé une réflexion sur les exigences des processus démocratiques puisque nous nous préoccupons de la place des membres dans le groupe, des rapports de pouvoir et des enjeux du contrôle de l'information.

Nous avons donc mis en place divers mécanismes favorisant le processus démocratique dans notre groupe tels que : le fonctionnement en comité, l'implication des membres, les nombreux temps de formation, les temps de réflexion pour faire ensemble les bilans et trouver des améliorations, ainsi que le développement d'un climat d'ouverture et d'accueil. Notre déménagement en septembre 2005 dans des locaux plus vastes marque un tournant dans le développement de la vie associative du groupe ainsi que de travail en partenariat. Et, en 2020, l'organisme déménage à Cowansville.

NOS ORIENTATIONS

Chacune des actions entreprises par les membres d'Action Plus est orientée par une approche de « conscientisation » qu'ils et qu'elles définissent comme étant de :

- ✓ Prendre conscience qu'on n'est pas coupable.
- ✓ Comprendre ce qu'est la pyramide sociale (organisation sociale) qui fait qu'on a honte et qu'on se sent coupable d'une situation qui nous est imposée.
- ✓ Comprendre les causes de nos conditions de vie et de ce qui nous a amené à l'aide sociale.
- ✓ Réaliser qu'on n'est pas seul(e) à vivre cette situation.
- ✓ Se regrouper pour être plus fort.
- ✓ Combattre la honte et les préjugés.
- ✓ Travailler pour avoir sa place dans la société sans être écrasé et discriminé



C'est également de :

- ✓ Trouver des moyens d'action pour transformer la société pour que les personnes retrouvent leur sentiment de dignité et que chacun ait une place pour vivre dignement.
- ✓ Porter un projet de société plus humain en s'alliant à ceux qui veulent travailler à une société plus juste et égalitaire.

LES QUATRE AXES D'ACTIVITÉ

1. DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS DES PERSONNES EN SITUATION DE PAUVRETÉ

Le but poursuivi dans cet axe est de se regrouper les gens pour réfléchir et passer à l'action. Après avoir échangé sur notre compréhension de la société et avoir identifié des améliorations à y apporter, nous unissons les forces des citoyens et des partenaires dans une optique de transformation sociale.

Les objectifs de cet axe sont nombreux, dont la lutte aux préjugés, le développement de solutions concrètes pour améliorer nos conditions de vie et vivre nos valeurs de justice et d'égalité.

Nous visons à partager un projet de société plus humain et où chacun a une place pour vivre dignement. Finalement, nous créons, développons et cherchons toutes sortes de moyens pour faire entendre notre vision et influencer les changements sociaux vers un mieux-être collectif.

2. DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS À L'AIDE SOCIALE

Le but de cet axe est d'aider les personnes de Brome-Missisquoi et environs dans la défense individuelle de leurs droits, principalement envers la loi d'aide sociale. Pour ce faire, nous nous sommes donné plusieurs objectifs. Dans un premier temps, nous voulons informer les personnes quant à leurs droits et obligations aux recours dont elles disposent et aux procédures qu'elles doivent suivre. Ensuite, nous leur offrons le soutien dont elles ont besoin pour traverser les étapes de la réalisation de leurs droits. Finalement, nous pouvons au besoin référer ou encore intervenir directement auprès des différentes instances concernées.

3. VISIBILITÉ ET RAYONNEMENT

Cet axe a pour but de rendre visible Action Plus Brome-Missisquoi dans l'espace publique afin de permettre de sensibiliser un plus grand nombre de personnes aux enjeux qui touchent la lutte à la pauvreté et le respect de la dignité. Action Plus Brome- Missisquoi souhaitent ainsi rayonner dans le territoire dans le but de mobiliser celui-ci et compter avec un plus grand nombre de militants ou alliés. Avoir une bonne visibilité nous permet aussi de partager des informations pertinentes et vulgarisées au sujet des droits, aidant ainsi la population à mieux les faire valoir.

4. VIE ASSOCIATIVE ET FONCTIONNEMENT

Cet axe a pour but de nous regrouper de manières différentes autour de nos valeurs d'égalité, de dignité et de processus démocratique. Plusieurs objectifs ont été réunis pour réaliser ce volet. Premièrement, nous voulons développer un sentiment d'appartenance à notre groupe. Deuxièmement, nous favorisons une implication toujours plus grande des membres. Troisièmement, nous veillons au bon fonctionnement du groupe (finance, administration, communications). Pour terminer, nous nous dotons de mécanismes pour aider à voir à la réalisation de notre mission et au respect de nos orientations.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021

Antoine Deslandes	Président
France Brault	Vice-présidente
François Gaboriault	Trésorier
Carolyne Roger	Secrétaire
Marie-Hélène Baril	Administratrice
Guylaine Lefrançois	Administratrice
Michel Loiseau	Administrateur
France Royer	Administratrice
Émilie Leduc	Administratrice

Le conseil d'administration a bénéficié du soutien d'une organisatrice communautaire durant l'année, soit et Isabelle Tardif. MERCI !

NOS COMITÉS

Comité exécutif : Antoine Deslandes, France Brault, François Gaboriault

Comité finances : Marie-Hélène Baril, François Gaboriault, France Brault,

COORDINATION

Micaela Robitaille Janvier 2021 à Novembre 2021

AGENTE DE MOBILISATION

Nicolas Gauthier Janvier 2021 à Avril 2021

Évelyne Auger à partir de mai 2021

AGENTE DE BUREAU

France Angelina Brault

BILAN 2021 - LES FAITS SAILLANTS

Une année bien remplie pour Action Plus !

- 334 suivis en défense individuelle des droits à l'aide sociale
- 9 groupes d'achats
- 3 activités dans la semaine de la Dignité des personnes assistées sociales
- 1 activité médiatique tenue dans le cadre de Journée mondiale du refus de la misère
- 10 bulletins Info Action Plus diffusés par courriel, envois postaux et sur le site internet
- Activités de vie associative : certificat-cadeaux pour le cinéma
- Rencontres mensuelles du c.a., du comité finances et du comité encadrement
- Transition de la coordination
- Embauche d'un agent de mobilisation 3 jours / semaine
- 51 personnes aidées grâce à la subvention *Vers un chez-soi*

1. BILAN 2021 - AXE 1 : MOBILISATION, ACTIONS COLLECTIVES ET VISIBILITÉ

En tant qu'organisme de défense collective des droits, Action Plus Brome-Missisquoi est un acteur incontournable en mobilisation autour d'actions collectives visant l'amélioration des conditions de vie des personnes assistées sociales et vivant en situation de pauvreté. Que ce soit à travers des activités de mobilisation, de sensibilisation, d'analyses, d'actions publiques et politiques, Action Plus laisse sa trace et agit concrètement pour changer et améliorer l'expérience de vie des personnes appauvries afin qu'elles puissent vivre dans une réelle dignité.

Malgré la pandémie qui s'est poursuivie en 2021, les café-citoyen ainsi que les comités dignité ont pu reprendre en présentiel avec un nombre restreint de personnes dans nos locaux. Toutefois, les activités ont continué de se tenir selon un mode hybride (zoom et présentiel) en raison des mesures sanitaires en place.

De plus, l'arrivée d'Évelyne Auger en tant que nouvelle agente de mobilisation à partir de mai 2021 aura permis de poursuivre un nombre d'actions collective plus importantes (reprise des café-citoyens et comité dignité) mis sur pause après le départ de Nicolas Gauthier. Malgré les difficultés de recrutement après le départ de notre coordonnatrice Micaela Robitaille, nous sommes heureux d'avoir pu poursuivre nos activités de mobilisation dans divers secteurs. En voici le détail.

ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME ET MOBILISATION SOCIALE :

Semaine de la dignité des personnes assistées sociales 2021

Du 3 au 7 mai 2021, Action Plus Brome-Missisquoi a participé aux diverses activités de mobilisation organisées par le FCPASQ dans le cadre de la 48^e semaine de la dignité. Malgré les mesures sanitaires, Action Plus Brome-Missisquoi a tout de même participé à une action de visibilité devant la vieille horloge au parc Nelsonville aux coins des rues Principale et du Sud à Cowansville afin de revendiquer la création d'un revenu de base universel garanti. Une dizaine de membres de notre organisme ainsi que quelques sympathisants étaient présents afin de manifester.

Une mascotte avec la tête enfoncée dans les « préjugés » a été confectionné par notre membre Mélanie Ratté pour l'occasion. De plus, Action Plus Brome-Missisquoi a participé à une campagne de visibilité au cours de cette semaine visant à faire circuler des photos de soi à côté d'une horloge sur les réseaux sociaux. Deux articles ont également été diffusés dans les médias quant aux revendications d'Action Plus Brome-Missisquoi en lien avec la dignité des personnes prestataires d'aide sociale dans *La Voix de l'Est* et *Le Guide*.

Rencontre du Comité Lutttes et du Comité Femmes du Front commun des personnes assistées sociales

Cette année, afin de mieux répondre aux divers besoins des groupes de défense des droits des personnes assistées sociales, tous les comités liés au FCPASQ (comité lutte, comité femme, etc.) se sont transformés en un seul comité, le comité test. Ce comité avait pour but de regrouper en un seul forum tous les débats sur les enjeux sociaux (ex: vie maritale, activités de mobilisation) autrefois répartis en plusieurs comités.

Malgré que l'enjeu de la vie maritale ait été délaissé quelque peu cette année par le FCPASQ, Action Plus Brome-Missisquoi a tout de même décidé de poursuivre la mobilisation quant à cet enjeu dans son organisme. Malgré une pause du comité femmes au sein d'Action Plus Brome-Missisquoi en raison du départ de Micaela Robitaille, la mobilisation auprès de cet enjeu a continué à se faire aux travers de nos nombreux sous-comité argumentaire, auxquels notre agente de mobilisation Évelyne Auger, Micaela Robitaille, Mélanie Ratté et Julie Coderre ont participé. Rappelons que ce comité avait pour but de produire un argumentaire en faveur de l'abolition de la notion de vie maritale à l'aide sociale en vue de la journée de la Saint-Valentin.

Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté – 17 octobre

Dans le cadre de la Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté, Action Plus Brome-Missisquoi a organisé une action de visibilité en partenariat avec six églises de la région. Cette année, puisque la Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté s'est déroulée un dimanche, notre action de visibilité a consisté en un appel aux diverses églises à faire sonner leur clocher de façon symbolique afin de manifester leur soutien à la lutte contre la pauvreté.

Cependant, en raison des contraintes des paroisses durant cette journée (messe), il n'a pas été possible pour les églises de faire sonner leur clocher simultanément durant cette journée. Ainsi, les églises ayant décidé de participer à cette action de visibilité ont fait sonner leurs cloches à différentes heures durant cette journée. De plus, un communiqué de presse a été envoyé aux médias afin de faire part de nos revendications quant à cette journée. Action Plus Brome-Missisquoi a reçu une couverture médiatique de la part de *La Voix de l'Est* et *Le Guide* pour cette occasion.

Des membres et des employés ont également participé aux deux activités suivantes

- Camp de formation du FCPASQ
- AGA du Front commun des personnes assistées sociale

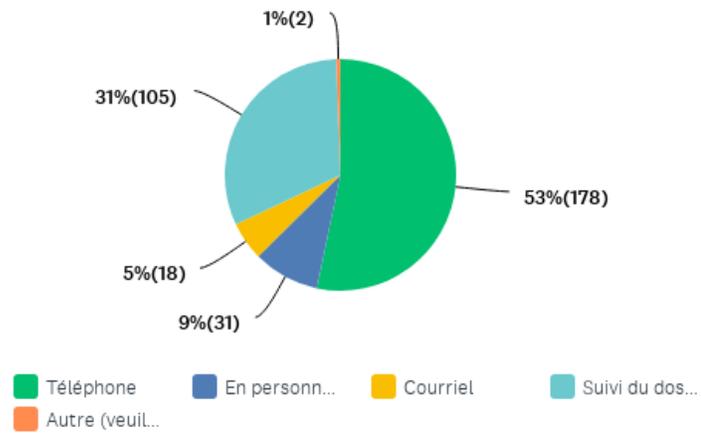
BILAN 2020 - AXE 2 : Défense individuelle des droits à l'aide sociale

Face à la pandémie de Covid-19, Action Plus Brome-Missisquoi a dû adapter ses accompagnements et ses installations afin de les rendre le plus sécuritaire possible en termes de santé publique. Ainsi en 2021, la défense individuelle des droits à l'aide sociale s'est réalisée principalement à distance (par téléphone ou courriel). Évidemment, les rencontres en personne étaient parfois nécessaires et possibles pour la signature et échange de documents, mais elles étaient écourtées au maximum afin de préserver la santé de tous.

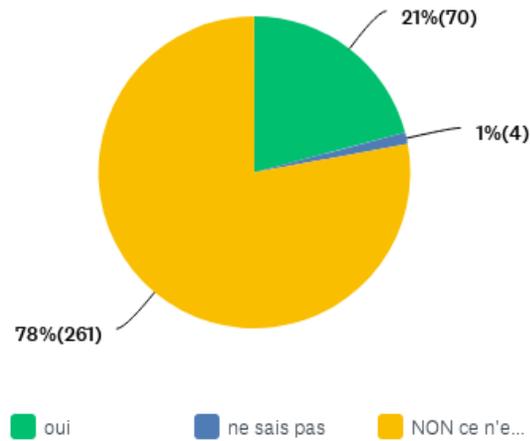
Malgré les contacts en personne réduits, nous nous sommes assurés de faire sentir à ceux qui ont fait appel à nous toute notre solidarité. Bien que les Centres locaux d'emploi (CLE) aient le mandat d'accompagner les gens à remplir les formulaires et que le Centre de communication à la clientèle de l'Aide sociale fourni de l'information, les personnes font appel à notre volet de défense individuelle des droits à l'aide sociale car ils se sentent en confiance. La prise en charge de leur dossier avec empathie, la réponse à leurs questions de manière simplifiée et sans jugement, ainsi que le fait de prendre le temps de les écouter, font une différence et nous caractérise. Nombreuses personnes témoignent de leur baisse d'anxiété dès le début de l'accompagnement à Action Plus BM. Plusieurs nous témoignent aussi que sans celui-ci, ils n'auraient pas été jusqu'au bout et obtenue gain de cause. Ces commentaires nous rappellent l'importance et le sens de ce volet dans notre organisme.

Bien que la défense collective permette de changer les lois injustes qui cadrent les programmes d'aide sociale et de solidarité sociale, la défense individuelle des droits à l'aide sociale nous permet d'aider les gens concrètement dès maintenant. Elle nous permet de faire valoir les droits actuels à l'aide sociale. Ces droits ne sont pas toujours clairs ni communiqués et les mécanismes pour les faire valoir ne sont pas simples ni adaptés à la réalité des personnes assistées sociales. Ainsi, la défense individuelle est essentielle particulièrement dans un contexte de crise sanitaire où les personnes les plus démunies ont été durement atteintes. À travers nos accompagnements, nous avons constaté en 2021, qu'en raison de l'isolement social imposé, il y a eu une augmentation de la détresse humaine chez les personnes qui ont fait appel à nous. Les 334 interventions réalisées en 2021 ont été plus complexes mais d'autant plus nécessaires pour ces personnes qui ont dû faire face à cette crise en plus de difficultés à l'aide sociale.

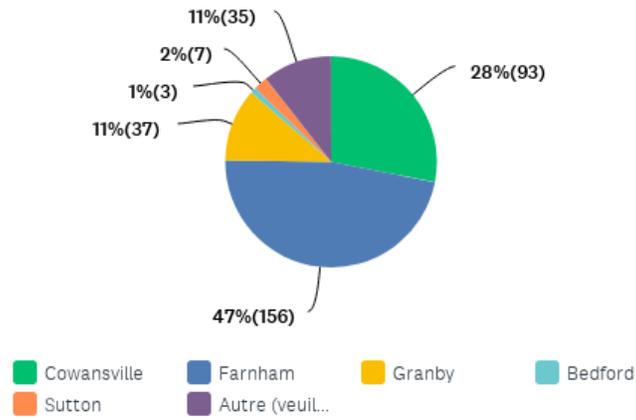
Q2 Moyen de communication ou suivi



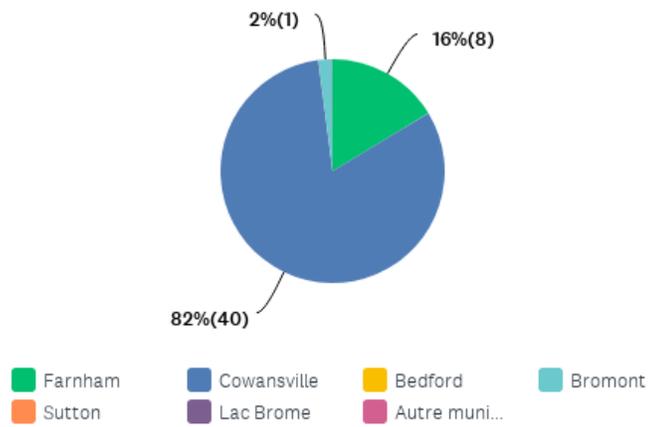
Q3 Premier contact



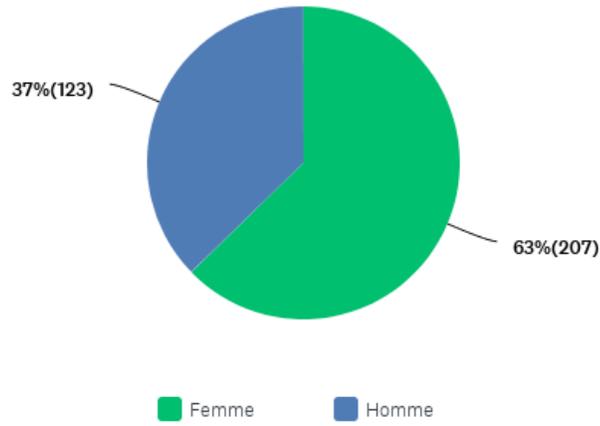
Q4 Lieu de résidence (ville)



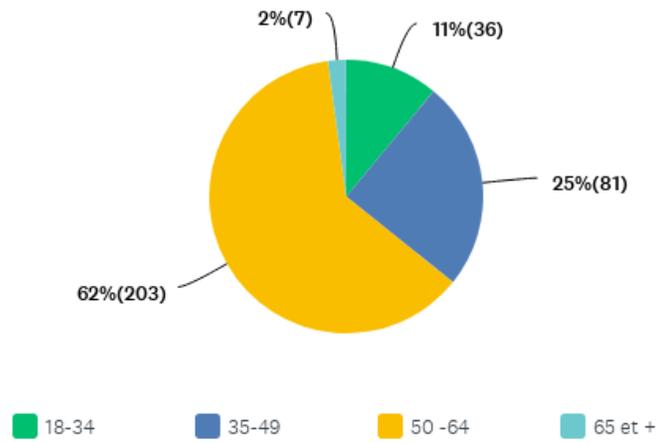
Q5 Lieu d'intervention (en personne seulement)



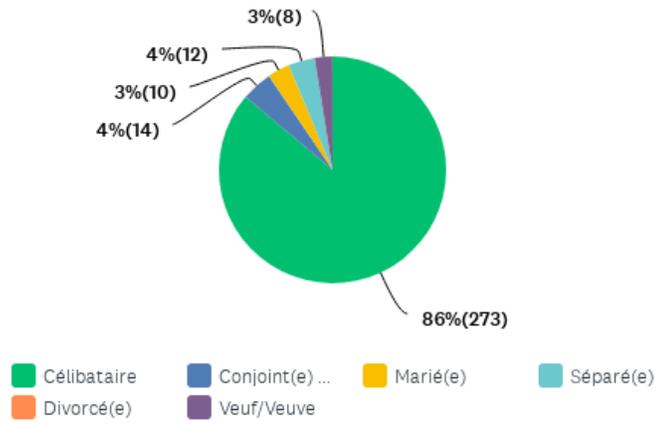
Q6 Sexe



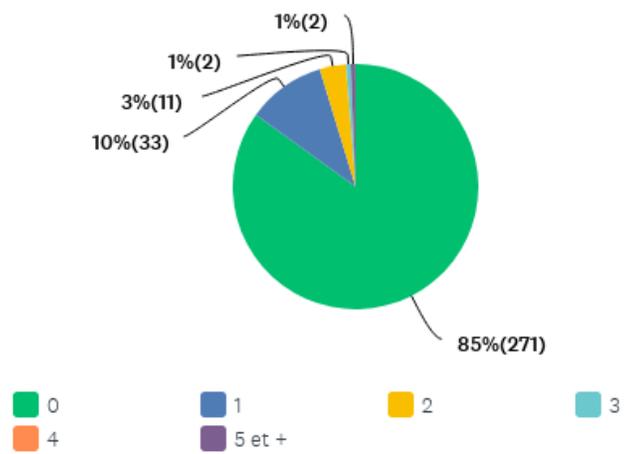
Q7 Âge



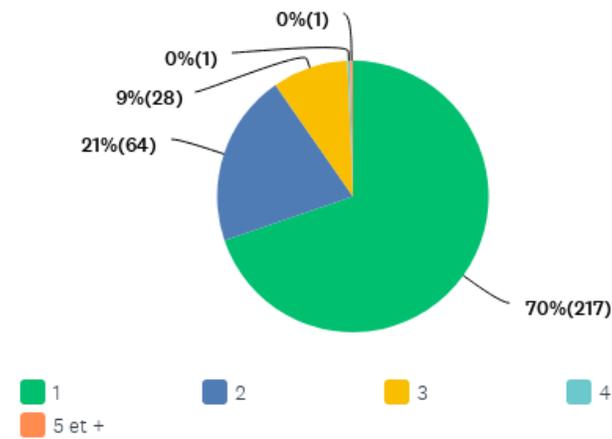
Q8 Statut civil



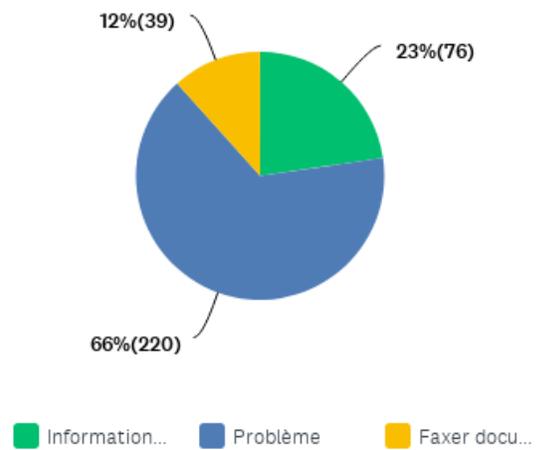
Q9 Nombre d'enfant à charge



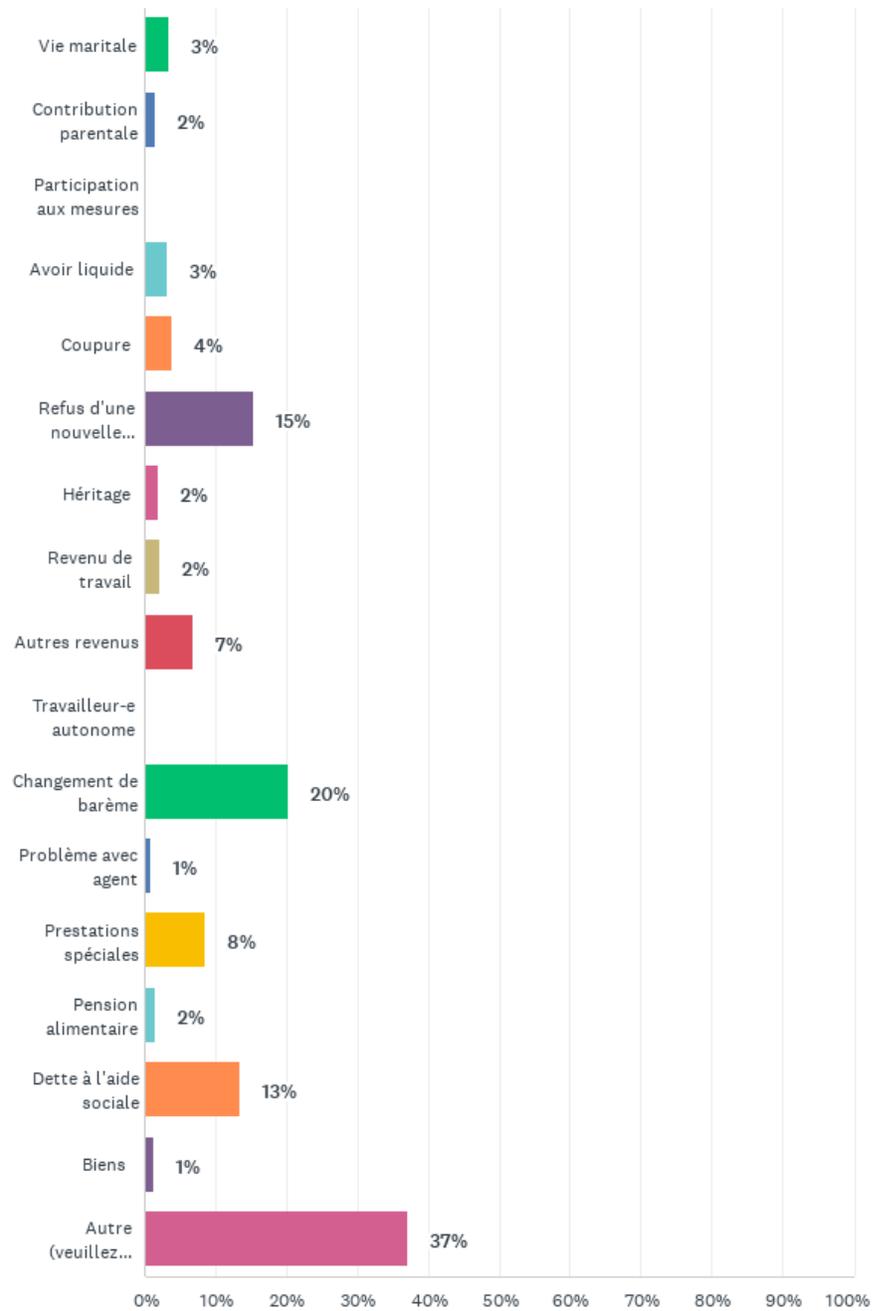
Q10 Nombre d'adultes vivants sous le même toit



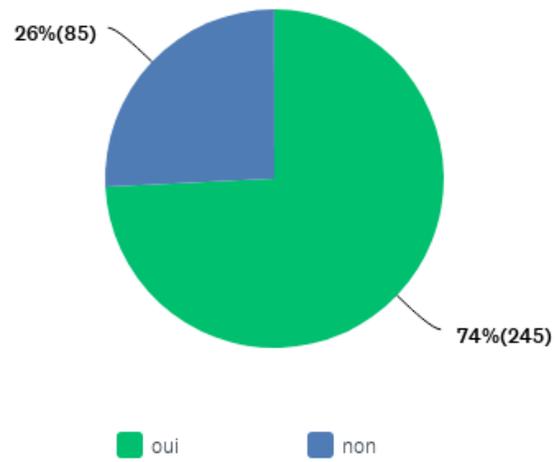
Q11 Motif d'utilisation de nos services 1



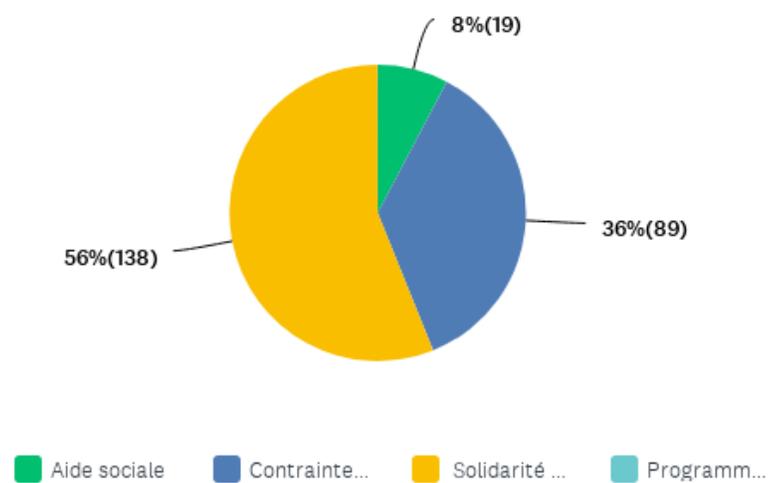
Q12 Motif d'utilisation de nos services 2



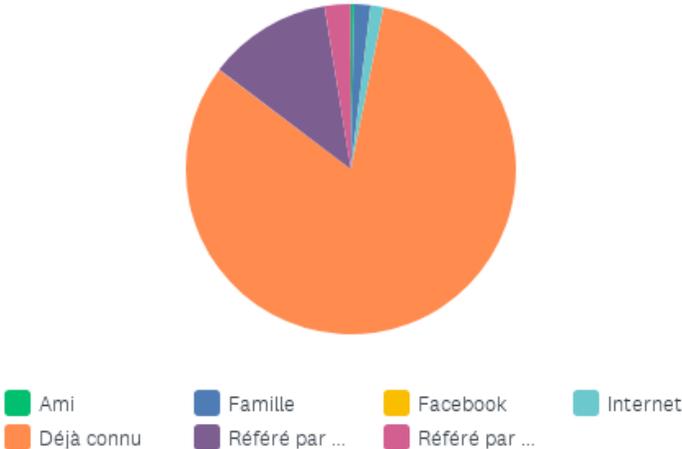
Q14 Prestataire de l'aide financière de dernier recours



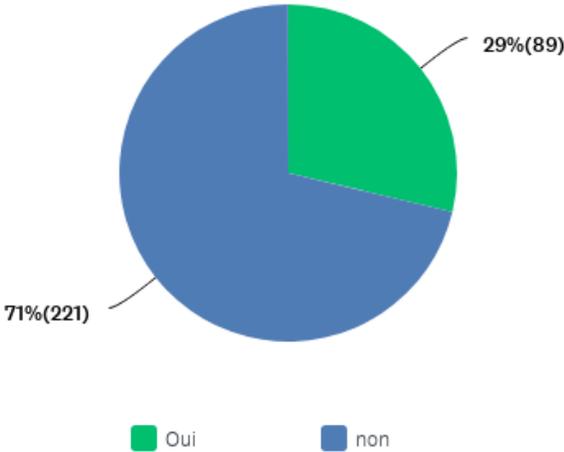
Q15 Si oui, quel programme ?



Q16 Comment avez-vous connu Action Plus B-M?



Q17 Référencement vers d'autres ressources ?



Projet Vers un chez-soi

Vers un chez-soi est un programme qui vise à soutenir les personnes à risque d'itinérance et en situation de pauvreté. Action Plus BM a reçu une subvention pour soutenir les de différentes façons.

Une aide pour les personnes au niveau de la stabilité en logement et pour le maintien ou l'obtention d'un revenu a été offerte dans le cadre de ce projet. Ainsi nous avons pu aider 11 personnes avec une allocation d'aide directe afin qu'ils puissent payer des frais de déménagement, d'entreposage, le paiement de dettes qui les empêchaient d'accéder à un HLM, des dettes avec le propriétaire qui les mettaient à risque de perdre leurs logements, etc. Au niveau de l'aide à obtenir ou maintenir un revenu, 112 suivis ont été réalisés au cours de 15 semaines à raison d'une journée semaine. Ces suivis ont permis à 51 personnes d'être soutenues au niveau de l'obtention ou du maintien de leurs revenus en plus de leur offrir de l'écouter et de l'encouragement dans leurs démarches.

Également, afin de soutenir pour des besoins essentiels, à travers nos suivis il a été possible d'offrir 38 cartes cadeau de pharmacie, d'épicerie ou de transport afin de permettre aux personnes vivant de l'instabilité en logement et de l'insécurité alimentaire de souffler un peu en ces temps difficiles.

Nous avons également pu adapter nos locaux de façon sécuritaire en cotexte Covid grâce à l'achat de plexiglass et de produits désinfectants et sanitaires.

Finalement, nous avons aidé des personnes en situation de pauvreté à accéder à des technologies et/ou à payer une connexion internet dans le but de briser leur isolement et favoriser leur participation à la vie communautaire. Grâce au projet, 11 personnes en situation de précarité ont pu bénéficier d'une aide monétaire mensuelle pendant 5 mois afin de payer leur internet. Aussi nous avons acheté 10 tablettes et 2 ordinateurs portables qui ont été disponibles pour être emprunté. La combinaison de ces deux aides a rendu accessibles 32 activités de l'organismes aux personnes bénéficiaires entre le mois de février et juin 2021. Le prêt d'équipement informatique continue encore aujourd'hui à aider au niveau de l'accessibilité et à la participation communautaire et citoyenne des personnes en situation précaire.

BILAN 2021 - AXE 3 : VISIBILITÉ ET RAYONNEMENT

Outils et méthodes de communications

En 2021, nous avons poursuivi la diffusion mensuelle de notre infolettre « Info Action Plus » visant à diffuser des informations sur nos activités, mais également des liens internet vers des articles de journaux, des informations sur des mobilisations inspirantes et l'actualité sur l'aide sociale et la lutte à la pauvreté. 10 publications mensuelles ont été produites, à raison en moyenne de 30 copies distribuées sur format papier et 98 par courriel. La diffusion par ces deux moyens différents constitue un moyen de rejoindre mensuellement environ 125 personnes. L'infolettre « Info Action Plus » est archivée pendant deux mois sur le site internet. Nous rendons également visible nos calendriers mensuels d'activité sur ce site.

Action Plus privilégie un contact humain, direct et accessible pour ses membres. En plus des envois d'infolettres grand public, la permanence assure des contacts par téléphone et via les réseaux sociaux auprès membres selon leur volonté d'implication. Dans le contexte de pandémie, une tournée téléphonique régulière a été tenue pendant les premiers mois environ aux 2 ou 3 semaines, puis tenus de manière mensuelle par la suite.

Facebook est encore à ce jour le réseau social rejoignant le plus large public et nous permettant un contact avec des gens n'ayant pas de ligne téléphonique. La page Facebook de l'organisme est complétée d'un profil Facebook du nom de « Intervention Action Plus BM », qui permet de communiquer plus facilement avec les membres et d'explorer diverses publications pouvant par la suite être partagées.



Source: Pikist

Visibilité médiatique de l'organisme et de ses actions collectives

Sur le plan de visibilité médiatique, l'organisme a fait des apparitions dans les médias régionaux et locaux (La Voix de l'Est, le Guide de Cowansville et l'Avenir et des rivières de Farnham) à 3 reprises. Les publications avaient pour but d'informer la population des revendications et actions de visibilité d'Action Plus Brome-Missisquoi ainsi de la réalité vécue par les personnes assistées sociales. Ainsi, Action Plus Brome-Missisquoi a reçu une couverture médiatique de la part de La Voix de l'Est et Le Guide à l'occasion de l'activité de visibilité organisée en collaboration avec six

églises de la région de Brome-Missisquoi.

Voici les liens pour les articles de journaux :

<https://www.lavoixdelest.ca/2021/10/18/faire-sonner-les-cloches-contre-la-pauvrete-2fd66493d24e4e6a357f3cca9fb4c23e?nor=true#Echobox=1634597422>

<https://www.journalleguide.com/actualite/mobilisation-pour-un-revenu-social-universel-garanti-a-cowansville-aujourd'hui/>

Comité communication

En dépit de la grande ambition que le comité communication avait en 2020, nous avons dû mettre ce comité sur pause pour une grande partie de l'année 2021 en raison de nos ressources limitées en termes de personnel au sein de notre organisme. Néanmoins, nous prévoyons une reprise plus importante de ce comité en 2022 avec l'arrivée de France Angelina Brault au sein de l'équipe d'Action Plus Brome-Missisquoi. Ainsi, nous espérons reprendre une tournée promotionnelle dans les différents organismes communautaires de Brome-Missisquoi et la distribution de matériel promotionnel afin de faire connaître nos services.

BILAN 2021 - AXE 4 : LA VIE ASSOCIATIVE ET FONCTIONNEMENT

LA VIE ASSOCIATIVE

L'année 2021 a été plutôt tranquille comparativement aux années précédentes. En raison de la pandémie, plusieurs embûches se sont posées afin qu'Action Plus Brome-Missisquoi organise des activités visant à promouvoir la vie associative au sein de l'organisme. Puisque les activités de groupe étaient très laborieuses à organiser dans un contexte de respect des mesures sanitaires, Action Plus Brome-Missisquoi a penché pour d'autres options afin de renforcer le sentiment d'appartenance à l'organisme. Ainsi, des certificats-cadeaux d'une valeur de 60\$ afin de se rendre au cinéma ont été distribués à nos membres à l'automne dernier.

Dans l'ensemble, les membres ont été ravis d'assister à une représentation cinématographique, parfois accompagné de leurs amis ou petit-enfants. Également, Action Plus Brome-Missisquoi a fait l'acquisition à l'hiver 2021 de 20 tablettes munies d'une connexion internet grâce au financement du programme *Vers un chez-soi* afin que nos membres puissent mieux s'intégrer à la vie associative de l'organisme (ex: participer aux café-citoyens). En partenariat avec *Le Sac à mots*, nous avons également participé au Marathon d'écriture d'Amnistie internationale, où nos membres ont pu envoyer des cartes à des personnes ayant été emprisonnées pour avoir défendu des droits de l'Homme. De même, le camp de formation du FCPASQ, qui s'est déroulé du 23 au 25 mars 2021, a été organisé de façon entièrement virtuelle en raison de la pandémie.

FONCTIONNEMENT

Conseil d'administration et comités

Le conseil d'administration (c.a.) s'est réuni à 12 reprises durant l'année afin d'assurer la bonne gestion de l'organisme. Deux comités de travail découlant du conseil d'administration, soit le comité encadrement et le comité finances, se sont rencontrés une fois par mois avant chaque rencontre régulière du conseil d'administration pour faciliter le suivi des finances et celui de l'encadrement de la coordination.

Tournée téléphonique

Tel que mentionné dans l'axe de visibilité et rayonnement, Action Plus Brome-Missisquoi assure un contact régulier auprès de ses membres via des tournées téléphoniques régulières. Encore une fois cette année, Action Plus Brome-Missisquoi a maintenu le contact avec ses membres à raison d'environ une fois par mois afin de les informer des activités dans l'organisme (ex: café-citoyens, comité dignité, etc.), donner les prochaines dates des groupes d'achat, prendre des nouvelles des

membres et répondre aux questions et/ou commentaires à propos de l'aide sociale ou du fonctionnement d'Action Plus Brome-Missisquoi. Comme lors des années précédentes, nous nous sommes également servis de ces appels afin de sonder nos membres quant à des enjeux liés à notre organisme ou afin de connaître leur opinion quant à un sujet donné. Malgré le contexte de pandémie qui s'est poursuivi en 2021, nous avons continué de mettre de l'avant notre tournée téléphonique dans le but de favoriser l'implication des membres au sein des différentes activités de l'organisme.

Infolettre

Action Plus Brome-Missisquoi a publié dix infolettres durant l'année 2021. Dans ces infolettres, des informations sur les nouveautés à l'aide sociale, les principales activités organisées durant le mois précédent, les principales activités à venir, les dates des prochains groupes d'achat, certaines nouvelles d'actualité ainsi que le calendrier des activités à venir dans le mois ont été partagés durant ces bulletins d'information.

Comité dignité

Durant l'année 2021, six comité dignité ont été organisé, ou environ cinq membres ont participé de façon régulière. Lors de ces comité dignité, le sujet de la vie maritale à l'aide sociale est revenu à de multiples reprises. De même, le comité dignité a réussi à organiser une rencontre avec la députée de Brome-Missisquoi Isabelle Charest en mai dernier. En portant de façon aussi vigoureuse la cause de la vie maritale à l'aide sociale, les membres souhaitaient faire valoir leur droit d'entretenir une relation amoureuse ainsi que leur droit à l'indépendance financière tout en étant prestataire d'aide sociale.

De plus, lors de la Semaine de la dignité, qui a eu lieu du 5 au 9 mai, les membres ont convenu de confectionner une autruche avec la tête dans le sable pour illustrer l'ignorance populaire autour de l'aide sociale. Durant cette année, un sous-comité s'est ajouté au comité dignité afin de préparer des actions de mobilisation en lien avec la vie maritale à l'aide sociale. Durant l'année 2021, il y a eu quatre sous-comités argumentaires.

Sous-comité argumentaire

Afin de produire un argumentaire visant à dénoncer la notion de vie maritale à l'aide sociale, notre agente de mobilisation Évelyne Auger ainsi que notre membre Mélanie Ratté et la conseillère budgétaire de l'ACEF Julie Coderre se sont réunis à quelques reprises durant l'automne 2021. Les rencontres ont porté sur les différents enjeux entourant la vie maritale, dont le partage d'un logement, les difficultés économiques engendrées par la vie maritale de même que la dignité des prestataires d'aide sociale. Ainsi, il a été convenu d'illustrer le lien existant entre la crise du logement et la notion de vie maritale à l'aide sociale, et l'exacerbation de ce problème en lien avec l'arrivée de la pandémie.

Ainsi, nous avons démontré à l'aide de statistiques que le nombre de séparations combiné au nombre peu élevé de personnes se déclarant en couple à l'aide sociale contribuait à l'occupation de logements individuels, réduisant ainsi le nombre de logements abordables disponibles. Nous avons

expliqué en détails ce que représentait la notion de vie maritale. De même, nous avons expliqué en quoi la notion de vie maritale à l'aide sociale pouvait amener une forme de violence conjugale au sein d'un couple. De plus, nous avons nommé explicitement plusieurs bienfaits reliés à l'actualisation de la vie maritale à l'aide sociale ainsi que divers problèmes y étant directement rattachés.

Café-citoyen

Action Plus Brome-Missisquoi a organisé six café-citoyens durant l'année 2021. Bien que la pandémie nous ait forcé à réduire la capacité d'accueil de participants dans nos locaux, nous avons pu poursuivre nos café-citoyens selon un mode hybride. Ainsi, nos participants ont pu prendre part à nos café-citoyens à la fois en présence que par le biais de zoom. Cependant, nous avons dû limiter le nombre de participants présents au bureau à trois durant nos café-citoyens.

Nouveautés à l'aide sociale en 2021, logement et discrimination, urgences climatiques et inégalités sociales, Journée du refus de la misère, stratagèmes de fraude et problèmes liés au logement sont quelques-uns des thèmes qui ont été abordés lors de nos café-citoyens.

Groupe d'achat

Action Plus Brome-Missisquoi a participé à neuf groupes d'achat, en partenariat avec Le Phare Source d'entraide, le Centre des Femmes des Cantons et la Maison de la Famille de Bedford durant l'année 2021. Bien qu'il y ait eu une hausse du prix des aliments au-delà de l'inflation, notre groupe d'achat a été en mesure d'octroyer un rabais sur le prix des paniers, de l'ordre de 10\$ par panier de durant l'automne, et de l'ordre de 20\$ par panier durant l'hiver. Afin d'offrir ce rabais à nos membres, les organismes communautaires ont convenu d'utiliser une subvention destinée à l'achat de nouveaux équipements pour le groupe d'achat, demeurée inutilisée depuis le début de la pandémie.

Malgré les nombreux défis que nous ont causés la pandémie, nous avons réussi à maintenir la qualité des produits offerts durant notre groupe d'achat dans l'ensemble. Bien que le nombre d'inscriptions au groupe d'achat semble s'être maintenu au sein d'Action Plus Brome-Missisquoi et Le Phare Source d'Entraide, une augmentation des inscriptions a été observé du côté du Centre des Femmes des Cantons et de la Maison de la Famille de Bedford. Bien sûr, le niveau de participation des différents organismes communautaires a également varié en fonction de la motivation de ses membres et de la mobilisation des ressources humaines. Cette année, tout comme l'année précédente, il a été convenu de ne pas recommencer le partage des denrées alimentaires par les membres en raison de la pandémie.

Cuisine éducative et repas communautaires

Cette année, en raison des mesures sanitaires liées à la pandémie, il n'y a pas eu de cuisine éducative et de repas communautaires.

Représentation

En 2021, Action Plus a été présent dans lieux de représentation suivants :

- ✓ Table de développement des communautés (Farnham)
- ✓ Table de développement des communautés (Cowansville)
- ✓ Corporation développement communautaire (CDC) de Brome-Missisquoi
- ✓ Comité coordination du groupe d'achats de Brome-Missisquoi
- ✓ Comité sécurité alimentaire de Brome-Missisquoi
- ✓ TROVEP Montérégie (Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire, régionale)
- ✓ FCPASQ (Front commun des personnes assistées sociales du Québec)
- ✓ RODCD (Regroupement des organismes en défense collective des droits)

Collaborations

Nous tenons à remercier tous nos collaborateurs de l'année

- ✓ Le Phare source d'entraide
- ✓ Entrée chez soi Brome-Missisquoi
- ✓ Le Centre de femmes des Cantons
- ✓ CIUSSS de l'Estrie – CHUS - RLS La Pommeraie de Farnham et de Cowansville
- ✓ La Ville de Farnham
- ✓ Corporation développement communautaire de Brome-Missisquoi
- ✓ Centre d'action bénévole de Farnham
- ✓ L'Association d'entraide l'Éveil de Brome-Missisquoi
- ✓ La Maison des Familles de Bedford
- ✓ La Cellule Jeunes et famille de Brome-Missisquoi
- ✓ Paroisse de Farnham et de Cowansville
- ✓ L'ADDS-Québec-Métro

Merci à nos partenaires financiers 2021

- ✓ SACAIS (Secrétariat de l'action communautaire autonome et des initiatives sociales)
- ✓ Centre local d'emploi de Brome-Missisquoi
- ✓ Ville de Cowansville
- ✓ Comité Solidarité-Partage des Sœurs des Saints Cœur de Jésus et de Marie
- ✓ Fonds Marie François
- ✓ Direction de la santé publique du CIUSSS de l'Estrie – CHUS
- ✓ Vers un chez-soi (CIUSSS de l'Estrie – CHUS)
- ✓ Et les dons reçus des particuliers

PRIORITÉS 2022

Suite à la démarche de planification stratégique, les axes d'activités ont été revus. Nous vous présentons les priorités de l'année 2022 dans ces nouveaux recoupements. Le comité encadrement et le conseil d'administration ont le mandat de veiller à l'actualisation des priorités annuelles.

1. Défense collective des droits des personnes en situation de pauvreté

- Sensibiliser et mobiliser les membres, la population, les élus et les organismes/partenaires à la lutte contre la pauvreté et la défense collective des droits :
 - Soutien et participation du Comité Dignité Brome-Missisquoi pour l'organisation d'activités
 - Soutien et participation du Comité Femmes d'Action Plus Brome-Missisquoi
 - Poursuite les rencontres mensuelles d'Amnistie internationale
 - Utilisation de la journée du 17 octobre et de la semaine de la dignité pour créer des événements
 - Organisation d'actions collectives simples, accessibles et visibles
 - Participation aux activités d'autres groupes
- Cibler les concertations et représentations auxquelles participe Action Plus

2. Défense individuelle des droits à l'aide sociale

- Promotion et information
- Offrir de l'aide individuelle à Farnham et dans d'autres municipalités du territoire
- Offrir de l'aide à distance pour les régions voisines
- Continuer la collecte de données statistiques

3. Visibilité et rayonnement

- Continuer avec les moyens de communications en place (infolettre, courriels, téléphones, site internet)
- Intensifier la visibilité d'Action Plus afin d'augmenter et diversifier la population rejointe

4. Vie associative et fonctionnement

- Voir à l'application du plan d'action 2020-2023 issu de la planification stratégique et en assurer le suivi
- Viser à offrir davantage d'activités de défense individuelles et collectives des droits et de vie associative en diminuant le temps consacré aux activités d'entraide et activités sociales
- Réaliser un plan de travail réaliste pour l'équipe en lien avec le plan d'action

Action Plus Brome-Missisquoi

112 rue du Sud, bureau 300

Cowansville, Qc

J2K 2X2

Pour nous suivre sur Facebook :

www.facebook.com/ActionPlusBM

Pour nous écrire

actionplusbm@videotron.ca

Téléphone : 450-293-2123

450-558-0959

Télécopieur : 450-293-7070



Action plus Brome-Missisquoi

**GROUPE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES
ASSISTÉES SOCIALES ET DES PERSONNES VIVANT
SOUS LE SEUIL DE LA PAUVRETÉ**